

Ihre Meinung ist uns wichtig!

# Auswertung des Besuchermonitorings

von Juli bis September 2020

in den Einrichtungen Eifelmuseum, Deutsches Schieferbergwerk  
und Erlebniswelten Grubenfeld

**Auswertung von insgesamt 526 Feedbackbögen**

# Der Fragebogen Seite 1

An welchen Wochentagen gehen Sie am liebsten in ein Museum? (Mehrfachauswahl möglich)

- |                                      |                                   |
|--------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> montags     | <input type="checkbox"/> freitags |
| <input type="checkbox"/> dienstags   | <input type="checkbox"/> samstags |
| <input type="checkbox"/> mittwochs   | <input type="checkbox"/> sonntags |
| <input type="checkbox"/> donnerstags |                                   |

Zu welchen Tageszeiten gehen Sie am liebsten in ein Museum? (Mehrfachauswahl möglich)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> vor 8 Uhr     | <input type="checkbox"/> 14 bis 16 Uhr |
| <input type="checkbox"/> 8 bis 10 Uhr  | <input type="checkbox"/> 16 bis 18 Uhr |
| <input type="checkbox"/> 10 bis 12 Uhr | <input type="checkbox"/> 18 bis 20 Uhr |
| <input type="checkbox"/> 12 bis 14 Uhr | <input type="checkbox"/> nach 20 Uhr   |

Werden Sie unsere Museen weiterempfehlen?

- ja       nein

Haben Sie Kritik, Hinweise oder Vorschläge, was wir besser machen können? .....

.....  
.....  
.....  
.....



## Eifelmuseum

mit den Spezialausstellungen  
Deutsches Schieferbergwerk  
Erlebniswelten Grubenfeld

### Eifelmuseum Deutsches Schieferbergwerk

Genovevaburg  
Mario-Adorf-Burgweg 1  
56727 Mayen

☎ 02651 49 85 08  
✉ museumskasse@mayenzeit.de

Samstag bis Donnerstag  
10 bis 17 Uhr  
in den Ferien von RLP und NRW auch freitags geöffnet



### Erlebniswelten Grubenfeld

An den Mülhsteinen 7  
56727 Mayen

☎ 02651 49 15 06  
✉ erlebniswelten-grubenfeld@mayenzeit.de

Dienstag bis Sonntag  
10 bis 17 Uhr  
in den Ferien von RLP und NRW auch montags geöffnet



Mayenzeit  
Eifelmuseum

ERLEBNISWELTEN  
GRUBENFELD

# Der Fragebogen Seite 2

Welches Museum haben Sie besucht?

(Mehrfachauswahl möglich)

Waren Sie zuvor schon bei uns? Wie oft?

Und wie hat es Ihnen im Allgemeinen gefallen?

(Bitte einen der Sterne 1-5 ankreuzen)

Eifelmuseum  
1 2 3 4 5 — Besuche

Deutsches Schieferbergwerk  
1 2 3 4 5 — Besuche

Erlebniswelten Grubenfeld  
1 2 3 4 5 — Besuche

Bitte vergeben Sie Sterne für folgende Themen:

(Bitte einen der Sterne 1-5 ankreuzen)

Ausstellungsinhalt  
1 2 3 4 5

Texte in der Ausstellung  
1 2 3 4 5

Wegeleitung/Information  
1 2 3 4 5

Service vor Ort  
1 2 3 4 5

Audioguide/Multimedia  
1 2 3 4 5

Führung/Veranstaltung  
1 2 3 4 5

Preise  
1 2 3 4 5

Website  
1 2 3 4 5



Mit wem waren Sie bei uns?

- ich war allein unterwegs
- ich war in Begleitung unterwegs
- mit meiner Familie unterwegs
- ich war mit einer Gruppe unterwegs

Welcher Alterklasse gehören Sie (und Ihre Begleitung) an? (Mehrfachauswahl möglich)

- bis 6 Jahre
- 6 bis 14 Jahre
- 15 bis 21 Jahre
- 22 bis 35 Jahre
- 36 bis 50 Jahre
- 51 bis 64 Jahre
- 65 Jahre oder älter

Was war der Anlass Ihres Besuchs in Mayen?

- Museumsbesuch an sich
- Urlaub
- Tagesausflug / Freizeitaktivität
- aus beruflichen Gründen
- sonstiges: .....



Wie sind Sie auf unsere Museen aufmerksam geworden? (Mehrfachauswahl möglich)

- Presse
- Radio
- Fernsehen
- Flyer / Plakat
- persönliche Empfehlung
- Reiseführer
- Tourist-Informatoin
- sonstiges: .....

Wie oft gehen Sie pro Jahr in Museen?

- weniger als dreimal
- vier- bis fünfmal
- häufiger

# Spezifika der Befragung

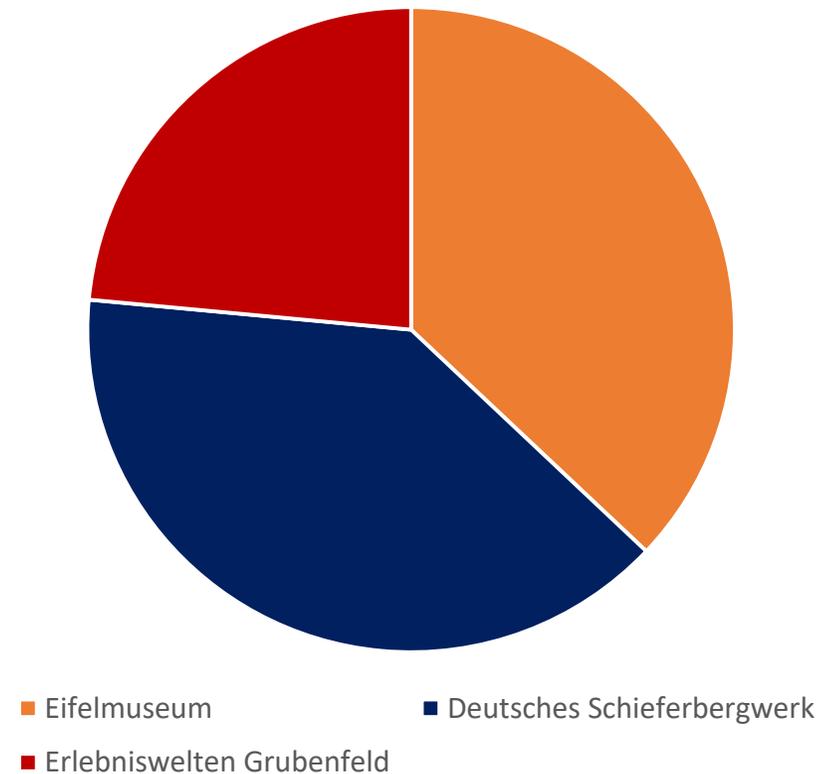
- Besucherzahlen in allen drei Einrichtungen: 9307 Besucher von Juli bis September
- Teilnehmerzahlen: 526 von Juli bis September
- 5,5 Prozent der Besucher haben von Juli bis September an der Befragung teilgenommen
- Fragebogen in Papierform → Teilnehmer konnten Fragen auslassen
- Teilweise Mehrfachnennung bei den Antworten möglich
- Sommerferien (29.6. bis 11.8. in NRW und 6.7. bis 14.8. in RLP)
- Während der Corona-Pandemie → dadurch kam es zu vielen Einschränkungen, was unter anderem zu einer anderen Besucherstruktur geführt hat (bspw. keine Gruppen von der Jugendherberge)

# Welches Museum haben Sie besucht?

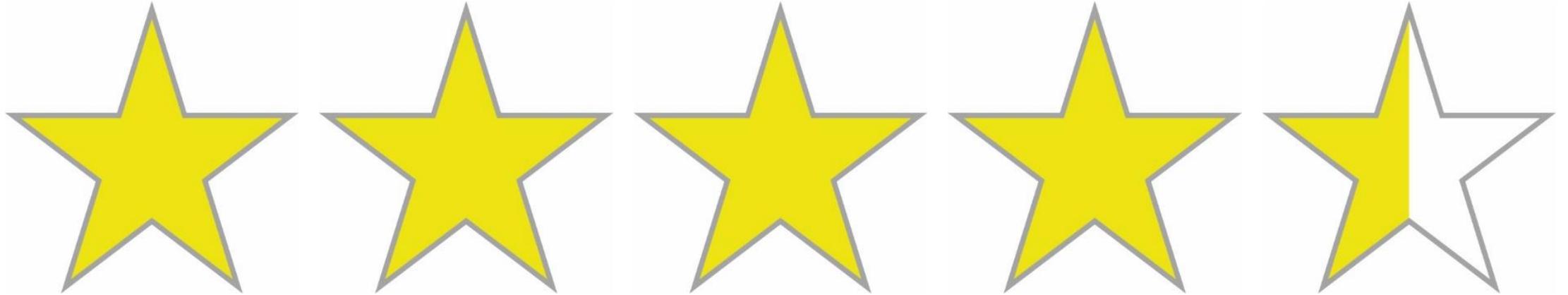
(Mehrfachauswahl möglich)

- Eifelmuseum  
312 Antworten
- Deutsches Schieferbergwerk  
332 Antworten
- Erlebniswelten Grubenfeld  
198 Antworten

Museum Juli bis September



Wie hat Ihnen der Museumsbesuch im Allgemeinen gefallen? (Auf einer Skala von 1-5)



**4,40 von 5 möglichen Sternen von Juli bis September**

# Bitte bewerten Sie folgende Punkte:

(Auf einer Skala von 1-5)

- Ausstellungsinhalte

→ 4,5 bei 403 Antworten



- Texte in der Ausstellung

→ 4,3 bei 486 Antworten



- Wegeleitung/Information

→ 3,9 bei 487 Antworten



- Service vor Ort

→ 4,6 bei 467 Antworten



# Bitte bewerten Sie folgende Punkte:

(Auf einer Skala von 1-5)

