

Beschlussvorlage	5836/2020	Fachbereich 1 Herr Hoffmann
Lauschtour-App; Aufhebung des Sperrvermerks		
Beratungsfolge	Ausschuss für Kultur und Tourismus Haupt- und Finanzausschuss	

Beschlussvorschlag der Verwaltung:

Der Haupt- und Finanzausschuss stimmt der Aufhebung des Sperrvermerks bei Haushaltsstelle 5751100.01150000 – vorbehaltlich der Haushaltsgenehmigung – zu und beauftragt die Verwaltung mit der Umsetzung der Lauschtour für Mayen.

<u>Gremium</u>	<u>Ja</u>	<u>Nein</u>	<u>Enthaltung</u>	<u>wie Vorlage</u>	<u>TOP</u>
<u>Ausschuss für Kultur und Tourismus</u>					
<u>Haupt- und Finanzausschuss</u>					

Sachverhalt:

Bei der Lauschtour App handelt es sich um eine App für Smartphones, welche den Gästen kostenfreie, digitale Führungen bietet.

Die App führt die Gäste mittels GPS zu verschiedenen Sehenswürdigkeiten, wo dann – ähnlich wie bei einem Audio-Guide – mehrere Informationen darüber an die Gäste vermittelt werden.

Zudem sind in diesen Lauschtouren auch Anekdoten von Stadtführern vorgesehen, welche dem Ganzen etwas Abwechslung geben.

Die App kann von jedem Smartphone-Nutzer selbst kostenfrei heruntergeladen werden und ist bei ihrer Nutzung auch nicht alleine auf die Stadt Mayen beschränkt, bietet somit also einen dauerhaften Mehrwert für den Nutzer. Sie spricht insbesondere auch Individualgäste an, die sich keiner geführten Tour anschließen möchten.

Der Erfolg der Mayener Tour ist dank webbasierten Redaktionssystem (CMS) dennoch klar messbar, die Downloadzahlen der einzelnen Touren können jederzeit eingesehen werden.

Für Mayen wurde bei den Entwicklern eine ca. 25-minütige Tour angefragt, in der rund 15 Punkte angepeilt werden sollen. Die Informationen, die in der Tour vermittelt werden, sollen zeitlos eingespielt werden, sodass diese Tour über einen langen Zeitraum ohne Änderungen beibehalten werden kann und es sich somit um eine nachhaltige Investition handelt.

Die entsprechenden Mittel wurden in den Haushalt für 2020 eingestellt und sodann im Rahmen der Stadtratssitzung vom 04.12.2019 mit einem Sperrvermerk versehen. Hier wurde um weitere Informationen zur Lauschtour-App sowie dem bisherigen Führungsangebot gebeten, welche mit dieser Vorlage dargestellt werden. Das bisherige Angebot ist als Anlage 1 beigefügt.

Die Lauschtour-App geht dabei auch einher mit den in der Digitalisierungsstrategie festgehaltenen Zielen im Handlungsfeld Tourismus. Die Digitalisierungsstrategie befindet sich derzeit in der Überarbeitung und wird den Gremien im nächsten Sitzungslauf vorgelegt (aktueller Stand siehe Anlage 2).

Digitale Informationskanäle, Buchungswege und Serviceangebote sind im Tourismus nicht mehr wegzudenken. Um die Kommunikations- und Distributionskanäle am effektivsten nutzen zu können und zielgruppenorientiert unsere Gäste zu erreichen, bedarf es auch für den Tourismus in Mayen verstärkt der Nutzung digitaler Mittel sowie der Nutzung von Online-Plattformen. Hier ist die Lauschtour-App eine von mehreren Maßnahmen. Die Lauschtouren generieren darüber hinaus auch Online-Bewertungen in Facebook, Google und Tripadvisor, womit eine weitere Maßnahme im Rahmen der Digitalisierungsstrategie unterstützt wird.

In Cochem wurde die App im Sommer 2019 eingeführt und ist dort sehr beliebt. Weitere Informationen zur Lauschtour sind auch online unter <https://www.lauschtour.de/> verfügbar.

Für Rückfragen in der Sitzung steht Frau Alter zur Verfügung. |

Finanzielle Auswirkungen:

Ansatz in Höhe von 14.000 € bei Hhst. 5751100.01150000 wird freigegeben.

Familienverträglichkeit:

Hat die geplante Entscheidung unmittelbare oder mittelbare Auswirkungen auf Familien in der Stadt Mayen?

Ja, das Angebot kann auch von Familien zur Freizeitgestaltung genutzt werden.

Demografische Entwicklung:

Hat die vorgesehene Entscheidung unmittelbare Auswirkung auf die maßgeblichen Bestimmungsgrößen des demografischen Wandels und zwar

- die Geburtenrate
- die Lebenserwartung
- Saldo von Zu- und Wegzug (Migration, kommunale Wanderungsbewegung)

und beeinflusst damit in der Folge die Bevölkerungsstruktur der Stadt Mayen?
nein

Barrierefreiheit:

Hat die vorgesehene Entscheidung unmittelbare oder mittelbare Auswirkungen auf die in der Stadt vorhandenen Maßnahmen zur Herstellung der Barrierefreiheit?
nein

Innovativer Holzbau:

Sofern es sich um ein Bauwerk handelt: Kann das Bauwerk als innovatives Holzbauwerk errichtet werden:

Ja: Nein: Entfällt:

Welche Auswirkungen ergeben sich aus dem verfolgten Vorhaben für das Klima?:

Inwieweit wurden Klima- und Artenschutzaspekte berücksichtigt? Wurde beispielsweise bei Baumaßnahmen bzw. Renovierungsmaßnahmen die Möglichkeit von Solarthermie- und Photovoltaik-Anlagen geprüft? Wurde die CO2-Bilanz von zu beschaffenden Produkten geprüft / verglichen?

Keine Auswirkungen |

Anlagen:

Anlage 1 – Übersicht Führungsangebot in Mayen

Anlage 2 – Auszug aus der Digitalisierungsstrategie (Handlungsfeld Tourismus) |

