

## Vorstellung eGov-Suite



Stadt Mayen

**12.09.2017**

Präsentation für Mitglieder des Stadtrates

 Erlp ServiceKonto

 civento

## E-GOVERNMENTSTRATEGIE DER STADTVERWALTUNG MAYEN



E-Governmentgesetz des Bundes  
(2013)

Informationen in allgemein verständlicher Sprache u.a. über die nach außen gerichteten öffentlich-rechtlichen Tätigkeiten, damit verbundenen Gebühren, beizubringenden Unterlagen, die zuständige Ansprechstelle und die Erreichbarkeit und die Bereitstellung von entsprechenden Formularen, E-Payment bei Ausführung von Bundesrecht



E-Governmentgesetz des Landes  
(Referentenentwurf)

s.o. für den Landesbereich – One-Stop-Shop-Prinzip



Onlinezugangsgesetz  
(2017)

Portalverbund öffentlicher Leistungen zwischen Bund und Ländern mit einem Nutzerkonto für den Bürger in fünf Jahren

# E-GOVERNMENTSTRATEGIE DER STADTVERWALTUNG MAYEN BAUSTEINE



# BÜRGERPORTAL

## Bürgerportal (Input/Front-End)

- Leistungsbeschreibungen und Zuständigkeiten
- Online Antragsformulare mit Plausibilitätsprüfungen
- Authentifizierung mittels rlpServiceKonto
- E-Payment

Realisierung analog  
Bürgerportal  
im Landkreis Cochem-Zell  
(www.cochem-zell-online.de)

The screenshot shows the homepage of the Bürgerportal Cochem-Zell. At the top left is the logo with the text 'BÜRGERPORTAL www.cochem-zell-online.de'. To the right are links for 'ServiceKonto' and 'Hier registrieren'. Below the header is a navigation bar with a search bar containing 'Leistungen / Abteilungen / Mitarbeiter / Seiten' and a location dropdown set to 'Ortsgemeinde / Region'. The main content area features a 'DIREKT ONLINE ERLEDIGEN' section with a thumbs-up icon, highlighting 'An-/Abmeldung Abfallbehälter' with sub-items like 'Anmeldung Kfz' and 'Anzeige von Eigentümerwechsel bei Grundstücken und Gebäuden'. To the right is a 'MEIST GESUCHTE STICHWÖRTE' section with a star icon, listing terms like 'Abfallbehälter', 'Anmeldung', 'Mülltonnen', etc. At the bottom right is a 'LEISTUNGEN VON A BIS Z' section with a dropdown arrow.

- Startseite (anpassen auf eigenes CI)
- Suche
- Direkteinstiege (Tag-Cloud, A-Z, meist gesucht)
- Einstieg rlpServiceKonto
- responsiv Design

# BÜRGERPORTAL – BEISPIEL COCHEM-ZELL

## Gestattung ★

### INHALT

- Leistungsbeschreibung
- Welche Unterlagen werden benötigt?
- Welche Gebühren fallen an?
- Rechtsgrundlage
- Welche Dokumente resultieren aus dieser Leistung?
- Zuständige Abteilungen
- Zuständige Mitarbeiter

### LEISTUNGSBESCHREIBUNG

Sie beabsichtigen, während eines besonderen Anlasses (Volksfest, Musikveranstaltung,...) kurzfristig einen Gaststättenbetrieb mit Alkoholausschank (Ausschankwagen, Bierzelt...) aufzunehmen? Eine vorübergehende Gaststät-  
tenerlaubnis (Gestattung) ermöglicht das unter erleichterten Voraussetzungen. Der besondere Anlass darf jedoch  
nicht lediglich in der gastronomischen Tätigkeit selbst liegen. Ggf. kann die Gestattung mit Auflagen zum Lärm-  
schutz, der Behandlung v  
migungen erforderlich se  
den weiteren rechtlichen

#### Spezielle Hinweise für - Verbandsgemeinde Kaisersesch

Für jede Veranstaltung, bei der Speisen und Getränke verabreicht werden, benötigt der Veranstalter eine vorüber-  
gehende Gestattung nach dem Gaststättengesetz. Die Gestattung ist nur dann entbehrlich, wenn keine alkoholi-  
schen Getränke verabreicht werden.

Der Antrag auf Erteilung der Gestattung ist mindestens 14 Tage vor der Veranstaltung zu stellen.

Verbote nach dem Gaststättengesetz:

Alkoholische Getränke dürfen nicht zu Pauschal- bzw.  
von sogenannten "Flate-Rate-", "Koma-" oder "1-Euro

Getränkeausschank, Abgabe von Speisen:

Ist die Abgabe von alkoholischen Getränken gestat-  
tet. Davon ist mindestens ein alkoholfreies Get-  
ränk in gleicher Menge.