- Audioguides/Multimedia

→ 4,4 bei 271 Antworten



- Führung/Veranstaltung

→ 4,0 bei 114 Antworten



- Preise

→ 4,4 bei 477 Antworten



- Website

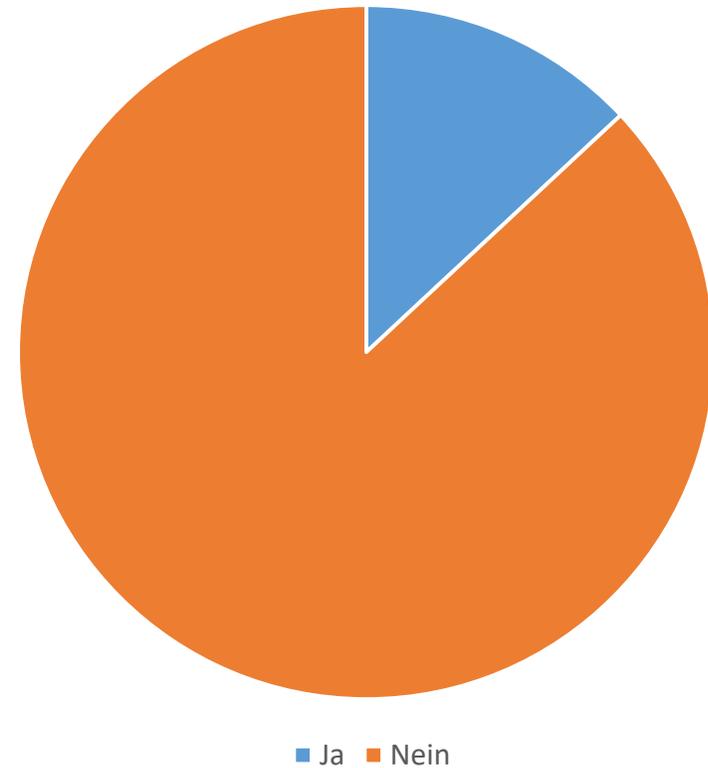
→ 4,0 bei 186 Antworten



# Waren Sie zuvor schon in einer unserer Einrichtungen?

- Ja 67 Antworten
- Nein 447 Antworten

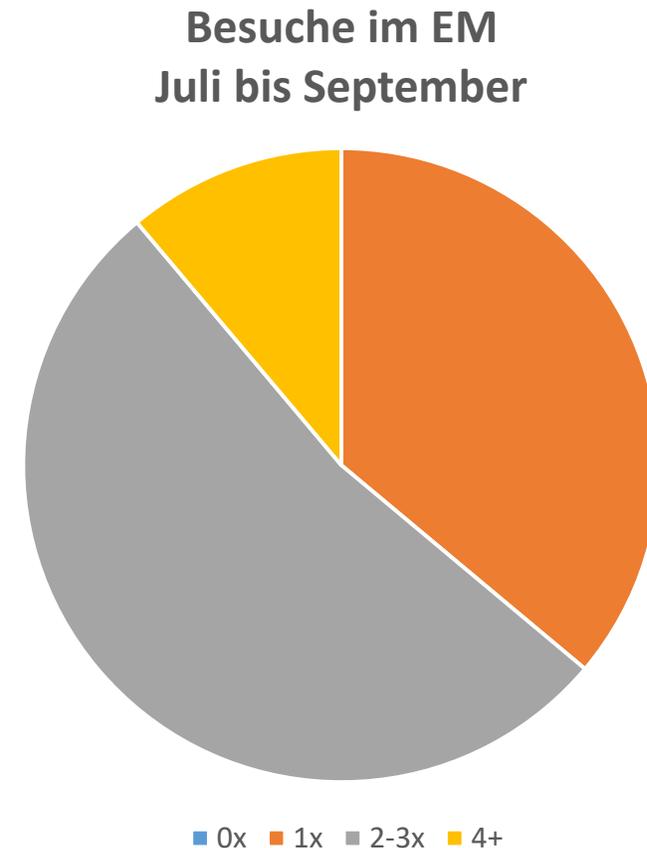
Vorherige Besuche Juli bis September



# Wie oft waren Sie bereits im Eifelmuseum?

- Bisher noch nicht 0 Antworten
- Einmal 13 Antworten
- Zwei- bis Dreimal 19 Antworten
- Häufiger 4 Antworten

→ Es ist davon auszugehen, dass die 490 Personen, die hier keine Antwort gegeben haben, noch nicht im Eifelmuseum waren.

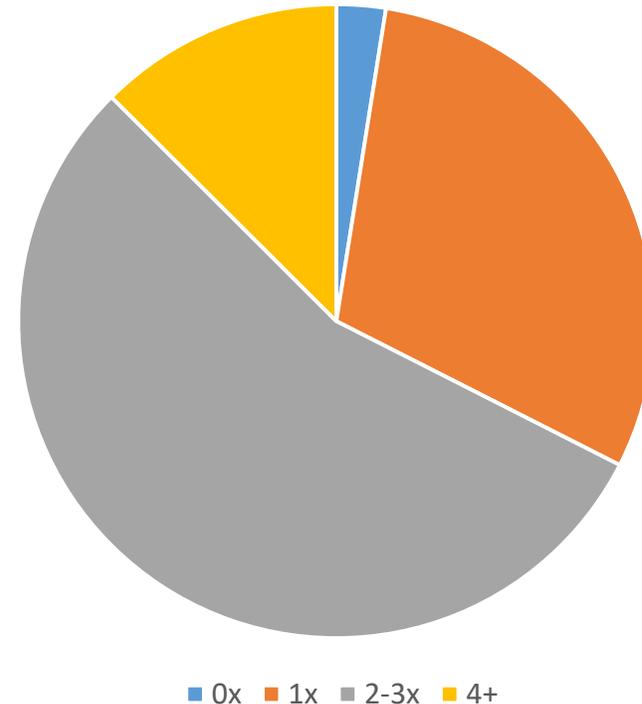


# Wie oft waren Sie bereits im Deutschen Schieferbergwerk?

- Bisher noch nicht 1 Antwort
- Einmal 12 Antworten
- Zwei- bis Dreimal 22 Antworten
- Häufiger 5 Antworten

→ Es ist davon auszugehen, dass die 486 Personen, die hier keine Antwort gegeben haben, noch nicht im Deutschen Schieferbergwerk waren.

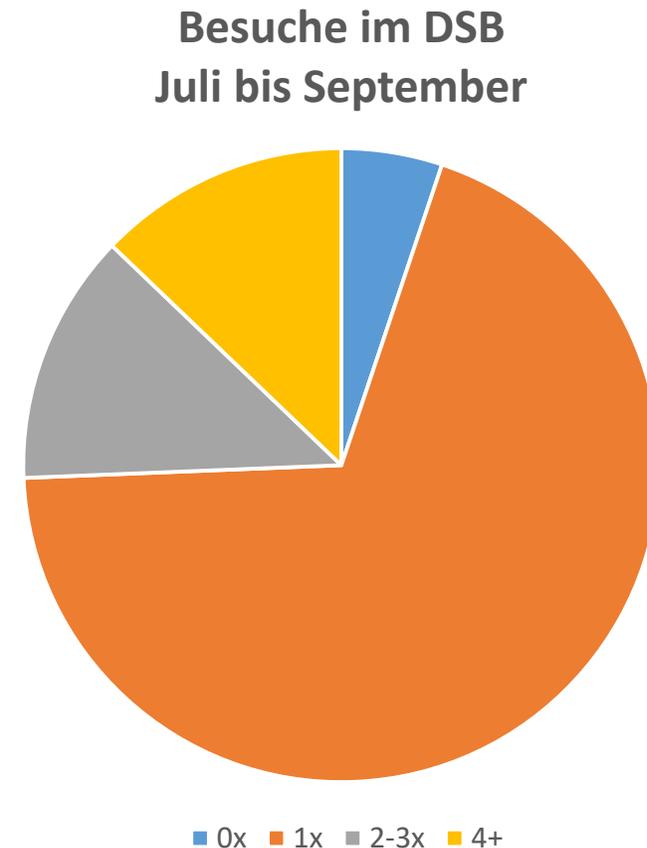
Besuche im DSB  
Juli bis September



# Wie oft waren Sie bereits in den Erlebniswelten Grubenfeld?

- Bisher noch nicht 2 Antworten
- Einmal 27 Antworten
- Zwei – Dreimal 5 Antworten
- Häufiger 5 Antworten

→ Es ist davon auszugehen, dass die 487 Personen, die hier keine Antwort gegeben haben, noch nicht in den Erlebniswelten Grubenfeld waren.

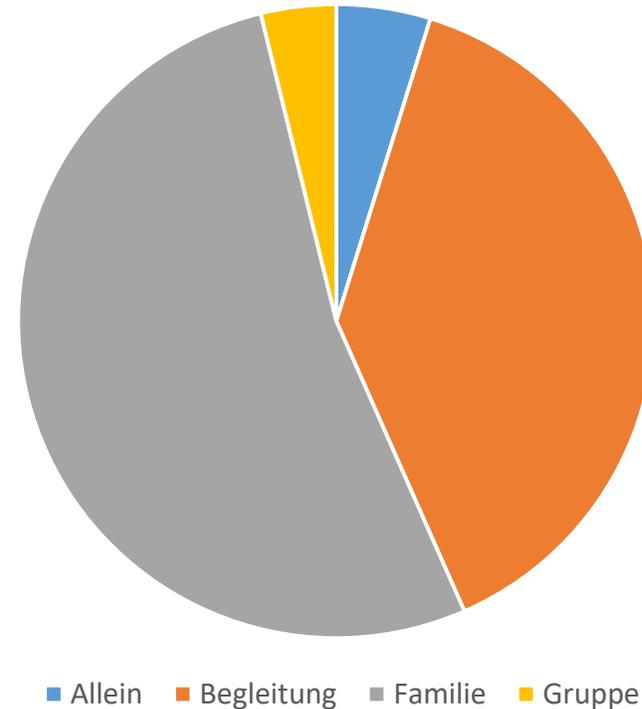


# Mit wem waren Sie bei uns?

- Ich war allein unterwegs 25 Antworten
- Ich war in Begleitung 202 Antworten
- Ich war mit meiner Familie unterwegs 276 Antworten
- Ich war mit einer Gruppe unterwegs 20 Antworten

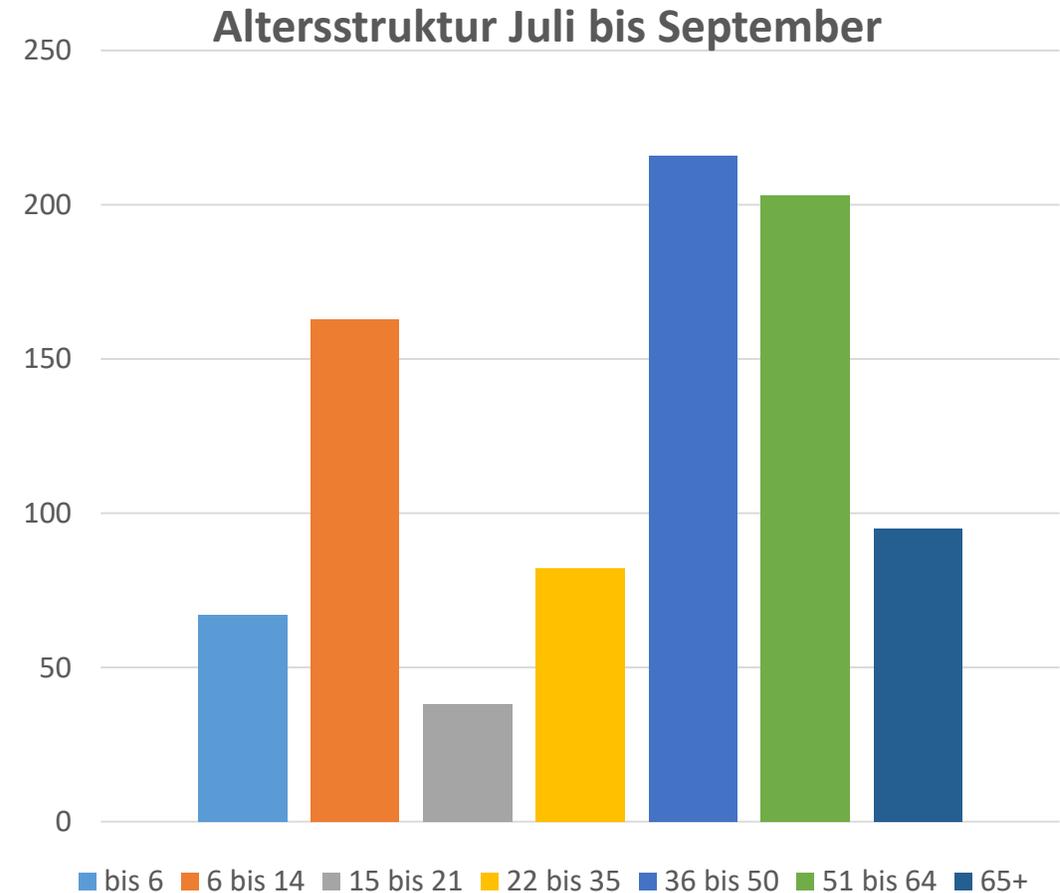
→ Geringe Gruppenanzahl vermutlich bedingt durch Corona-Pandemie

