

Fachdienst Bürgermeisterreferat

Neustadt a. Rbge., 2. Februar 2017

Bekanntgabe

Zur Anfrage 18a des Rates der Stadt Neustadt a. Rbge. aus der Sitzung vom 25.01.2017:

Nach Rücksprache mit der Kassenärztlichen Vereinigung Niedersachsen (KVN) gibt es bereits eine Beschwerdestelle bezüglich der vertragsärztlichen Versorgung, welche auch den ärztlichen Bereitschaftsdienst beinhaltet. Patienten können sich bei Beschwerden direkt an die KVN wenden. Ansprechpartner für die Stadt Hannover und Region Hannover ist die

Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen
Schiffgraben 26
30175 Hannover
Telefon: 0511/ 380 -4358
Email: kvn.hannover@kvn.de

Weitere Informationen zu Patientenbeschwerden unter:
www.kvn.de/Patienten/Patienteninfos/Patientenbeschwerden

Außerdem teilt die KVN mit, dass es nicht zulässig ist, Bereitschaftsdienste zu verkaufen. Grundsätzlich haben die Ärzte die Möglichkeit, sich im Bereitschaftsdienst vertreten zu lassen. Hiervon wird niedersachsenweit vielfach Gebrauch gemacht. Personenbezogene Daten kann dazu die KVN nicht mitteilen.

Die Stadt Wunstorf hat ein Beschwerdetelefon zum ärztlichen Bereitschaftsdienst eingeführt, bei denen drei Mitarbeiter/-innen der Stadt die Anrufe über eine zentrale Rufnummer seit Oktober 2016 entgegen nehmen. Die Stadt Wunstorf hat uns mitgeteilt, dass es nach Veröffentlichung der Hotline-Nummer einen Peak gab, der sich in der Folgezeit abgeschwächt hat. Außerdem hat uns die Stadt Wunstorf eine Beschwerdeliste zukommen lassen, welche Anfang November 2016 auch der KVN zugegangen ist. Demnach sind im ersten Monat der Inbetriebnahme des Beschwerdetelefon neun Anrufe eingegangen.

Da es bereits eine Beschwerdestelle bei der KVN gibt und die Daten der Stadt Wunstorf nicht auf eine Notwendigkeit einer weiteren Anlaufstelle für Beschwerden schließen lassen, nimmt die Stadt Neustadt a. Rbge. Abstand zur Errichtung eines Beschwerdetelefon bezüglich des ärztlichen Bereitschaftsdienstes.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrag



Anika Kühn