



Digitalisierungsstrategie der Stadt Mayen

Digital Kommune,
Mayen leben-erleben 4.0

-Projektstatusbericht-

Stand: 31.08.2022

Projektmanager Zentralbereich
Projekttitle Arbeitskreis „Digitale Transformation und Umsetzung Onlinezugangsgesetz“
Projekthintergrund Aufgrund der zunehmenden Bedeutung der digitalen Transformation für den öffentlichen Raum, beschäftigten sich die Mitarbeiter der Stadtverwaltung Mayen im Rahmen der Digitalwerkstatt am 04.04.2019, welche durch die Entwicklungsagentur Rheinland-Pfalz e.V. gestaltet und moderiert wurde, mit der Digitalisierung des Standortes Mayen. Durch die Analyse von bewerteten Praxisbeispielen wurde die Notwendigkeit der Digitalisierung für den Standort beleuchtet und weitere Ideen entwickelt
Projektnutzen Durch die Umsetzung der nachstehenden Digitalisierungsmaßnahmen soll die Attraktivität des Standortes kontinuierlich gesteigert und die Lebensqualität in bestehenden und neuen Stadtstrukturen verbessert werden.
Projektziel Um den digitalen Wandel der Stadt Mayen zum Wohl der Bürger und der Unternehmen aktiv mitzugestalten und die Lebensqualität vor Ort zu verbessern, wird die Stadt Mayen bis zum Jahr 2025 Digital Kommune, Mayen leben-erleben 4.0.

E-Government und Onlinezugangsgesetz				
Maßnahme	Status	Verantwortlichkeit	Zieldatum	Anmerkungen
Bürger				
Evaluierung Homepage	In Bearbeitung	Zentralbereich 1	2023	
Online Terminvereinbarung	laufend	Zentralbereich 1		Im Bürgerservice implementiert
Eheurkunde	erledigt	Zentralbereich 1		
Lebenspartnerschaftsurkunde	erledigt	Zentralbereich 1		
Sterbeurkunde	erledigt	Zentralbereich 1		
Geburtsurkunde	erledigt	Zentralbereich 1		
Bürgeranregung	erledigt	Zentralbereich 1		
Bewohnerparkausweis	erledigt	Zentralbereich 1		
Statusabfrage KITA	erledigt	Zentralbereich 1		

Statusabfrage Pass/Personalausweis	erledigt	Zentralbereich 1		
Hundeanmeldung	erledigt	Zentralbereich 1		
Hundeabmeldung	erledigt	Zentralbereich 1		
Fundanzeige	erledigt	Zentralbereich 1		
Verlustanzeige	erledigt	Zentralbereich 1		
Anzeige Ordnungswidrigkeit	erledigt	Zentralbereich 1		Onlineantrag
Verbrennungsanzeige	erledigt	Zentralbereich 1		
Corona Prozess, „Hilfe erhalten“	erledigt	Fachbereich		
Corona Impftermin Koordination	erledigt	Zentralbereich 1		
Schankerlaubnis	erledigt	Zentralbereich 1		
Akteneinsicht in Teilgenehmigungsakten	erledigt	Zentralbereich 1		
Akteneinsicht in Baugenehmigungsakten	erledigt	Zentralbereich 1		
Antrag auf Einrichten einer Übermittlungssperre	erledigt	Zentralbereich 1		
Antrag einfache Meldebescheinigung	erledigt	Zentralbereich 1		
Antrag erweiterte Meldebescheinigung	erledigt	Zentralbereich 1		
Elterngeld	erledigt	Zentralbereich 1		
Fahreignungsauskunft	erledigt	Zentralbereich 1		
Einfaches Führungszeugnis beantragen	erledigt	Zentralbereich 1		
Onlineanhörung zur Verwarnung	erledigt	Zentralbereich 1		
Anmeldung Ferienprogramm	laufend	Zentralbereich 1/Jugendamt		
Grabmalgenehmigung	erledigt	Zentralbereich 1	08/2022	Onlineantrag, Produktivsetzung mit dem nächsten Update der Produktivumgebung
Versammlungsanzeigen	In Bearbeitung	Zentralbereich 1	09/2022	Onlineantrag
Baugenehmigung/Bauantrag	In Bearbeitung	Zentralbereich/B	2022/2023	Planungsphase

		ereich 3.1		
Wohngeld	In Bearbeitung	Zentralbereich 1	2022/2023	Planungsphase
Führerscheinantrag	In Bearbeitung	Zentralbereich 1	2022/2023	Planungsphase
Unterhaltsvorschuss	In Bearbeitung	Zentralbereich 1	2022/2023	Planungsphase
Beantragung eines Personalausweises/Änderung	offen	Zentralbereich	2023	
Wohnsitz Änderung	offen	Zentralbereich	2023	
Telefonberatung First/ Second Level	erledigt	Zentralbereich 1		
Implementierung FormularServer	erledigt	Zentralbereich 1		
ChatBot/ Bürger-Service Chat	offen	Zentralbereich 1	2023	
Bürgerterminals	In Bearbeitung	Zentralbereich 1/Bereich 2.1/Kreisverwaltung Mayen-Koblenz	2022/2024	Projekt aus dem Förderprogramm Smart City Myk, siehe Anlage 2 „Erläuterungsbericht Bürgerterminals“
Unternehmen				
Meldung von Veranstaltungen	erledigt	Zentralbereich 1	08/2022	Onlineantrag, Produktivsetzung mit dem nächsten Update der Produktivumgebung
Gewerbeanmeldung	In Bearbeitung	Zentralbereich 1/Bereich 2.1	10/2022	Implementierung Fachverfahren inkl. E-Akte
Gewerbeummeldung	In Bearbeitung	Zentralbereich 1/Bereich 2.1	10/2022	Implementierung Fachverfahren inkl. E-Akte
Gewerbeabmeldung	In Bearbeitung	Zentralbereich 1/Bereich 2.1	10/2022	Implementierung Fachverfahren inkl. E-Akte
Ausnahmegenehmigung Container, Gerüste etc inkl. Straßen- und Verkehrszeichenkatasters	In Bearbeitung	Zentralbereich 1/	2022/2023	Planungsphase ggfls. Implementierung

		Bereich 2.1		ng eines Fachverfahrens i.V.m Civento
Verkehrsbehördliche Anordnung und Aufgrabungsgenehmigung,	In Bearbeitung	Zentralbereich 1/Bereich 2.1 /Bereich 3.2	2022/2023	Planungsphase ggfls. Implementierung eines Fachverfahrens i.V.m Civento
Sondernutzung öffentlicher Flächen (Gestaltungssatzung)	erledigt	Zentralbereich 1		Produktivsetzung mit dem nächsten Update der Produktivumgebung
Handwerkerparkausweis	offen	Zentralbereich 1	2023	
Mitarbeiter				
DMS	offen	Zentralbereich 1		
Employer Branding/Digitales Recruiting	In Bearbeitung	Zentralbereich 1 (Personal)	2023	Bisher: Verbesserung der Webseite, Ausbildungsflyer, Nutzung der Sozialen Medien. Perspektivisch werden Onlinekampagnen und ein AG-Profil auf den einschlägigen Netzwerken angestrebt
Digitale Plattform für arbeitsschutzrechtliche Unterweisungen	erledigt	Zentralbereich 1		
Einführung eines Ticketsystem für die Ordnungsbehörde	erledigt	Zentralbereich 1		
Gebäudemängel melden	erledigt	Zentralbereich 1		
Datenänderung rlpDirekt	erledigt	Zentralbereich 1		
Neueinstellung/Umzug Mitarbeiter	erledigt	Zentralbereich 1		
Ausscheiden Mitarbeiter	erledigt	Zentralbereich 1		
Anfragen Hausverwaltung	erledigt	Zentralbereich 1		
Meldung Corona Verdachtsfälle	erledigt	Zentralbereich 1		

Digitale Einreichung Nachweise zur Umsetzung der 3 G-Regelung am Arbeitsplatz	erledigt	Zentralbereich 1		
Büromaterial bestellen	erledigt	Zentralbereich 1		
Schadensmeldung im öffentlichen Verkehrsraum	erledigt	Zentralbereich/ Bereich 3.2	09/2022	
Dienstreiseantrag	offen	Zentralbereich 1		Projekt wurde erstmal zurückgestellt. Zusätzlich wurde das System „ControlSeries“ zum 30.11.2022 gekündigt. Die Gründe hierfür liegen einerseits in einer geringen Nutzung des Systems und der damit verbundenen mangelnden Akzeptanz im Vergleich zu herkömmlichen, digitalen Alternativen und andererseits in den hohen Wartungskosten. Es wird daher angestrebt, die herkömmlichen, digitalen Alternativen (Mailbeantragungen, Vordrucke) bei zu behalten
Mittelumsetzung <2.500 €	offen	Zentralbereich 1		
Mittelumsetzung > 2.500 €	offen	Zentralbereich 1		
Überplan. Aufwand/Auszahlung < 2.500 €	offen	Zentralbereich 1		
Überplan. Aufwand/Auszahlung > 2.500 €	offen	Zentralbereich 1		
Außplan. Aufwand/Auszahlung > 2.500 €	offen	Zentralbereich 1		
Außerplan. Aufwand/Auszahlung > 2.500 €	offen	Zentralbereich 1		
Mittelfreigabe > 5.000 €	offen	Zentralbereich 1		
Mittelfreigabe <5.000 €	offen	Zentralbereich 1		
Zuwendungsanzeige gem.§ 94 Abs. 3 GemO	offen	Zentralbereich 1		
Einlieferungsanordnung über Wertgegenstände	offen	Zentralbereich 1		
Abgangsordnung auf Kassenreste aus Vorjahren	erledigt	Zentralbereich 1		

