



Stadt Neustadt am Rübenberge  
Bürgermeister  
Herrn Uwe Sternbeck  
Nienburger Straße 31  
31535 Neustadt am Rübenberge

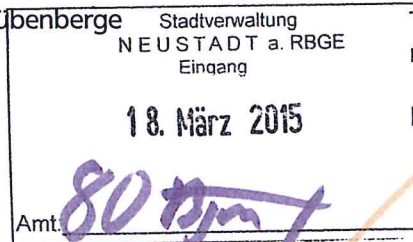
Vorstandsstab / Pressesprecher

Ihr Gesprächspartner:

Marko Volck

tel.: 0511 1221- 8748 / Fax: -7656

marko.volck@hannoversche-volksbank.de



Hannover, 13. März 2015

### Zusammenlegung von Geschäftsstellen / Unser Angebot für ältere Kunden

Sehr geehrter Herr Sternbeck,

im Auftrag unseres Vorstandssprechers, Herrn Jürgen Wache, sende ich Ihnen die Kopie eines Briefes an die älteren Kunden der Hannoverschen Volksbank an den Standorten Otternhagen und Bordenau. In diesem Schreiben unterbreiten wir den Kunden ein besonderes Angebot für die Kontoführung, welches auch aufgrund Ihrer Anregungen und Hinweise entstanden ist.

Zudem habe ich Ihnen eine Kopie der Presse-Information beigelegt, die wir in diesen Tagen herausgeben.

Sofern Sie weitere Anregungen haben oder zusätzliche Informationen benötigen, nehmen Sie gern Kontakt mit mir auf.

Mit freundlichen Grüßen

Hannoversche Volksbank eG

Anlagen

Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

### Zusammenlegung unserer ServiceCenter mit dem KompetenzCenter Neustadt

Sehr geehrter Herr

nach der Bekanntgabe der Zusammenlegung unserer ServiceCenter Bordenau und Otternhagen mit dem KompetenzCenter Neustadt in der Marktstraße 23 haben uns einige Hinweise und Verbesserungsvorschläge erreicht. Wir haben diese Anregungen, insbesondere mit Blick auf unsere älteren Kunden, intensiv in unserem Hause diskutiert.

Den Bargeldservice stellen wir ab April 2015 über den SB-Bereich unseres KompetenzCenters Neustadt sicher. Zusätzlich können Sie den Auszahlungsservice der umliegenden NP-, Netto-, EDEKA-, REWE- und familia-Märkte nutzen. Hier erhalten Sie ab einem Einkauf von 20 Euro bei Zahlung mit Ihrer BankCard und Eingabe Ihrer Geheimzahl bis zu 200 Euro kostenfrei als Bargeld ausgezahlt.

**Wir freuen uns, Ihnen darüber hinaus individuelle Lösungen mit besonderen Vorteilen in der Führung Ihre Girokontos anbieten zu können:**

– Für die Aufgabe von Überweisungen/Daueraufträgen steht Ihnen unter der Telefonnummer 0511 1221-0 unser KundenServiceCenter zur Verfügung.

Hier können Sie im persönlichen Gespräch mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Ihre Aufträge übermitteln. Unser KundenServiceCenter ist montags bis freitags von 8:00 Uhr bis 19:00 Uhr erreichbar. Dieser persönliche Service von Mensch zu Mensch ist für Sie kostenfrei und eine angenehme sowie bequeme Lösung ohne technische Herausforderungen.

– Damit Sie auch über die Umsätze auf Ihrem Girokonto regelmäßig informiert sind, versenden wir gern monatlich Ihre Kontoauszüge per Post an Sie. Für diesen Service berechnen wir ausschließlich die entstehenden Portokosten.

Wir hoffen, dass Ihnen diese Angebote die Kontoführung nach der Zusammenlegung unserer ServiceCenter Bordenau und Otternhagen mit dem KompetenzCenter Neustadt zum 31. März 2015 erleichtern.