### ZUSTÄNDIGE KOMMUNE

Verbandsgemeinde Kaisersesch

### ZUSTÄNDIGE ABTEILUNGEN

- Einwohnermelde-/Gewerbeamt/Fundamt/Straßen-  
verkehrsrecht
- Fachbereich II - Bürgerdienste
- Sachgebietsgruppe Bürgerdienste

### ZUSTÄNDIGE MITARBEITER

- Langen, Sandra
- Schüller, Anja

### RECHTSGRUNDLAGE

- § 12 Gaststättengesetz (GastG)

### WELCHE DOKUMENTE RESULTIEREN AUS DIESER LEISTUNG?

#### Spezielle Hinweise für - Verbandsgemeinde Kaisersesch

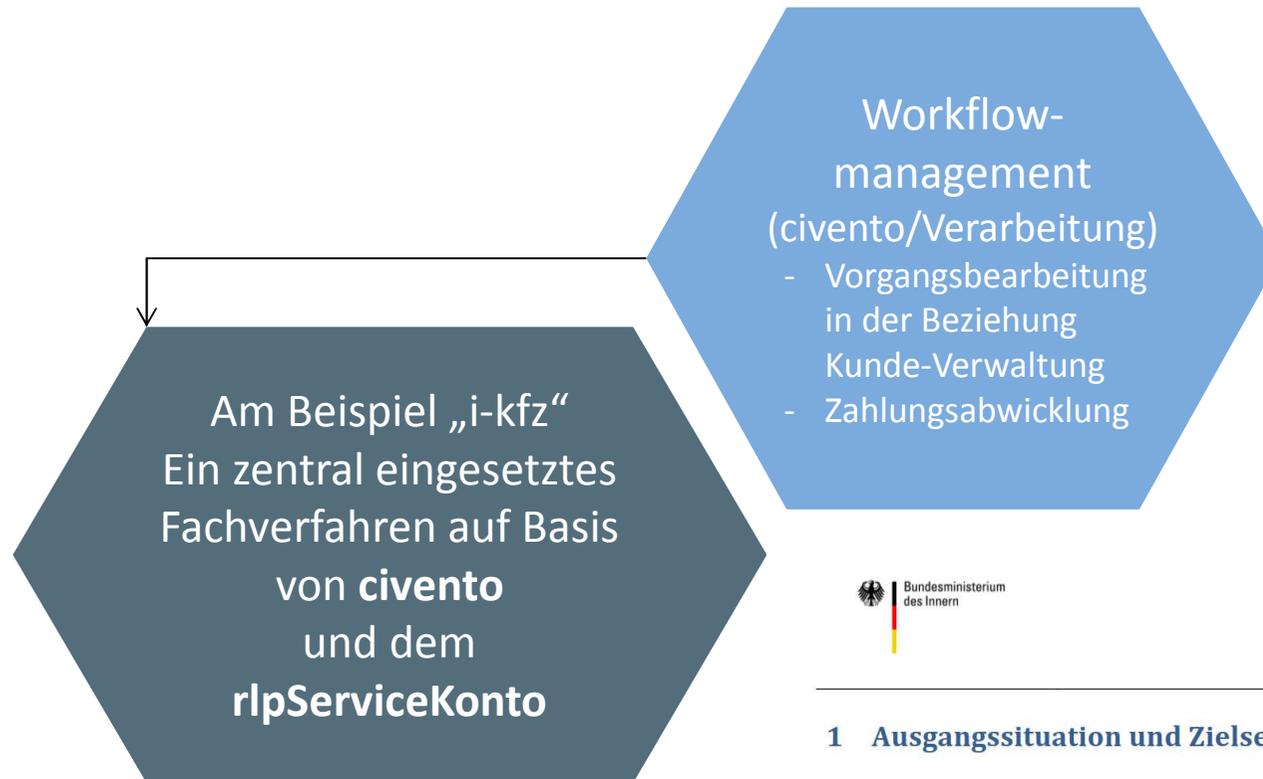
☞ Hier können Sie den gewünschten Antrag online ausfüllen

Leistungsbeschrei-  
bungen (Bundes-,  
Landesredaktion) mit  
Zuständigkeiten

Ergänzung der  
Leistungsbeschreibung  
aus Mayen

Einstieg in Fachverfahren

# WORKFLOWMANAGEMENT – CIVENTO UND SERVICEKONTO



## 1 Ausgangssituation und Zielsetzung

Der IT-Planungsrat hat sich in einem Beschluss in seiner 17. Sitzung am 17.06.2015 für eine flächendeckende Verbreitung von Servicekonten für Bürgerinnen, Bürger und Unternehmen ausgesprochen.

**Das Servicekonto für Bürgerinnen, Bürger und Unternehmen**

**= das Kundenkonto der öffentlichen Hand**

# CIVENTO



## civento-Community

- Prozessbibliothek mit Lösungen
  - Prozess A
  - Prozess B
  - Prozess B1
  - Prozess C

## Prozesslandkarte (II)

- **Ordnungsamt**  
Verkehrsrechtliche Anordnungen; Aufbruchsgenehmigungen; Ausnahmegenehmigungen; Handwerkerparkausweis; Nutzungen öffentlicher Flächen; Anmeldung von Veranstaltungen; Plakatierung; Gesattungsanzeige
- **Finanzen und Steuern**  
Hundesteuer; Einzugsermächtigungen; Kurbeitrag; Abfallbehälter
- **Interne Prozesse**  
Stellenwiederbesetzungsverfahren; Anträge auf Änderung der regelmäßigen wöchentlichen Arbeitszeit; Fortbildungsanträge; Einstellungen; Meldung Gebäudemängel; Interne Verrechnungen; Beschwerden von Ortsbeiräten/Ortsbeiratsprotokoll; Magistratspost; Pressemanagement; Ticket-System

# ZUSAMMENSPIEL RLP SERVICEKONTO ./ I-KFZ

☰ Startseite

## Herzlich Willkommen

In unserem Online Portal der Stadt Schönwetter möchten wir Ihnen in anschaulicher und interaktiver Form unser Dienstleistungsangebot präsentieren und Ihnen die Kontaktaufnahme mit uns erleichtern.



### Wunschkennzeichen

Suchen und reservieren Sie sich Ihr Wunschkennzeichen.

START

### Zufallskennzeichen

Hier können Sie ein zufällig ermitteltes freies Kennzeichen direkt reservieren

START

### ZB-Teil 2 Abfrage

Fragen Sie den Status Ihrer ZB-Teil 2 in der Zulassungsbehörde ab.

START

### Außerbetriebsetzung

Melden Sie Ihr nach dem 01.01.2015 zugelassenes Fahrzeug ab.

START

# ZUSAMMENSPIEL RLP SERVICEKONTO ./. I-KFZ

## Außerbetriebsetzung

1

### Voraussetzungen

Hinweise und Erläuterungen zur Online Außerbetriebsetzung

Ihr Antrag wird bei den zuständigen Behörden unter der Nummer 2017-3-0034 geführt.

Nachfolgende Voraussetzungen müssen erfüllt sein, damit die Online-Außerbetriebsetzung abgeschlossen werden kann

- Nach dem 01.01.2015 zugelassenes Fahrzeug
- Kennzeichenschild(er)
- Zulassungsbescheinigung Teil 1
- Elektronischer Personalausweis (nPA)
- Elektronische Bezahlung

[ABBRECHEN](#)[WEITER](#)

2

### Antragsteller

Persönliche Daten, Datenschutzerklärung

3

### Antragsdaten

Fahrzeugdaten, Verbleib und Reservierung

4

### Bezahlung

Online Bezahlung

5

### Abschluß

Bestätigung

# ZUSAMMENSPIEL RLP SERVICEKONTO ./. I-KFZ

## ☰ Außerbetriebsetzung

1 Voraussetzungen  
Hinweise und Erläuterungen zur Online Außerbetriebsetzung

2 **Antragsteller**  
Persönliche Daten, Datenschutzerklärung

### Datenschutz

Es ist mir bewusst, dass die in den folgenden Schritten erfassten Daten automatisiert verarbeitet werden. Ich stimme der elektronischen Verarbeitung der freiwillig abgegebenen Daten ausdrücklich zu.

Ja, ich stimme zu

### Identifikation

Bitte wählen Sie eine der folgenden Authentifizierungsoptionen



### Antragsteller

Vorname  Name  Geburtstag

Straße  Hausnummer

Postleitzahl  Ort

ABBRECHEN

WEITER

ZURÜCK

# ZUSAMMENSPIEL RLP SERVICEKONTO ./ I-KFZ

☰ Außerbetriebsetzung

1 Voraussetzungen  
Hinweise und Erläuterungen zur Online Außerbetriebsetzung

2 **Antragsteller**  
Persönliche Daten, Datenschutzerklärung

**Datenschutz**

Es ist mir bewusst, dass die in den folgenden Schritten erfassten Daten automatisiert verarbeitet werden. Ich stimme der elektronischen Verarbeitung ausdrücklich zu.

Ja, ich stimme zu

**Identifikation**

Bitte wählen Sie eine der folgenden Authentifizierungsoptionen



**Antragsteller**

Vorname  Name

Straße

Postleitzahl  Ort

**Erlp ServiceKonto**

Das Fachverfahren "civento" fordert eine permanente Authentifikation an.

Das Fachverfahren "civento" kann Ihr persönliches ServiceKonto Rheinland-Pfalz solange verwenden, bis Sie diese Erlaubnis in den Einstellungen des ServiceKonto Rheinland-Pfalz widerrufen.

Benutzername:

Passwort:

Mit nPA anmelden:  


*Noch nicht bei ServiceKonto Rheinland-Pfalz registriert? Klicken Sie hier!*

Anmelden

Abbrechen

ABBRECHEN
WEITER
ZURÜCK

# ZUSAMMENSPIEL RLP SERVICEKONTO ./ I-KFZ

☰ Außerbetriebsetzung

1 Voraussetzungen  
Hinweise und Erläuterungen zur Online Außerbetriebsetzung

2 **Antragsteller**  
Persönliche Daten, Datenschutzerklärung

**Datenschutz**

Es ist mir bewusst, dass die in den folgenden Schritten erfassten Daten automatisiert verarbeitet werden. Ich stimme der eel ausdrücklich zu.

Ja, ich stimme zu

**Identifikation**

Bitte wählen Sie eine der folgenden Authentifizierungsoptionen



**Antragsteller**

Vorname

Straße

Postleitzahl

Das Fachverfahren "civento" fordert eine permanente Authentifikation an.

Bitte wählen Sie, in welcher Befugnis sie handeln möchten.

Befugnis:

**Persönlich**

Persönlich

KommWis - Hauptstandort

Abbrechen

ABBRECHEN
WEITER
ZURÜCK

# ZUSAMMENSPIEL RLP SERVICEKONTO ./ I-KFZ

## ☰ Außerbetriebsetzung

1 Voraussetzungen  
Hinweise und Erläuterungen zur Online Außerbetriebsetzung

2 **Antragsteller**  
Persönliche Daten, Datenschutzerklärung

### Datenschutz

Es ist mir bewusst, dass die in den folgenden Schritten erfassten Daten automatisiert verarbeitet werden. Ich stimme der elektronischen Verarbeitung der freiwillig abgegebenen Daten ausdrücklich zu.

Ja, ich stimme zu

### Identifikation



Authentisierung erfolgreich abgeschlossen.

### Antragsteller

Herbert Benz	KommWis	Geburtstag
Hindenburgplatz		1
55118	Mainz	

ABBRECHEN

WEITER

ZURÜCK

# ZUSAMMENSPIEL RLP SERVICEKONTO ./ I-KFZ

## ☰ Außerbetriebsetzung

1 Voraussetzungen  
Hinweise und Erläuterungen zur Online Außerbetriebsetzung

2 Antragsteller  
Persönliche Daten, Datenschutzerklärung

3 **Antragsdaten**  
Fahrzeugdaten, Verbleib und Reservierung

### Kennzeicheninformationen

Kennzeichen      Anzahl Schilder  
DA-A 1      zwei Schilder - vorne + hinten

### Sicherheitscodes

Schild vorne      Schild hinten      Zulassungsbescheinigung Teil 1  
AA1      AA2      AA00001

### Fahrzeug

Verbleibserklärung  
Fahrzeug wird nicht als Abfall entsorgt

### Weitere Daten zum Antrag

Antragsteller ist  
Halter des Fahrzeuges

E-Mail  
ekom21@DE-Mail.de

### Anschlußreservierung

Ich wünsche eine Anschlußreservierung

ABBRECHEN

WEITER

ZURÜCK

# ZUSAMMENSPIEL RLP SERVICEKONTO ./ I-KFZ

## ☰ Außerbetriebsetzung

- 1 Voraussetzungen  
Hinweise und Erläuterungen zur Online Außerbetriebsetzung
- 2 Antragsteller  
Persönliche Daten, Datenschutzerklärung
- 3 Antragsdaten  
Fahrzeugdaten, Verbleib und Reservierung
- 4 Bezahlung**  
Online Bezahlung

### Gehirenauflistung

Außerbetriebsetzungsgebühr	5,70 €
KBA-Gebühr	0,50 €
<hr/>	
Gesamtsumme	6,20 €

### Online Bezahlung

Die onlinebasierte Bezahlung ist zur Zeit deaktiviert. Sie können den Vorgang fortsetzen die Zuständige Behörde wird Ihnen den Gebührenbescheid postalisch zustellen.

ABBRECHEN

ZURÜCK

ABSCHLIEßEN

# ZUSAMMENSPIEL RLP SERVICEKONTO ./ I-KFZ

## ☰ Außerbetriebsetzung

- 1 Voraussetzungen  
Hinweise und Erläuterungen zur Online Außerbetriebsetzung
- 2 Antragsteller  
Persönliche Daten, Datenschutzerklärung
- 3 Antragsdaten  
Fahrzeugdaten, Verbleib und Reservierung
- 4 Bezahlung  
Online Bezahlung
- 5 Abschluß**  
Bestätigung

Vielen Dank, Ihre Antragsdaten wurden erfolgreich an die zuständige Behörde übermittelt. Die Zulassungsbehörde wird den Antrag prüfen und Ihnen den Bescheid über die Außerbetriebsetzung zustellen.

 DRUCKEN

### Vorgangsdaten

Vorgangsnummer: 2017-3-0055  
Buchungsreferenz: 2017-3-0014  
KBA Antragsnummer: 000001  
Gebühren: 6,20 €  
Anschlußreservierung: nein

### Fahrzeugdaten

Amtliches Kennzeichen: DA-A 1  
Sicherheitscodes Kennzeichen: AA1 AA2  
Sicherheitscode ZB-Teil 1: AA00001

### Antragsteller

Toma Teves  
1988.12.12  
Heidelberger Straße 6  
64285 Darmstadt

### Test Behörde Hauptstelle

**Test Behörde Hauptstelle**  
Hauptstraße 100a-z  
12345 Testort

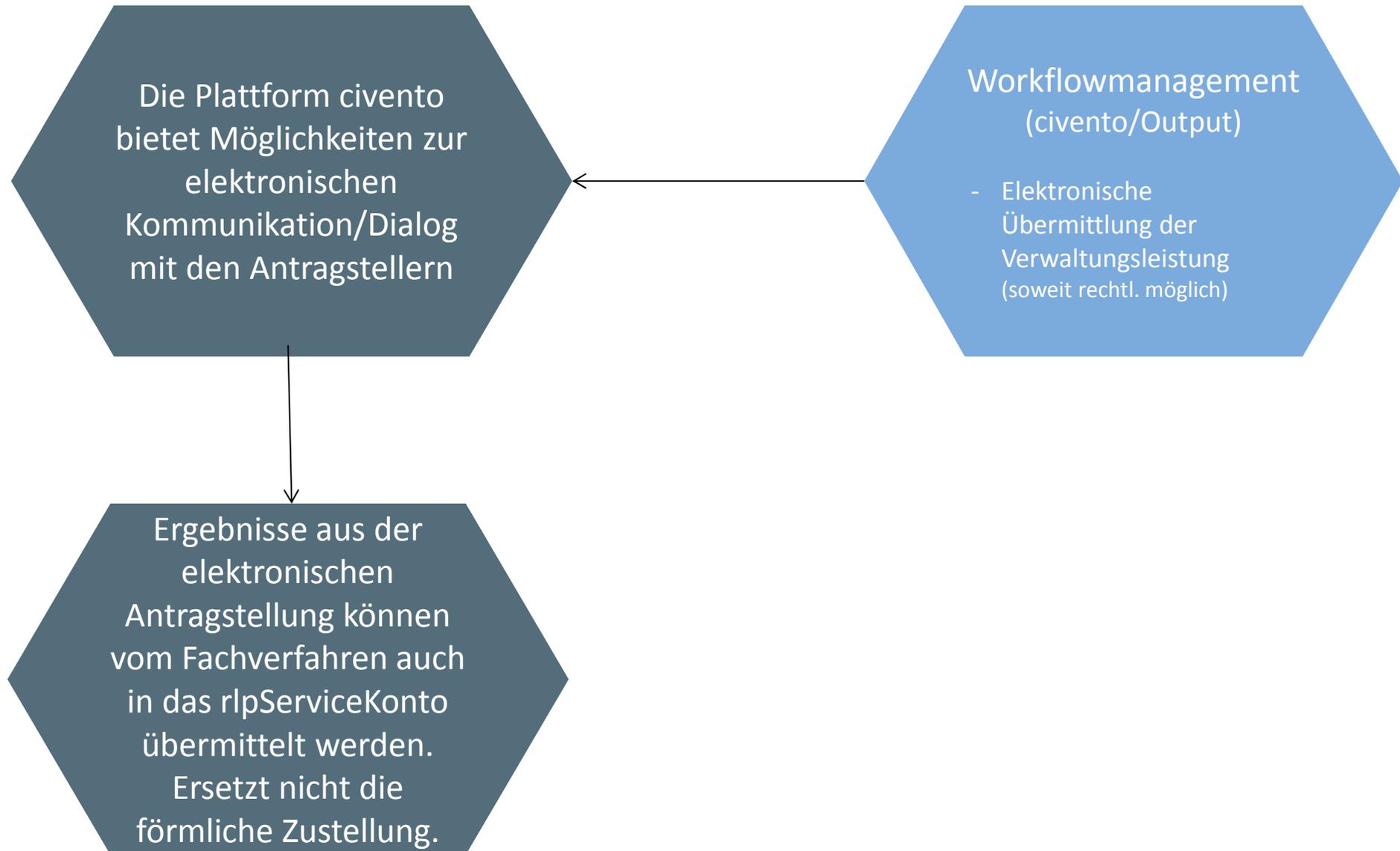
 +49 1234 56789 0  
 kontakt@tb.de  
 www.tb-online.de/h

 Mo.-Do. 8 - 18:30 Uhr  
 —

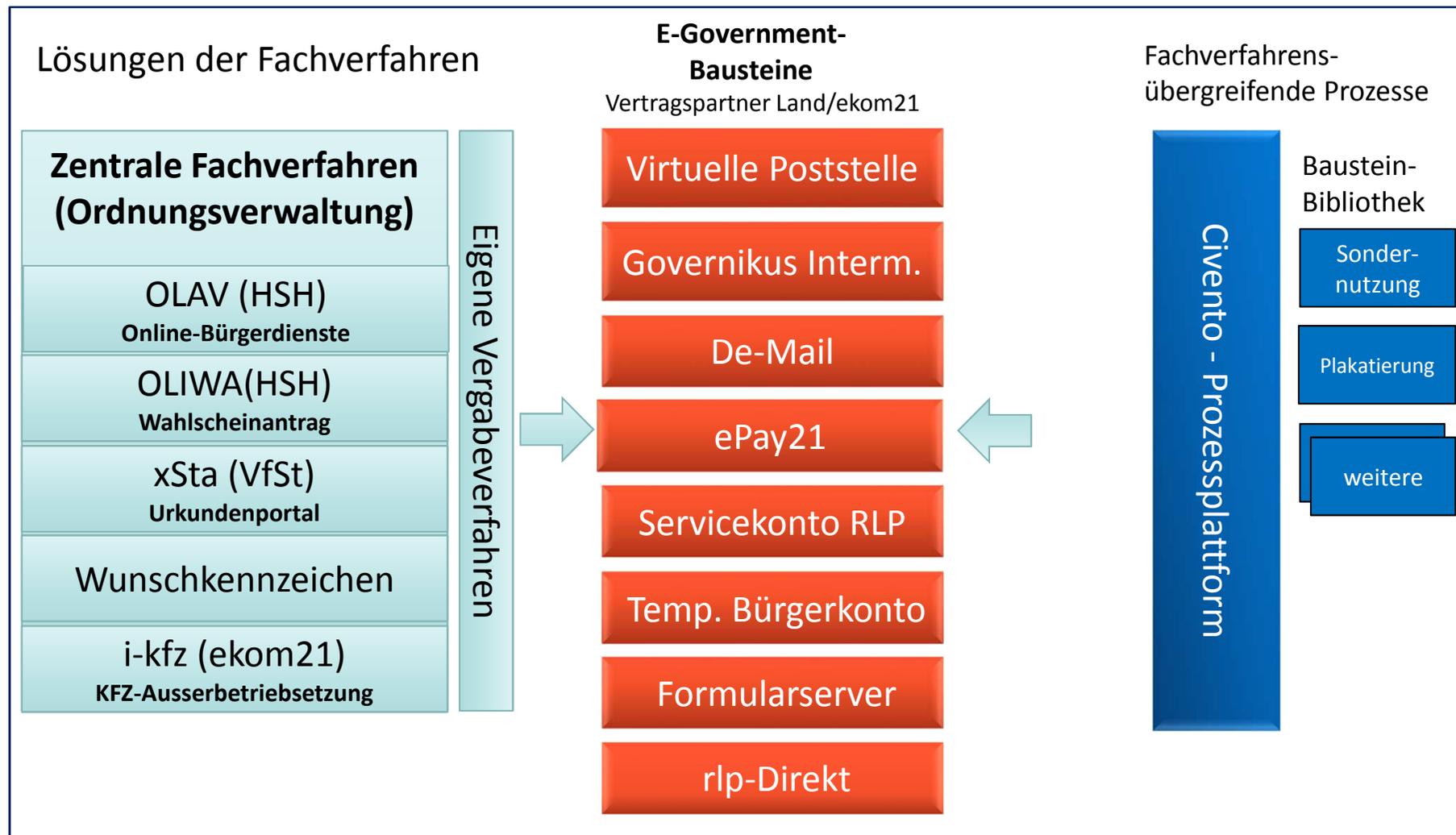
### Test Behörde Außenstelle I

### Test Behörde Außenstelle II

