

Beschlussvorlage

öffentlich

Fachbereich/Sg.: FB4	Az.:	Datum: 06.11.2023	Vorlage Nr. 2023/0264/FB4
-------------------------	------	----------------------	------------------------------

Beratungsfolgen		TOP	Termin	Zuständigkeit	Abstimmung
Ausschuss für Tourismus	Ö		15.11.2023	Kenntnisnahme	

BETREFF

CRM, aktueller Stand

Beschlussvorschlag:

Die Ausführungen zum Customer Relationship Management System (CRM) werden zur Kenntnis genommen.

Bürgermeister/Dezernent:

Finanzielle Auswirkungen:

Begründung:

Die Tests zum Customer Relationship Management System, das im vergangenen Ausschuss für Tourismus im Entwurf vorgestellt wurde, sind nun abgeschlossen und das System kann „live“ geschaltet werden. Ab sofort werden Gäste vor, während und nach ihrem Aufenthalt gezielt mit Informationen versorgt und Gastgeber haben die Möglichkeit, das CRM als „digitale Gästemappe“ zu nutzen. Im Ausschuss für Tourismus wird dieser „persönliche Reiseführer Bad Dürkheim“ abschließend vorgestellt.

Anlagen:



