

## Information

nichtöffentlich      öffentlich

Fachbereich/Sg.: FB1	Az.:	Datum: 18.06.2020	Vorlage Nr. 20200123/FB1
-------------------------	------	----------------------	-----------------------------

Beratungsfolgen		TOP	Termin	Zuständigkeit	Abstimmung
Stadtrat	Ö		30.06.2020	Kenntnisnahme	

### BETREFF

Vorstellung der neuen Internetpräsenz

### Beschlussvorschlag:

Die Vorstellung der neuen Internetpräsenz wird zur Kenntnis genommen.

### Bürgermeister/Dezernent:

---

### Begründung:

Seit rund zwanzig Jahren präsentiert sich die Stadt Bad Dürkheim online auf der mit dem Content Management System (CMS) der Speyer Net AG aufgebauten Internetseite [www.bad-duerkheim.de](http://www.bad-duerkheim.de). Trotz einzelner Relaunches, immer wieder durchgeführter Updates und der notwendigen Softwareaktualisierungen ist die Seite inzwischen in die Jahre gekommen und bedurfte einer Aktualisierung und Modernisierung.

Insbesondere durch das im August 2017 in Kraft getretene Onlinezugangsgesetz des Bundes haben sich Anforderungen ergeben, die den Umstieg auf ein neues CMS unausweichlich machten. Dieses Gesetz verpflichtet Bund, Länder und Kommunen, ihre Verwaltungsleistungen bis spätestens zum Ablauf des fünften auf die Verkündung des Gesetzes folgenden Kalenderjahres auch elektronisch über die Verwaltungsportale anzubieten.

Eine wichtige Anforderung an das neue CMS war es deshalb, dass die Seite über Schnittstellen mit anderen Portalen und anderen Fachverfahren verbunden werden kann, um einen Datentransfer zu ermöglichen.

Auch der Aufruf von Internetseiten über mobile Endgeräte wie Smartphones oder Tablets war über die alte Webseite nur mit Einschränkungen möglich. Da diese Geräte heute

häufiger als herkömmliche PCs zur Internetrecherche verwendet werden, war eine Optimierung der Internetseite auch aus diesem Grunde unumgänglich.

Um die neuen Anforderungen erfüllen zu können und gleichzeitig einen modernen und frischen Internetauftritt anbieten zu können, hat die Stadt Bad Dürkheim das CMS „ionas“ sowie gleichzeitig das Bürgerportal rlpDirekt von der Chamaeleon AG erworben. Die Bürgerserviceplattform rlpDirekt stellt alle Dienstleistungen, die Mitarbeitenden, die organisatorische Gliederung und die Kontaktdaten der Verwaltung dar und ist über eine direkte Schnittstelle mit dem CMS ionas verbunden. Über rlpDirekt können von der Stadt hinterlegte Daten auch auf anderen Portalen ausgespielt werden. Außerdem verfügt rlpDirekt über weitere Schnittstellen, z.B. zu weiteren Services des Landes (bus.rlp) sowie zum Ratsinformationssystem Session.

Um diese neuen Möglichkeiten nutzen zu können, wurde erstmals im April 2019 eine Gruppe von Mitarbeitenden der Verwaltung sowohl in rlpDirekt als auch im CMS ionas geschult. Die Arbeit an der neuen Internetseite wurde als Teilprojekt im Prozess der Verwaltungsdigitalisierung durchgeführt und beschränkte sich zunächst auf den reinen Verwaltungsbereich.

Allerdings stand auch bei der seit 2008 von der Tourist Information gepflegten Seite [www.bad-duerkheim.com](http://www.bad-duerkheim.com) ein Relaunch an. Zudem hatte der Stadtrat bereits 2015 gefordert, nach Möglichkeiten zu suchen, die bisher getrennten Webseiten enger zu verknüpfen. Dies führte zu Überlegungen, die Umstellung gemeinsam durchzuführen, um wieder einen einheitlichen und gemeinsamen Auftritt von Tourismus, Kultur und Verwaltung unter einer Internetadresse anbieten zu können.

Für den Tourismusbereich musste das verwendete CMS allerdings noch einige weitergehende Voraussetzungen erfüllen, z.B. die Bereitstellung von Schnittstellen zu der touristischen Datenbank „deskline“, in der in einem sehr großen Umfang Bad Dürkheimer Inhalte gespeichert sind, sowie zu „outdooractive“.

Kurz vor dem Jahresende 2019 war klar, dass Chamäleon diese Schnittstellen einrichten kann und so war der Weg für den gemeinsamen Aufbau der Webseite geebnet.

Während die Teilprojektgruppe Internet mit Mitarbeitenden aus den Fachbereichen 1 bis 3 zu diesem Zeitpunkt bereits die Seitenstruktur erarbeitet hatte und mit dem Aufbau der Seiten beschäftigt war, kam nun noch ein Team des Fachbereiches 4 hinzu. Das Menü wurde miteinander abgestimmt und die Touristiker gingen ebenfalls ans Werk.

Manche Inhalte konnten von den beiden bisherigen Seiten übernommen werden, andere wurden komplett neu erarbeitet. Die Aufbauarbeit ist nun zu einem großen Teil vollendet, d.h. die neue Präsenz bietet bereits jetzt mehr Inhalte, als dies auf den beiden bisherigen Seiten der Fall war. Dennoch soll auch künftig weiter an dem städtischen Auftritt gearbeitet, neue Inhalte zugänglich gemacht und natürlich vorhandene Inhalte aktuell gehalten werden. Ein besonderes Augenmerk liegt dabei auf dem Ausbau kompletter Verfahrensabläufe, so dass die Bürgerinnen und Bürger immer mehr Vorgänge auch ohne persönliche Vorsprache im Rathaus erledigen können.

Die neue Seite unter einem Dach soll den Bad Dürkheimerinnen und Bad Dürkheimern also einen echten Mehrwert bieten, den (potentiellen) Gästen einen Aufenthalt in Bad Dürkheim schmackhaft machen und zugleich die Verwaltung durch die Einbindung von zunehmend mehr online-Prozessen entlasten.

Wer sich die neuen Seiten anschaut, stellt bestimmt schon auf den ersten Blick fest, dass durch das neue „Megamenü“ und die Verarbeitung von Suchanfragen schnell ein guter Überblick geschaffen und der Weg zum gewünschten Treffer mit wenigen Klicks gefunden wird. Das neue „Responsive Design“ lässt die Seiten auf allen Geräten gut aussehen, ebenso tragen die qualitativ hochwertigen und gut aufgelösten Bilder zur Freude des Auges bei.

In der Stadtratssitzung am Dienstag, 30. Juni 2020 geht die neue Homepage offiziell an den Start und die beiden bisherigen Internetauftritte werden in den „digitalen Ruhestand“ geschickt.