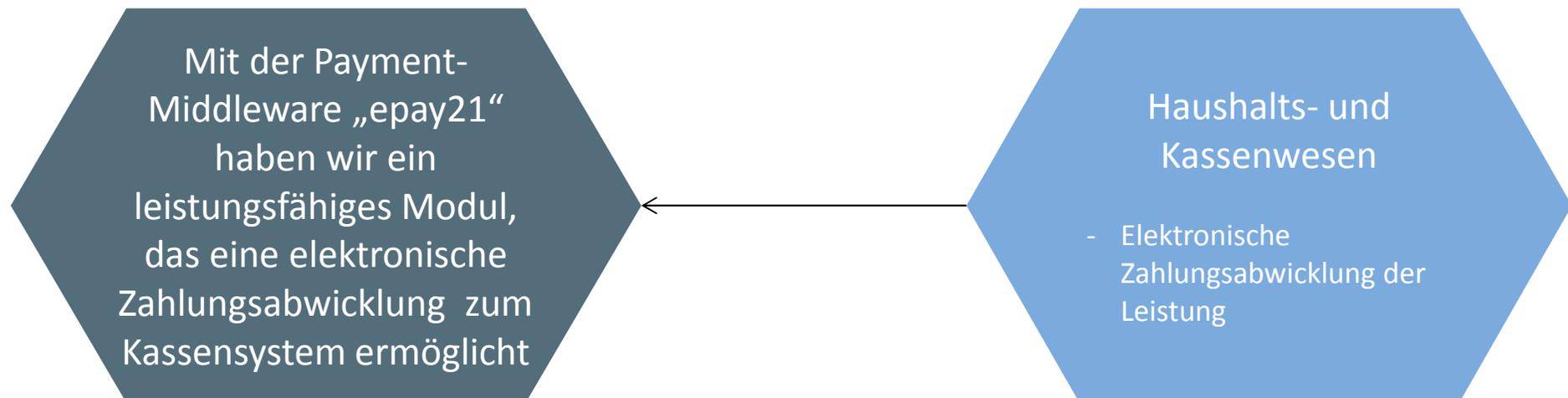
## WORKFLOWMANAGEMENT – CIVENTO



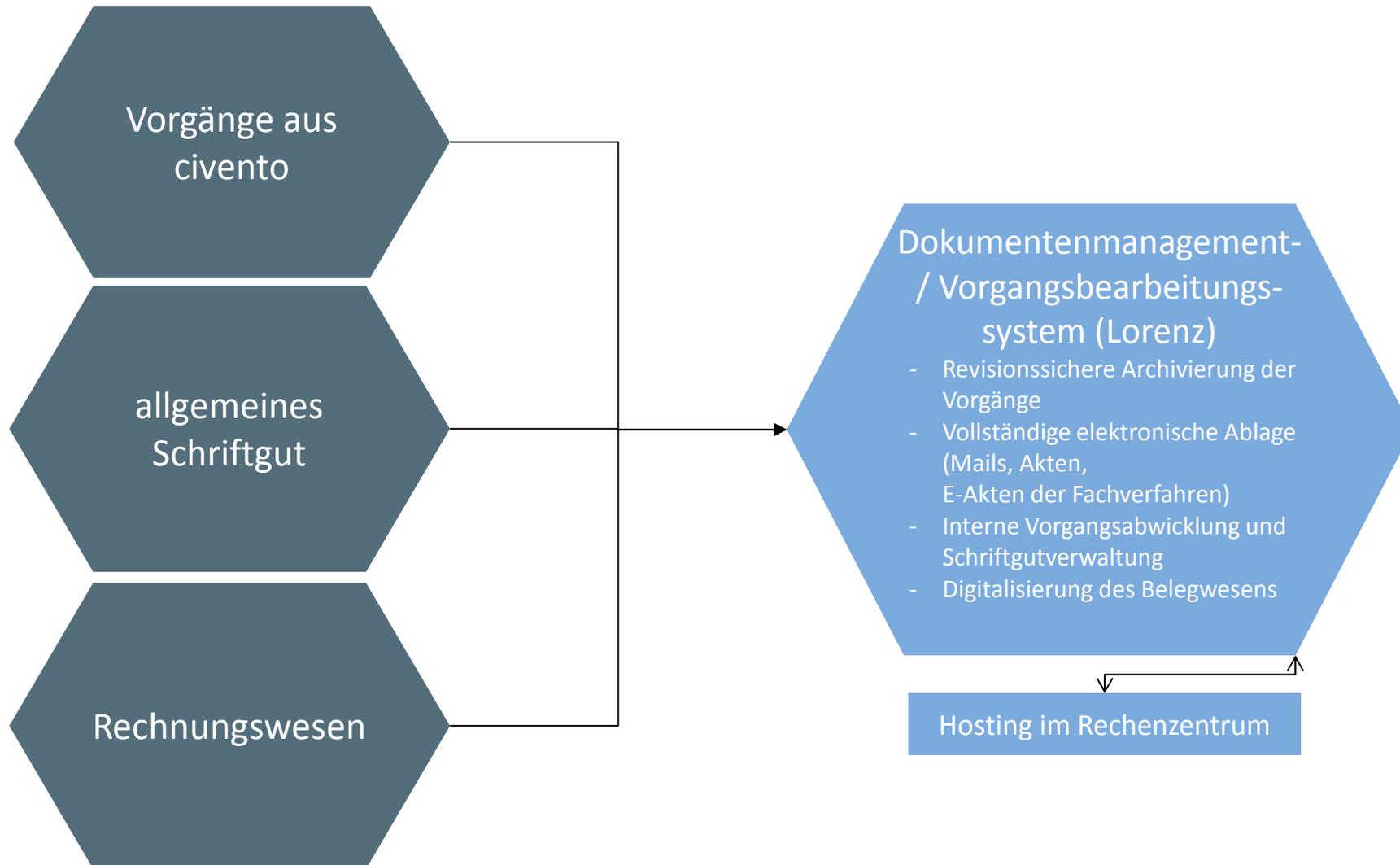
# GESAMTÜBERBLICK – KOMMUNALE EGOV-SUITE RLP