**Struktur**  
Juli bis September



# Welcher Altersklasse gehören Sie (und Ihre Begleitung) an? (Mehrfachauswahl möglich)

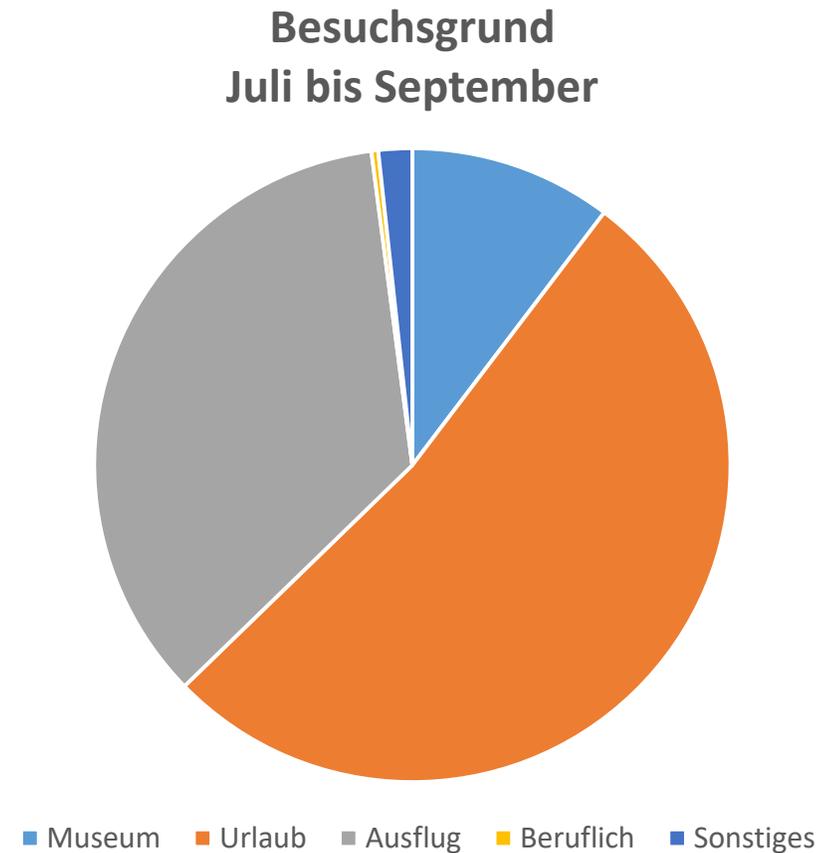
- Bis 6 Jahre 67 Antworten
- 6 bis 14 Jahre 163 Antworten
- 15 bis 21 Jahre 38 Antworten
- 22 bis 35 Jahre 82 Antworten
- 36 bis 50 Jahre 216 Antworten
- 51 bis 64 Jahre 203 Antworten
- 65 Jahre/ älter 95 Antworten



# Was war der Anlass Ihres Besuchs in Mayen?

(Mehrfachauswahl möglich)

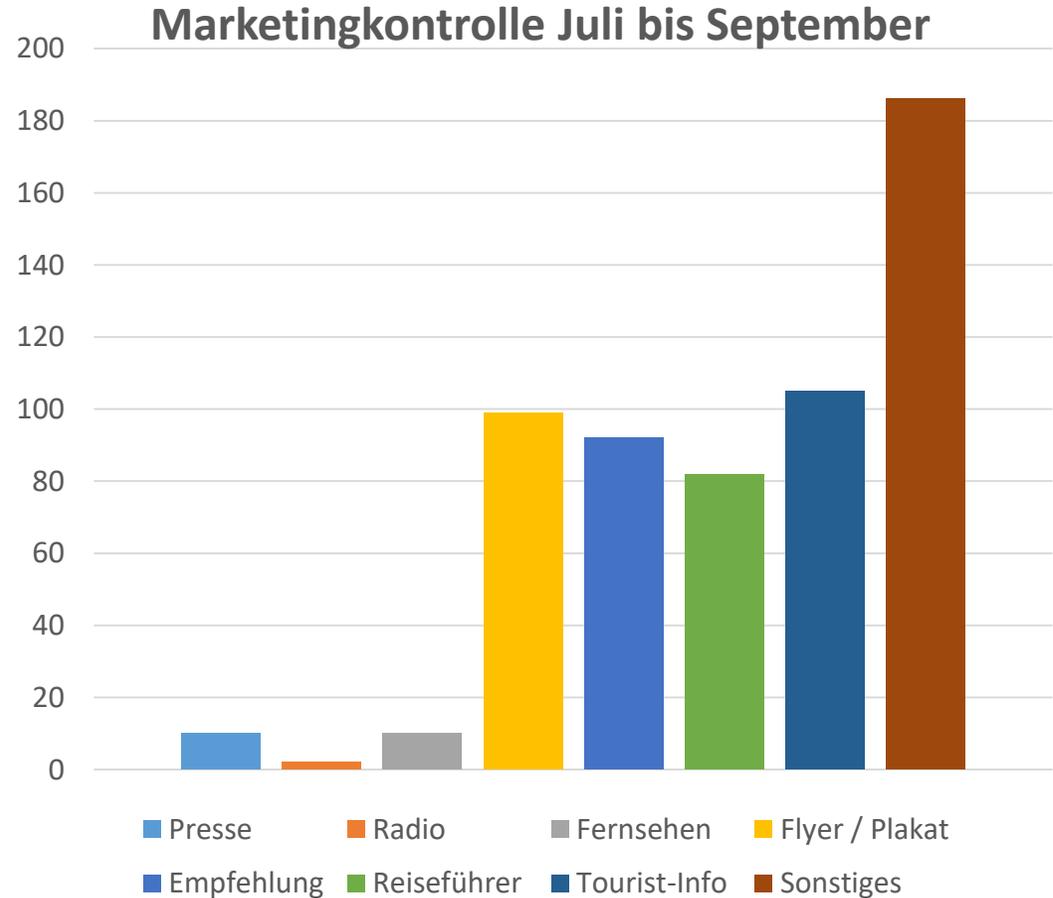
- Museumsbesuch an sich 60 Antworten
- Urlaub 305 Antworten
- Tagesausflug/  
Freizeitaktivität 205 Antworten
- aus beruflichen  
Gründen 2 Antworten
- Sonstiges 10 Antworten



# Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

(Mehrfachauswahl möglich)

- Presse 10 Antworten
- Radio 2 Antworten
- Fernsehen 10 Antworten
- Flyer / Plakat 99 Antworten
- Persönliche Empfehlung 92 Antworten
- Reiseführer 82 Antworten
- Tourist-Information 105 Antworten
- Sonstiges (Details nächste Folie) 186 Antworten



