



Beschlussvorlage

nichtöffentlich öffentlich X

Fachbereich/Sg.: FB4	Az.:	Datum: 17.06.2020	Vorlage Nr. 20200121/FB4
-------------------------	------	----------------------	-----------------------------

Beratungsfolgen		TOP	Termin	Zuständigkeit	Abstimmung
Haupt-, Finanz- und Wirtschaftsförderungsausschuss	Ö	3	23.06.2020	Kenntnisnahme	

BETREFF

Gästebeitragssatzung der Stadt Bad Dürkheim: Meldescheinsystem und Anpassungen

Beschlussvorschlag:

Die Einführung des Meldescheinsystems von Bayerwald Media wird zur Kenntnis genommen.

Bürgermeister/Dezernent:

Begründung:

Die Stadt Bad Dürkheim erhebt einen Gästebeitrag zur Deckung eines Teils ihrer Kosten für die Herstellung, den Betrieb und die Unterhaltung der ganzen oder teilweise touristischen Zwecken dienenden Einrichtungen (Tourismuseinrichtungen) sowie für die zu diesen Zwecken durchgeführten Veranstaltungen.

Dieser Gästebeitrag wird in den Beherbergungsbetrieben entrichtet und schließlich durch die Stadt vereinnahmt. Das bisherige Erfassungs- und Abrechnungssystem VINAHOVA kann die gestiegenen Anforderungen an die Digitalisierung im Beherbergungswesen nicht erfüllen und bietet keine Möglichkeit die seitens der Stadt geplante Digitalisierung der Customer Journey zu realisieren.

Aus diesem Grund hat die Stadt Bad Dürkheim im Frühjahr ein neues Meldescheinwesen ausgeschrieben. Hierbei wurden die Anforderungen seitens der Hotelsoftware von den Beherbergungsbetrieben berücksichtigt.

Insgesamt wurden elf Unternehmen angeschrieben. Hiervon haben fünf Betriebe ein Angebot abgegeben. Am 3. Juni 2020 haben insgesamt vier Anbieter ihre Software vorgestellt. Seitens der Verwaltung wurde der Zuschlag an die Firma Bayerwald Media aus Bayreuth erteilt.

Die einmaligen Kosten für die Implementierung belaufen sich auf ca. 2.000€. Die jährlichen Kosten auf 1.500 €. Neben diesen Fixkosten können durch seitens der Verwaltung geforderte Anpassungen (z.B. E-Payment, Schnittstellen, usw.) weitere Kosten entstehen.

Darüber hinaus wird Bad Dürkheim in das Förderprojekt LIFT im Kompetenzzentrum Tourismus des Bundes aufgenommen. Aus bundesweit über 160 Einreichungen konnte sich Bayerwald Media mit seinem Konzept durchsetzen und wurde für die Förderung ausgewählt. Im folgenden Link können Sie sich den Kurzfilm zum Projekt Gast CRM von Bayerwald Media zur Projektvorstellung ansehen:

<https://www.kompetenzzentrum-tourismus.de/tourismusfoerderung/lift/projekte/gast-crm>

Die Umstellung auf das neue Meldescheinsystem soll spätestens zum 1. Februar 2021 erfolgen.

Um Zuge dieser Umstellung soll auch die Gästebeitragsatzung angepasst werden. Dies geschieht vor dem Hintergrund der gestiegenen Anforderungen an die Digitalisierung und den damit verbundenen Datenschutz. Die inhaltliche Ausarbeitung wird im zweiten Halbjahr erfolgen und in den zuständigen Ausschüssen entsprechend beraten.