Innovatives Wissen				
Maßnahme	Staus	Verantwortlich keit	Zeitrah men	Anmerkung
Aktive Unterstützung der Unternehmen im Kontext von Anbindungen an Google Maps	erledigt	Fachbereich 1	10/2020	
Networking der Hochschule Koblenz zum Aufbau neues Marketing und Vertriebskanäle im Kontext des E-Commerce	offen	Zentralbereich 1	laufend	
Schaffung von Co-Working-Spaces in Leerständen	In Bearbeitung	Fachbereich 1	laufend	VOBA bietet bereits einen Co-Working-Space, weitere in Prüfung, u.a im Rahmen des Kreis Projektes Smart City
Veranstaltungen / Fachmessen zum Thema Digitalisierung, bei denen IT-Portfolio von jungen innovativen Unternehmen in Mayen vorgestellt wird	offen	Zentralbereich 1/ Fachbereich 1	laufend	
Einwerbung von digitalen Hochschul- Projekten	erledigt	Zentralbereich 1/ Fachbereich 1	laufend	
Implementierung Dorf Funk App als Kommunikation und Netzwerk Plattform	erledigt	Zentralbereich 1/ Fachbereich 1	Laufend, 2022	

Digitale Infrastruktur und Klimaschutz				
Maßnahme	Status	Verantwortlich keit	Zeitrah men	Anmerkung
Smartes Parken -digitale Erhebung freier Parkplätze und Darstellung mittels App und Leitsystem etc)	In Bearbeitung	Bereich 2.1	2022/2024	Neue Projektplanung i.V.m. neuem Förderprojekt

Digitale Zahlungsabwicklung Parken	erledigt	Bereich 2.1		
WLAN-Hotspots im öffentlichen Bereich	in Bearbeitung	Fachbereich 1	laufend	
Ladestationen E-Autos	offen	Klimaschutz	laufend	
Fortsetzung der Digitalisierung in der Straßenunterhaltung i.S.v. Erfassung und Beseitigung von Schäden	erledigt	Bereich 3.2		
Ausbau von der Breitbandversorgung	in Bearbeitung	Fachbereich 1 in Zusammenarbeit mit dem Fachbereich 3	2022/2023	
Smarte Straßenlampen (Energieeffizienz sowie Unterstützung weiterer Infrastruktur insbesondere i.S.V. und evtl. WLAN-Hotspots)	offen	Bereich 3.2 und Klimaschutz/Umwelt		Gemeinschaftsprojekt FB3 und Klimaschutz. weitere Absprachen nötig in Abhängigkeit mit Masterplan
Verkehrsmessstellen an diversen Orten	In Bearbeitung	Bereich 2.1	2022/2024	Neue Projektplanung i.V.m. neuen Förderprojekt
Gebäudemonitoring	offen	Klimaschutz/Bereich 3.3		

Innovative Wirtschaft- und Tourismusmanagement				
Maßnahme	Status	Verantwortlichkeit	Zeitraumen	Anmerkung
Überarbeitung der touristischen Seiten (speziell Museen) der aktuellen Homepage	erledigt	Fachbereich 1		
Kompletter Relaunch der Homepage	erledigt	Fachbereich 1		
Korrekturen und Ergänzungen der Einträge im Online-Lexikon	erledigt	Fachbereich 1		

Wikipedia zu Mayen und den touristischen Einrichtungen				
Sehenswürdigkeiten und Attraktionen auf Tripadvisor darstellen	erledigt	Fachbereich 1		
Verstärkte Nutzung bewegter Bilder / Youtube-Channel Darstellung aller Events & Sehenswürdigkeiten mit 1 Video	erledigt	Fachbereich 1		
Verstärkte Nutzung bewegter Bilder / Youtube-Channel Beschaffung notwendiger Ausstattung	laufend	Fachbereich 1		
Erstellung eines digitalen Stadtrundgang, nutzbar mittels Smartphones	erledigt	Fachbereich 1		
Implementierung von 3D-Rundgängen für die Ausstellungen des Eifelmuseums	Erledigt	Fachbereich 1		
Vermietungsverzeichnis für Schüler und Studenten digitalisieren/Aufnahmen in Smart-City-Map	Offen	Fachbereich 1	2022	Projekt „Smart City Map“ wurde Anfang des Jahres von der SteG an die Verwaltung abgegeben. Es wurde begonnen, Daten zusammenzutragen, die Fördermittel wurden in das