# Sonstiges (Mehrfachnennung möglich)

## Internet\*

**120 Antworten**

darunter folgende Seiten:

- Google 4 Antworten
- Google Maps 5 Antworten
- TripAdvisor 2 Antworten
- Eifel.com 2 Antworten
- Facebook 1 Antwort

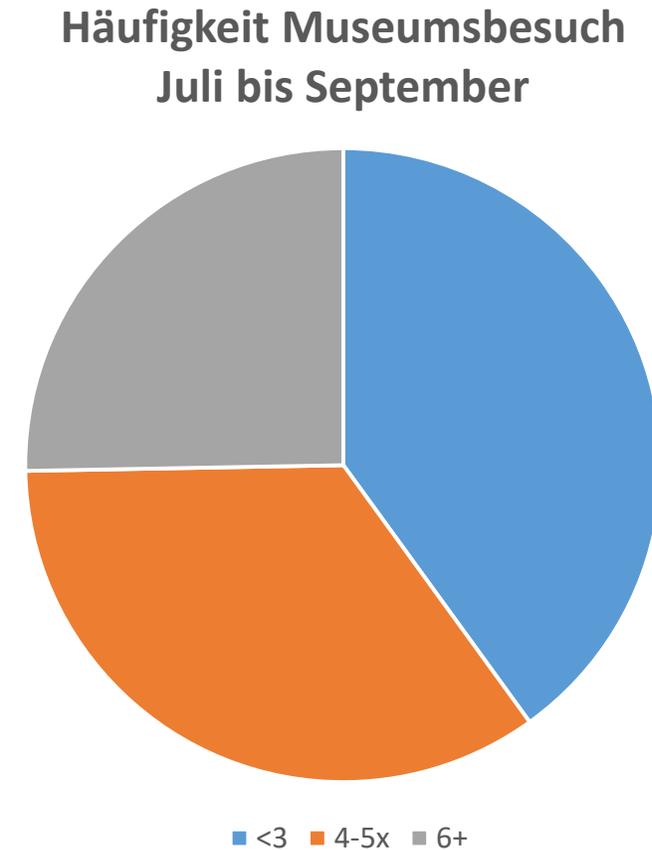
## Weitere Nennungen

- Zufall 22 Antworten
- Bekannt 14 Antworten
- Beschilderung 7 Antworten
- Mühlsteinwanderweg 2 Antworten
- Vulkanpark, Jugendherberge, Tipp der Ferienwohnung, Fachliteratur, Fortbildung RGZM je 1 Antwort
- Ohne Nennung 16 Antworten

\* Wird für die Restlaufzeit des Monitorings separat abgefragt

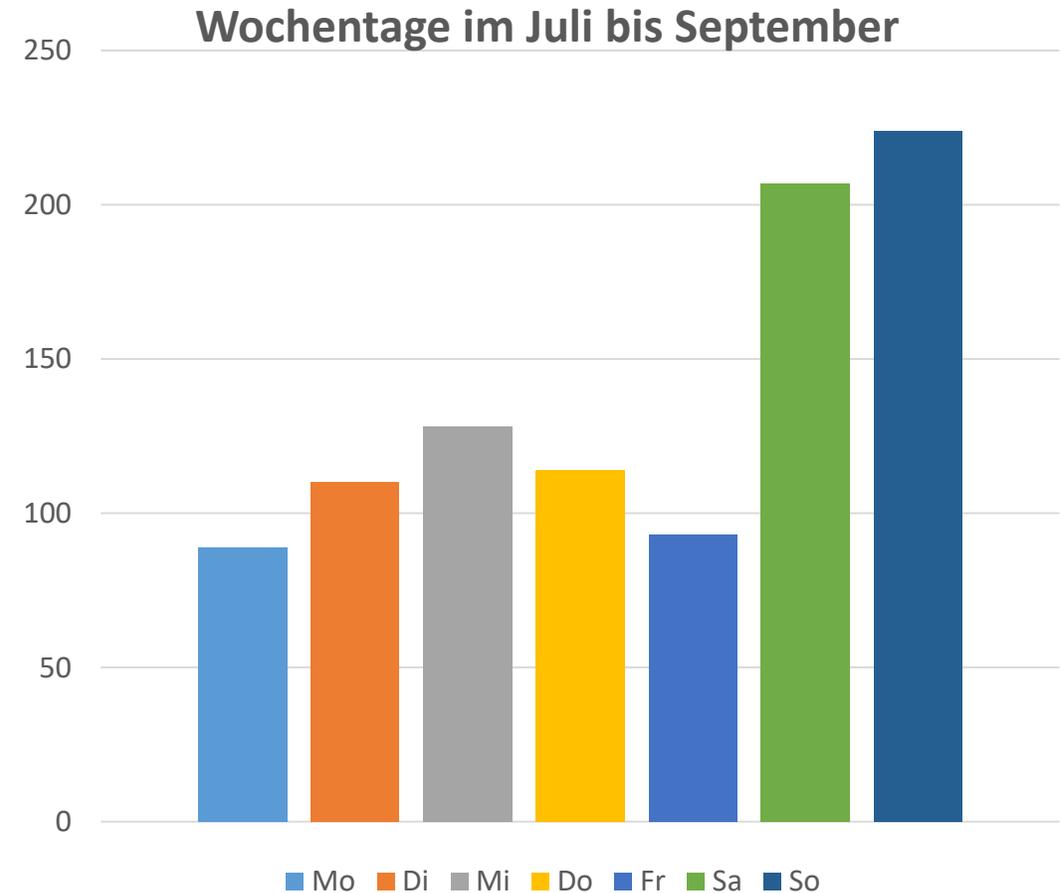
# Wie oft gehen Sie pro Jahr in Museen?