Sofern Sie diese Lösungen nutzen wollen, wenden Sie sich bitte an Ihren Berater/Ihre Beraterin im jeweiligen ServiceCenter oder erteilen Sie den Auftrag telefonisch an unser KundenServiceCenter (Telefon 0511 1221-0). Selbstverständlich stehen Ihnen bereits heute auch unsere Berater im KompetenzCenter Neustadt gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Hannoversche Volksbank eG

Pressesprecher

Marko Volck

Telefon: 0511 1221-8748

Telefax: 0511 1221-7656

Mobil: 0160 90134855

marko.volck@hannoversche-volksbank.de

März 2015

## **Hannoversche Volksbank reagiert auf Hinweise von Kunden und Politik**

Ältere Kunden ohne Internet können telefonischen Service und kostenlosen Auszugsversand nutzen.

Zusammenlegung der ServiceCenter Bordenau und Otternhagen mit dem KompetenzCenter Neustadt erfolgt zum 31. März

Nach der Bekanntgabe der Zusammenlegung des ServiceCenter in Bordenau und Otternhagen mit dem KompetenzCenter in Neustadt, Marktstraße 23, haben die Volksbank einige Hinweise und Verbesserungsvorschläge von Kunden und Politik erreicht. Diese Anregungen, insbesondere mit Blick auf die älteren Kunden, wurden intensiv in der Bank diskutiert.

Den Bargeldservice stellt die Volksbank zukünftig über den SB-Bereich des KompetenzCenters Neustadt sowie das SB-Center Neustadt Edeka (Landwehr 68) und das neue SB-Center Meyenfeld sicher. Zusätzlich können die Kunden den Auszahl-Service der naheliegenden REWE-, Netto- und Edeka-Märkte nutzen. Hier erhalten Kunden ab einem Einkauf von 20 Euro bei Zahlung mit der

BankCard und Eingabe der Geheimzahl bis zu 200 Euro kostenfrei als Bargeld ausgezahlt.

Speziell für die älteren Kunden in den betroffenen Geschäftsstellen bietet die Hannoversche Volksbank besondere Vorteile bei der Führung des Girokontos an:

Für die Aufgabe von Überweisungen und Daueraufträgen steht unter der Telefonnummer 0511 12 21 0 das KundenServiceCenter der Bank kostenfrei zur Verfügung. „Hier können im persönlichen Gespräch mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die Aufträge übermittelt werden. Dieser Service von Mensch zu Mensch ohne technische Hürden ist insbesondere für ältere Menschen eine angenehme und bequeme Lösung“, betont Volksbank-Pressesprecher Marko Volck.

Damit die Kunden auch regelmäßig über die Umsätze auf dem Girokonto informiert sind, bietet die Bank einen monatlichen Postversand der Kontoauszüge an und berechnet hierfür lediglich die Portokosten.

Alle älteren Kunden der Hannoverschen Volksbank in Bordenau und Otternhagen werden in diesen Tagen angeschrieben und über das individuelle Angebot informiert.



80, bitte Antwort der Voba,  
die ich Ihnen zuleite, und  
dann OK zur Kenntnis geben.

W 1.4.

Auszug aus dem Protokoll über die  
Sitzung des Orsrates der Ortschaft Otternhagen  
am 18.12.2014

An 01

6. Schließung der Volksbank in Otternhagen

Nach kurzer Diskussion fasste der Orsrat der Ortschaft Otternhagen einstimmig folgenden

Beschluss:

Der Orsrat der Ortschaft Otternhagen wünscht die Beibehaltung des Filialstandortes der Volksbank in Otternhagen. Als Mindestlösung wäre hier eine Containerlösung mit entsprechenden Serviceterminals begrüßenswert. Der Orsrat bzw. der Ortsbürgermeister bietet hierfür der Volksbank seine Hilfe bei der Umsetzung, z. B. bei der Platzsuche, an.

Neustadt am Rübenberge, 14.01.2015

Besprechung mit Vorstandsvorsitzender J. Wiede und  
Vertreterin der Voba, Hans VB, am 20.1.15

- Frequenzierung kleiner Zweigstellen stark rückläufig.
  - Erhebliche Investitionen in Technik für e-Banking und Geldautomaten wegen Aufwand.
  - Mietverträge für Kleinfilmhallen laufen aus.
- (L) Beschluss zur Schließung i.a.a. Borsdorf + Otternhagen  
Bgm spricht Verantwortung Bürgervereinigungen etc. an.  
Hans VB spricht Möglichkeiten im Raum Otternhagen, geht  
nur Kooperation. Borsdorf hat Möglichkeit durch sep.  
Nachmeldung zu Privatzugabe.

JK 20/1