

Mitteilung	5768/2019	Fachbereich 1 Herr Hoffmann
Museumswelten Mayen; Konkretisierung der Öffnungszeiten		
Folgenden Gremien zur Kenntnis: Ausschuss für Kultur und Tourismus		

Information:

Die Museumswelten Mayen sind neben den Burgfestspielen und dem Lukasmarkt wesentliche Bestandteile des touristischen und kulturellen Angebotes der Stadt Mayen. Da die Ansprüche insbesondere im Tourismus immer individueller werden, muss der Markt stets eine entsprechende Flexibilität aufweisen. Neben der Preisbereitschaft der Kunden, den Distributionswegen und den Anforderungen an das Produkt entscheidet bei Kultureinrichtungen vor allem auch guter Service darüber, wie erfolgreich sie sind. Hierzu gehören die Erreichbarkeit, Kundenfreundlichkeit und Öffnungszeiten. Daher gilt es diese regelmäßig zu überprüfen und gegebenenfalls anzupassen.

Gemäß der letzten Beschlussfassung aus 2017 gelten folgende Öffnungs-/Schließzeiten:

- a) Die Schließzeit in der musealen Einrichtung Erlebniswelten Grubenfeld (EWG) beginnt am 1. Wochenende im November und endet nach dem 2. Wochenende im März des Folgejahres.
- b) Die Schließzeit in der musealen Einrichtungen Eifelmuseum (EM) und Deutsches Schieferbergwerk (DSB) dauert vom 15. Januar bis 15. Februar.
- c) Montag ist Ruhetag in EWG; Freitag ist Ruhetag in EM und DSB. Während der Schließzeit von EWG gibt es mit Ausnahme der unter b) genannten Schließzeit keinen Ruhetag in EM/DSB.
- d) Darüber hinaus haben die Museen in den Ferienzeiten von RLP und NRW ebenfalls keinen Ruhetag.

Die Regelung mit zwei verschiedenen Ruhetagen an beiden Standorten, sodass immer ein Museum besucht werden kann, hat sich als sinnvoll erwiesen und wird daher so beibehalten.

Ebenfalls hat sich die Schließzeitregelung in den musealen Einrichtungen EM/DSB bewährt. Beide werden weiterhin vom 15. Januar bis einschließlich 15. Februar geschlossen bleiben.

Im Hinblick auf die Kommunikation hat sich gezeigt, dass es sinnvoller ist, auch die Schließzeiten in den EWG zu konkretisieren. Daher werden die Schließzeiten EWG – auch

nach der gängigen Praxis im gesamten Vulkanpark – an feste Daten angepasst, das heißt die Einrichtung ist zukünftig vom 2. November bis einschließlich 15. März des Folgejahres geschlossen.

Darüber hinaus wurde 2017 auch über den Ruhetag befunden. Aktuell stellt sich allerdings die Frage, ob die Ruhetage an den festgelegten Wochentagen von den Besuchern so als gut befunden werden. Hierzu stehen noch weitergehende Prüfungen aus, nach Abschluss dieser wird der Ausschuss erneut mit der Thematik befasst.

Finanzielle Auswirkungen:

Klarere Kommunikation durch konkrete Schließzeiten kann zu einer Steigerung der Besucherzahlen zum Saisonbeginn beziehungsweise Saisonende beitragen. Online sowie mittels Pressearbeit können die konkretisierten Schließzeiten kostenneutral kommuniziert werden.

Da die Schließzeiten in den aktuellen Museums-Flyern nicht benannt sind können diese bis zum Neudruck weiter verwendet werden und die Konkretisierung kostenneutral in der Neuauflage Berücksichtigung finden.

In den übrigen Printpublikationen (wie beispielsweise die Image-Broschüre) werden die Änderungen im Rahmen der nächsten Neuauflage ebenfalls kostenneutral durchgeführt.