- Weniger als Dreimal 209 Antworten
- Vier- bis Fünfmal 181 Antworten
- Häufiger 132 Antworten



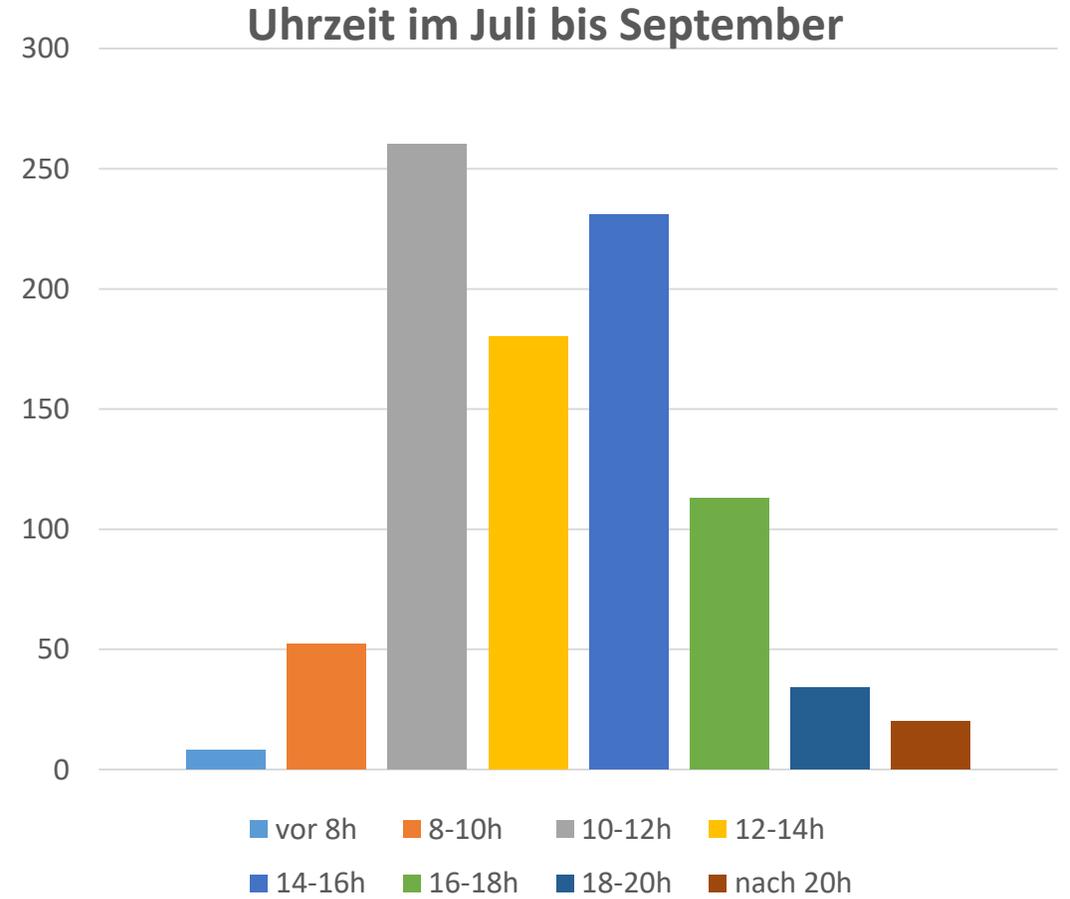
# An welchen Wochentagen gehen Sie am liebsten in ein Museum? (Mehrfachauswahl möglich)

- Montags 89 Antworten
- Dienstags 110 Antworten
- Mittwochs 128 Antworten
- Donnerstags 114 Antworten
- Freitags 93 Antworten
- Samstags 207 Antworten
- Sonntags 224 Antworten



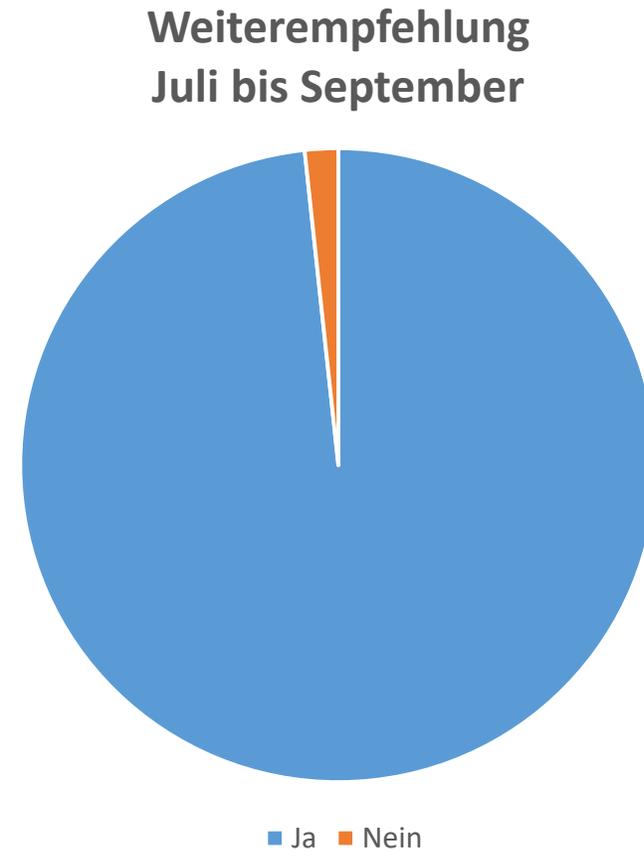
# Zu welchen Tageszeiten gehen Sie am liebsten in ein Museum? (Mehrfachauswahl möglich)

- Vor 8 Uhr 8 Antworten
- 8 bis 10 Uhr 52 Antworten
- 10 bis 12 Uhr 260 Antworten
- 12 bis 14 Uhr 180 Antworten
- 14 bis 16 Uhr 231 Antworten
- 16 bis 18 Uhr 113 Antworten
- 18 bis 20 Uhr 34 Antworten
- nach 20 Uhr 20 Antworten



# Werden Sie uns weiterempfehlen?

- Ja → 98 %  
464 Antworten
- Nein  
8 Antworten



# Anregungen und Hinweise

**Nettes, freundliches und hilfsbereites Personal**

**Alles top!**

Bessere Wegbeschreibung

Klemmbretter für die Rallye

*Die Lore war spitze*

Sehr schöne Anlage, auch im Regen!