				Jahr 2023 übertragen
Prüfung von Onlineticketverk auf für das Eifelmuseum	erledigt	Fachbereich 1	2021/2022	Von einem solchen System wurde abgesehen, da dieses nur mit hohen Zusatzkosten und/oder Ticketpreissteigerungen umsetzbar und insofern für die Kunden nicht attraktiv gewesen wäre.
Implementierung einer Smart City Karte	In Bearbeitung	Fachbereich 1 in Zusammenarbeit mit den anderen Bereichen	2022	Bestandsaufnahme der Daten
Digitaler Cityguide	offen	Fachbereich 1	Offen	Wird im Rahmen eines Förderprogramms durchgeführt.

Fortschritte im Projekt seit letztem Fortschrittsbericht

- Weitere Implementierung von Onlineprozessen im Rahmen des Onlinezugangsgesetz
- Erweiterung des Anfragesystems rlpDirekt im Bürgerservice
- Implementierung von digitalen, internen Prozessen und Tickets
- Erste Evaluierung bestehender Projekte im Hinblick auf den strategischen Nutzen
- Diverse Produktvorstellungen und Auswertungen (Verkehrsbehörde, Gewerbeamt, Bauamt)

Geplante nächste Schritte

- Weitere Implementierung von digitalen Verwaltungsleistungen
- Gründung eines internen „Anwenderbeirates OZG“, mit den folgenden Zielsetzungen:
 - 1.) Wissensvermittlung im Bereich E-Government/Onlinezugangsgesetz, Unterschiede der APP (Civento) und Fachverfahren
 - 2.) kontinuierlicher Austausch von Informationen aus den unterschiedlichen Anwenderbeiräten
- Sukzessive Evaluierung des Datenbestandes der Homepage. Damit verbunden ist mit einer Umstrukturierung der Informationstiefe zu rechnen
- Vorbereitungen zur Realisierung der OZG-Booster
- Sukzessive Ausweitung der Onlineterminvereinbarung und Anfragesystem
- Neukonzeptionierung des Projektes „Smart Parking“

Problembereiche, erforderliche Gegenmaßnahmen und Verantwortlicher

Geplante Neukonzeptionierung des Projektes „Lorawan“:

Das Projekt „Smart Parking“, ursprünglich ein Teilprojekt des Gesamtprojektes „IOT“ (Gebäudemonitoring + Luftqualitätsmessung), wurde 2021 als Klimaschutz-Modellprojekt in den Förderaufruf „Kommunale Klimaschutz-Modellprojekte im Rahmen der Nationalen Klimaschutzinitiative“ beim Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz und nukleare Sicherheit eingereicht. Nach einer halbjährlichen Bearbeitungszeit des Fördergebers, teilte uns diese mit, dass der Förderantrag nicht bewilligt wurde.

Vor dem Hintergrund der finanziellen Haushaltslage der Stadt Mayen wurde daher festgelegt, die beiden Teilprojekte „Gebäudemonitoring“ und „Luftqualitätsmessung“ vorerst zurückzustellen.

Weiterhin kam es während des Bearbeitungszeitraums des Förderantrages zu Veränderungen in der betrieblichen Aufbau- und Ablauforganisation, die sich in der Verlagerung des Sachgebietes „Parkraummanagement“ von dem Bereich 3.2 in den Bereich 2.1, konkretisierte. Aufgrund dessen, dass sich diese organisatorischen Veränderungen auch auf den Projektverlauf sowie auf dessen Umsetzung auswirken, erfolgte die Übergabe des o.g. Projektes an den Bereich 2.1.

Ausgangspunkt ist hierbei die Evaluierung des Parkraumkonzeptes aus dem Jahr 2016, welches nun um die Komponente „Innovation und Klimaschutz“ erweitert werden soll. Darüber hinaus wurde bis dato die Planung und Bau der Hochgarage nicht berücksichtigt, welche einen maßgeblichen Einfluss auf das Projekt Smart Parking einnehmen wird. So würden beispielsweise durch den Bau der Hochgarage „Im Hombrich“, Parkbestände auf den örtlichen Parkplätzen wegfallen. In der Folge ist der in dem Projekt empfohlen Parkbestand obsolet.

