

## Anhang 2

### **Zielsetzung**

Die Stadt Bad Dürkheim stellt sich den Herausforderungen der Digitalisierung. Wir setzen uns mit den aktuellen Entwicklungen auseinander und verwirklichen Schritt für Schritt digitale Verbesserungen.

Digitalisierung ist kein Selbstzweck. Sie ist sinnvoll und wichtig, wenn wir damit

- Informationen leichter zugänglich machen,
- Verwaltungsabläufe erleichtern und effektiver gestalten,
- kommunale Politik transparenter machen und Bürger beteiligen,
- den Wohnort und den Wirtschaftsstandort Bad Dürkheim attraktiver gestalten,
- kulturelle und Bildungsangebote entwickeln, stärken und Gemeinschaft fördern,
- Ressourcen (Energie, Materialien, Personalaufwand) schonen.

Digitalisierung ist ein komplexer Prozess. Wir folgen deshalb den T-E-A-M-Zielen:

#### **Transparenz erzeugen**

Wir erfassen und beschreiben Abläufe und Prozesse, um unser Handeln transparent zu machen und Optimierungsbedarfe zu erkennen. Ziel ist die Verfügbarkeit und Transparenz aller Informationen, Entscheidungen und Leistungen.

#### **Effektivität fördern**

Wir standardisieren Abläufe und Prozesse und formulieren gemeinsam Ziele und Erwartungen, um ebenen- und einrichtungsübergreifend Synergien und Verbesserungen zu erreichen. Ziel ist, dass wir effektiv und wirtschaftlich arbeiten und Ressourcen schonen.

#### **Aktivität ermöglichen**

Wir schaffen Gestaltungsspielräume für die Mitarbeiter\*innen, etablieren eine Kultur des Lernens auch aus Fehlern und sorgen für Wertschätzung und Motivation. Ziel ist eine Kultur der gemeinsamen Veränderung, die Innovationen fördert und neue Herausforderungen aktiv angeht.

#### **Mehrwerte schaffen**

Wir machen die Erfolge der Digitalisierung erlebbar, indem wir sie für die Vereinbarkeit von Familie und Beruf, für bessere Angebote für die Bürgerinnen und Bürger und für die Verbesserung der Mitarbeiterzufriedenheit nutzen. Ziel ist eine engere Zusammenarbeit aller Beteiligten, eine hohe Attraktivität als Arbeitgeber und ein bestmöglicher Service für und damit eine hohe Zufriedenheit der Bürgerinnen und Bürgern.