# HKR-WESEN



# E-GOVERNMENTSTRATEGIE DER STADTVERWALTUNG MAYEN

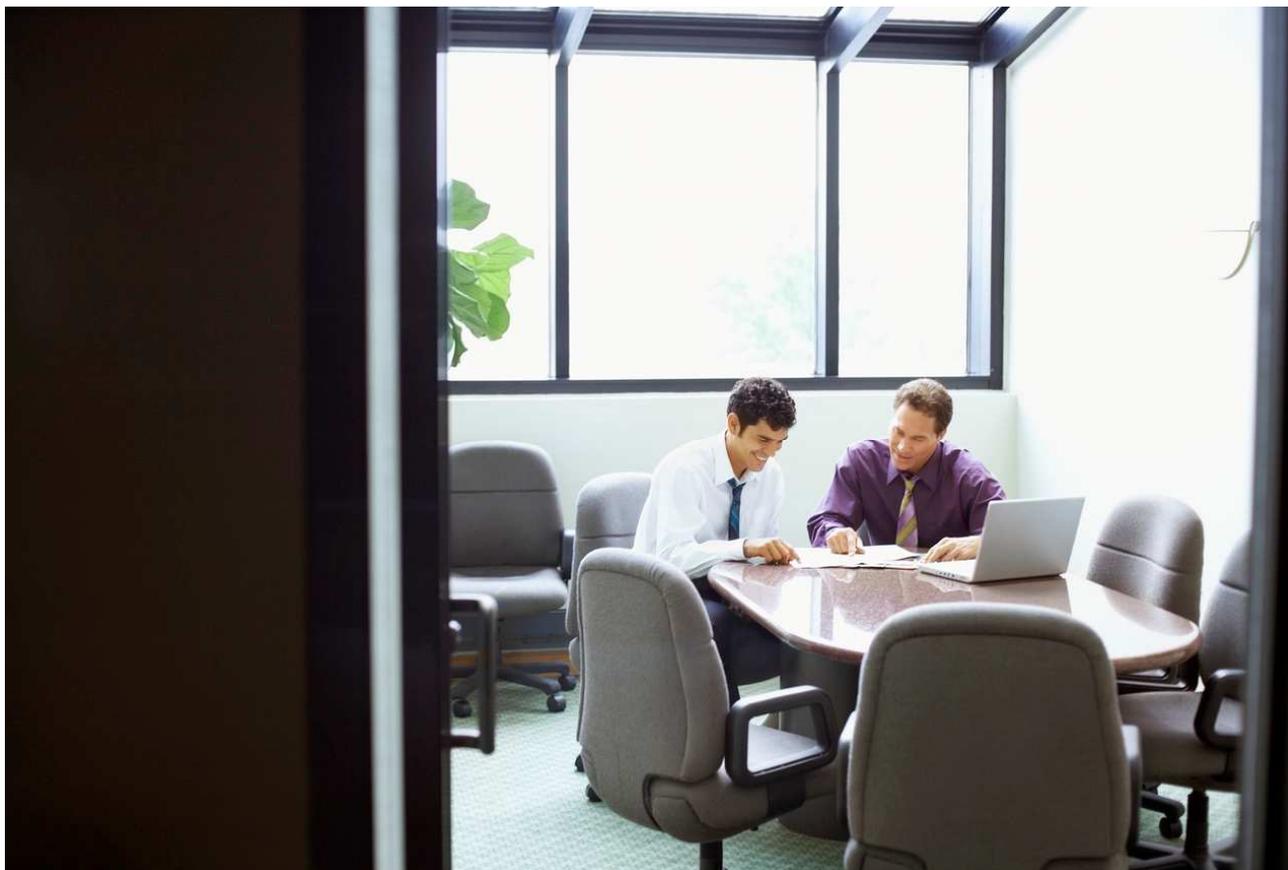


## KOSTEN

- civento Workflowmanagement (Finanzhaushalt): rd. 14 T€
- E-Governmentportal (Finanzhaushalt): rd. 10 T€
- Laufende Softwarepflege, Unterhaltung, Schulungsmaßnahmen für civento und das E-Governmentportal (Ergebnishaushalt): rd. 49 T€
- 2Charte DMS/VBS (Ergebnishaushalt): rd. 40 T€ zzgl. Dienstleistung  
Kosten für die Bandbreitenerhöhung sowie für das Hosting werden derzeit noch ermittelt.

## ZEITPLANUNG

- **10/2017** Einleitung eines Stellenbesetzungsverfahrens mit anschließender Qualifizierung im Workflowmanagementsystem civentio
- **11/2017** begleitende wissenschaftliche Untersuchung durch die Hochschule Koblenz im Rahmen eines studentischen Projektes zu weiteren relevanten Prozessen aus Sicht der Einwohnerschaft sowie der Gewerbetreibenden
- **03/2018** Implementierung von 14 Prozessen aus dem Bereich der Ordnungsverwaltung bis Ende 2019
- **01/2018 bis 04/2018** Implementierung des Workflows für das digitale Rechnungswesen, voraussichtlich mit dem Verfahren 2Charta des Herstellers Lorenz unter Hostingbetrieb
- **05/2018 bis 08/2018 Vorbereitung** Implementierung DMS/VBS für die allgemeine Schriftgutverwaltung
- **Ende 2020** Implementierung DMS/VBS in der gesamten Verwaltung



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!