*Schrift nicht gut lesbar*

**Ein tolles Museum!** *Jupp*

Da gibt es nichts zu verbessern!

**Website nicht mobil optimiert**

*Sehr verständlich*

Rundweg im Bergwerk nicht genau erkennbar

Mehr Sitzgelegenheiten auf dem Außengelände

Lore defekt

**Danke!** *Gute Mischung aus spielerisch und informativ*

# Konklusion

- 98 Prozent der Teilnehmer würden die Museen weiterempfehlen
  - Die allgemeine Zufriedenheit mit den Museen (Service etc.) liegt bei 88 Prozent
  - Verbesserungsvorschläge werden geprüft
  - Monitoring wird bis Ende September 2021 fortgeführt
- Datum abhängig von Sommerferien aller Bundesländer gewählt

An welchen Wochentagen gehen Sie am liebsten in ein Museum? (Mehrfachauswahl möglich)

- |                                      |                                   |
|--------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> montags     | <input type="checkbox"/> freitags |
| <input type="checkbox"/> dienstags   | <input type="checkbox"/> samstags |
| <input type="checkbox"/> mittwochs   | <input type="checkbox"/> sonntags |
| <input type="checkbox"/> donnerstags |                                   |

Zu welchen Tageszeiten gehen Sie am liebsten in ein Museum? (Mehrfachauswahl möglich)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> vor 8 Uhr     | <input type="checkbox"/> 14 bis 16 Uhr |
| <input type="checkbox"/> 8 bis 10 Uhr  | <input type="checkbox"/> 16 bis 18 Uhr |
| <input type="checkbox"/> 10 bis 12 Uhr | <input type="checkbox"/> 18 bis 20 Uhr |
| <input type="checkbox"/> 12 bis 14 Uhr | <input type="checkbox"/> nach 20 Uhr   |

Werden Sie unsere Museen weiterempfehlen?

- Ja       Nein

Haben Sie Kritik, Hinweise oder Vorschläge, was wir besser machen können? .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Nicht ausreichend Platz, um alle Anregungen zu notieren? Unser Personal hilft Ihnen gerne weiter.



## Eifelmuseum

mit den Spezialausstellungen  
Deutsches Schieferbergwerk  
Erlebniswelten Grubenfeld

### Eifelmuseum Deutsches Schieferbergwerk

Genovevaburg  
Mario-Adorf-Burgweg 1  
56727 Mayen

☎ 02651 49 85 08  
✉ museumskasse@mayenzeit.de

Samstag bis Donnerstag  
10 bis 17 Uhr  
in den Ferien von RLP und NRW auch freitags geöffnet



### Erlebniswelten Grubenfeld

An den Mülsteinen 7  
56727 Mayen

☎ 02651 49 15 06  
✉ erlebniswelten-grubenfeld@mayenzeit.de

Dienstag bis Sonntag  
10 bis 17 Uhr  
in den Ferien von RLP und NRW auch montags geöffnet



Mayenzeit  
Eifelmuseum

ERLEBNISWELTEN  
GRUBENFELD

# Der korrigierte Fragebogen

## Seite 2

Welches Museum haben Sie besucht?  
(Mehrfachauswahl möglich)  
Und wie hat es Ihnen im Allgemeinen gefallen?  
(Bitte einen der Sterne 1-5 ankreuzen)

Eifelmuseum  
★ ★ ★ ★ ★

Deutsches Schieferbergwerk  
★ ★ ★ ★ ★

Erlebniswelten Grubenfeld  
★ ★ ★ ★ ★

Bitte vergeben Sie Sterne für folgende Themen:  
(Bitte einen der Sterne 1-5 ankreuzen)

Ausstellungsinhalt  
★ ★ ★ ★ ★

Texte in der Ausstellung  
★ ★ ★ ★ ★

Wegeleitung/Information  
★ ★ ★ ★ ★

Service vor Ort  
★ ★ ★ ★ ★

Audioguide/Multimedia  
★ ★ ★ ★ ★

Führung/Veranstaltung  
★ ★ ★ ★ ★

Preise  
★ ★ ★ ★ ★

Website  
★ ★ ★ ★ ★



Waren Sie zuvor schon in einer unserer  
Einrichtungen?

Ja  Nein

Falls ja, wie oft waren Sie bereits bei uns?

**Im Eifelmuseum:**  
 noch nie  1 Mal  2-3 Mal  häufiger

**Im Deutschen Schieferbergwerk**  
 noch nie  1 Mal  2-3 Mal  häufiger

**In den Erlebniswelten Grubenfeld**  
 noch nie  1 Mal  2-3 Mal  häufiger

Mit wem waren Sie bei uns?

ich war allein unterwegs  
 ich war in Begleitung unterwegs  
 ich war mit meiner Familie unterwegs  
 ich war mit einer Gruppe unterwegs

Welcher Alterklasse gehören Sie (und Ihre  
Begleitung) an? (Mehrfachauswahl möglich)

bis 6 Jahre  
 6 bis 14 Jahre  
 15 bis 21 Jahre  
 22 bis 35 Jahre  
 36 bis 50 Jahre  
 51 bis 64 Jahre  
 65 Jahre oder älter



Was war der Anlass Ihres Besuchs in Mayen?  
(Mehrfachauswahl möglich)

Museumsbesuch an sich  
 Urlaub  
 Tagesausflug / Freizeitaktivität  
 aus beruflichen Gründen  
 sonstiges: .....

Wie sind Sie auf unsere Museen aufmerksam  
geworden? (Mehrfachauswahl möglich)

Presse  
 Radio  
 Fernsehen  
 Flyer / Plakat  
 persönliche Empfehlung  
 Reiseführer  
 Tourist-Information  
 Internet unter: .....  
 sonstiges: .....

Wie oft gehen Sie pro Jahr in Museen?

weniger als dreimal  
 vier- bis fünfmal  
 häufiger

**Für Fragen & Anregungen**  
stehen wir jederzeit  
gerne zur Verfügung