

## **Strategische Ziele im Rahmen des Partnerschaftsvertrags**

Zur Umsetzung der strategischen Partnerschaft vereinbaren die Partner strategische Ziele. Auf Vorschlag von HannIT werden die Partner regelmäßig Maßnahmen und entsprechende Messgrößen zur Erreichung dieser Ziele vereinbaren. HannIT berichtet regelmäßig über die Umsetzung und den Erfolg der Maßnahmen.

### **Ziele HannIT**

HannIT trägt als strategischer Partner der Trägerkommunen Verantwortung für deren umfassende IT-bezogene Unterstützung bei der Erfüllung ihrer Aufgaben. Dazu bietet HannIT ein optimiertes Portfolio von Leistungen in angemessener Qualität mit guter Wirtschaftlichkeit.

#### **1. Ganzheitliche Lösung**

HannIT bietet den Partnern eine ganzheitliche, innovative und nachhaltige Lösung mit proaktiver Beratungsleistung, Managementleistungen für Einführungs-, Veränderungs- und Erneuerungsprojekte, Betrieb und Betreuung.

#### **2. Optimiertes Serviceportfolio**

HannIT führt auf der Grundlage einer technisch aktuellen leistungsfähigen Basisinfrastruktur ein Serviceportfolio, das in enger Abstimmung mit den Partnern entwickelt und angepasst wird und den Kommunen standardisierte, in Funktion und Qualität passend skalierte Produkte auf dem Stand der Technik zur Unterstützung bei der Erledigung aller wesentlichen Aufgaben bietet.

#### **3. Angemessene Qualität**

HannIT erbringt Leistungen verlässlich in der vereinbarten Qualität; ein Informationssicherheitsmanagementsystem ist eingerichtet.

#### **4. Gute Wirtschaftlichkeit**

HannIT bietet den Partnern gegenüber der Eigenerledigung wirtschaftliche Vorteile und weist im Vergleich der kommunalen IT-Dienstleister ein gutes Verhältnis von Leistung und Preis auf.

## **5. Gebündelte Kommunikation**

HannIT bündelt die Kommunikation mit den Partnern bei einer verantwortlichen Ansprechperson.

## **Ziele des strategischen Partners**

### **1. Umfassende Einbindung**

Die Stadt Neustadt a. Rbge. bindet HannIT als strategischen Partner umfassend in die Gestaltung und Entwicklung seiner internen IT-Landschaft ein.

### **2. Optimiertes Serviceportfolio**

Die Stadt Neustadt a. Rbge. beteiligt sich konstruktiv an der Entwicklung des HannIT-Serviceportfolios und ermöglicht HannIT frühzeitig einen Abgleich mit der Ist-Situation und Planungen des Partners zur Weiterentwicklung der IT.

### **3. Gebündelte Kommunikation**

Die Stadt Neustadt a. Rbge. benennt für den strategischen Austausch und alle Absprachen mit HannIT eine verantwortliche Ansprechperson.

### **4. Grundsätzliche Abnahme**

Die Stadt Neustadt a. Rbge. beabsichtigt grundsätzlich die Abnahme des gemeinsam entwickelten Serviceportfolios und berücksichtigt HannIT bevorzugt als IT-Dienstleister.