Nach einem gemeinsamen Gespräch zwischen dem Sachgebiet E-Government und dem Bereich 2.1 wurde daher die folgende, zukünftige Vorgehensweise besprochen:

- Etablierung eines Projektmanagements inkl. Interdisziplinären Projektteams
- Neue Produktvorstellung EVM Lorawan, und Flowbird
- Neue Ortsbegehung und Auswertung der Angebote usw.
- Gemeinsame Prüfung von Förderaufrufen

Weitere Anhänge:

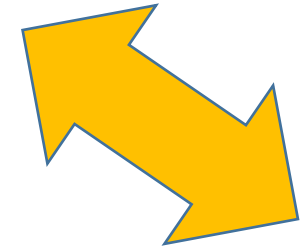
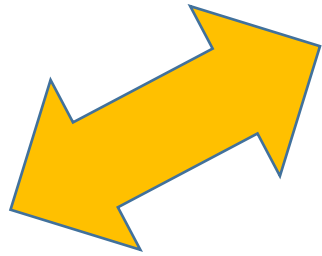
Anhang 1 OZG-Booster-Liste

Anhang 3 Erläuterungsbericht Bürgerterminals

Finanzwirtschaftliche Perspektive

Leitfrage: **Welche Ziele leiten sich aus den finanziellen Erwartungen ab?**

Strat. Ziele	Maßnahmen	Messgrößen
Verbesserung der Wirtschaftlichkeit sowie Effizienzsteigerung und Nutzung von Synergieeffekten	-Investitionen in Entwicklung, Prozesse und Infrastruktur -Optimierung der Dienstleistungsstruktur auf die Maximierung der Wertschöpfung -Senkung von direkten und indirekten Kosten	-Investitionsquote -Investitionsgrad -Wachstumsquote -Abschreibungsquote -Kostensenkungspotenzial -Wirtschaftlichkeit



Bürger/-Touristenperspektive

Leitfrage: **Welche Ziele hinsichtlich Struktur und Anforderungen unserer Bürger und Besucher müssen verfolgt werden, um unsere finanziellen Ziele zu erreichen?**

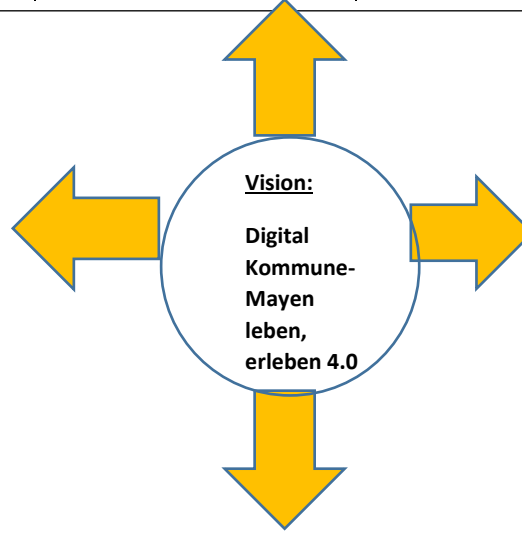
Strat. Ziele	Maßnahmen	Messgröße
Zielgruppenorientierte Vermarktung und Imageverbesserung	-Identifizierung von Kundengruppen -Angebots-erweiterung zur Tourismusförderung	Touristenakquisition Bürgerzufriedenheit Wachstum des Werbeetats Anteil der Aufwendungen für digitale Projekte & Werbung im Verhältnis zum Gesamtwerbeetat

Interne Prozessperspektive

Leitfrage:

Welche Maßnahmen in Bezug auf unsere Prozesse müssen unternommen werden, um die Ziele Finanz- und Kundenperspektive zu erfüllen?

Strat. Ziele	Maßnahmen	Messgröße
Verbesserung des Verwaltungsservice Verbesserte Steuerung durch die Nutzung von digitalen Daten	-Identifizierung von Bürgerbedürfnissen -Optimierung von Arbeitsabläufen -Steuerung von technologischen und ökonomischen Größen	-Prozesszeit -Prozessqualität -Prozesskosten -Bürgerzufriedenheit -Produktivität



Potentialperspektive

Leitfrage: **Welche Ziele hinsichtlich unserer Potenziale müssen erreicht werden, um den aktuellen und zukünftigen Herausforderungen gewachsen zu sein?**

Strat. Ziele	Maßnahme	Messgröße
-Schaffung von digitalen Infrastrukturen -Nutzung von innovativem Wissen	-Identifizierung und Optimierung von technologischen Infrastrukturen -Identifizierung von Ersatzinvestitionen	-Pflegezustand -Anlagenabnutzungsgrad -Personalpotenziale

