

## Beschlussvorlage

öffentlich

|                         |      |                      |                              |
|-------------------------|------|----------------------|------------------------------|
| Fachbereich/Sg.:<br>FB4 | Az.: | Datum:<br>23.02.2023 | Vorlage Nr.<br>2023/0055/FB4 |
|-------------------------|------|----------------------|------------------------------|

| Beratungsfolgen         |   | TOP | Termin     | Zuständigkeit | Abstimmung |
|-------------------------|---|-----|------------|---------------|------------|
| Ausschuss für Tourismus | Ö |     | 02.03.2023 | Kenntnisnahme |            |

### BETREFF

Customer Relationship Management System

### Beschlussvorschlag:

Die Ausführungen zum Sachstand der Umsetzung des Customer Relationship Management (CRM) Systems werden zur Kenntnis genommen.

**Bürgermeister/Dezernent:**

---

Finanzielle Auswirkungen:

### Begründung:

Das CRM -Modul ist das Marketing-Modul des Programms zur Verwaltung und Abrechnung des Gästebeitrages. Dieses ermöglicht es uns, Gäste dazu einzuladen, Tipps und Informationen gemäß ihrer Interessen vor, während und nach ihrem Aufenthalt zu erhalten.



Im Rahmen der Vorstellung des aktuellen Projektstandes wird Einblick in die Möglichkeiten und die Mehrwerte für den Gast gegeben.

**Anlagen:**