

BALNEON

Eckpunkte des Betriebskonzeptes



Kultur- und Sportausschuss

Neustadt, 22.02.2018



6 BALNEON ANGEBOTSUMFANG

HALLENBAD

- Schwimmen
- Kurse
- Rutschen
- Baden
- Planschen
- Familienzeit

NATURFREIBAD

- Baden
- Sonnen
- Spielen
- Familienzeit

SAUNA

- Saunieren
- Relaxen
- Abkühlen
- Freibereich genießen
- FKK-Baden

MEHR

Essen – Fitness – Shopartikel – Genießen – Kommunizieren

II BALNEON RAHMENBEDINGUNGEN

1 LAGE/STANDORTANALYSE

- sehr guter Verkehrsanbindung (Erreichbarkeit über B 6 und öffentlicher Nahverkehr) und gute Parkmöglichkeiten
- unmittelbare Nähe zur KGS
- zahlreiche Erweiterungsmöglichkeiten



Zielgruppen

Kanäle & Zielgruppen

Kinder

Prints in Schulen,
Bus, Webseite,
Ferienpass,
Soziale Medien,
Eltern, Messen

Jugendliche

Soziale Medien,
Webseite,
Schulen, Bus

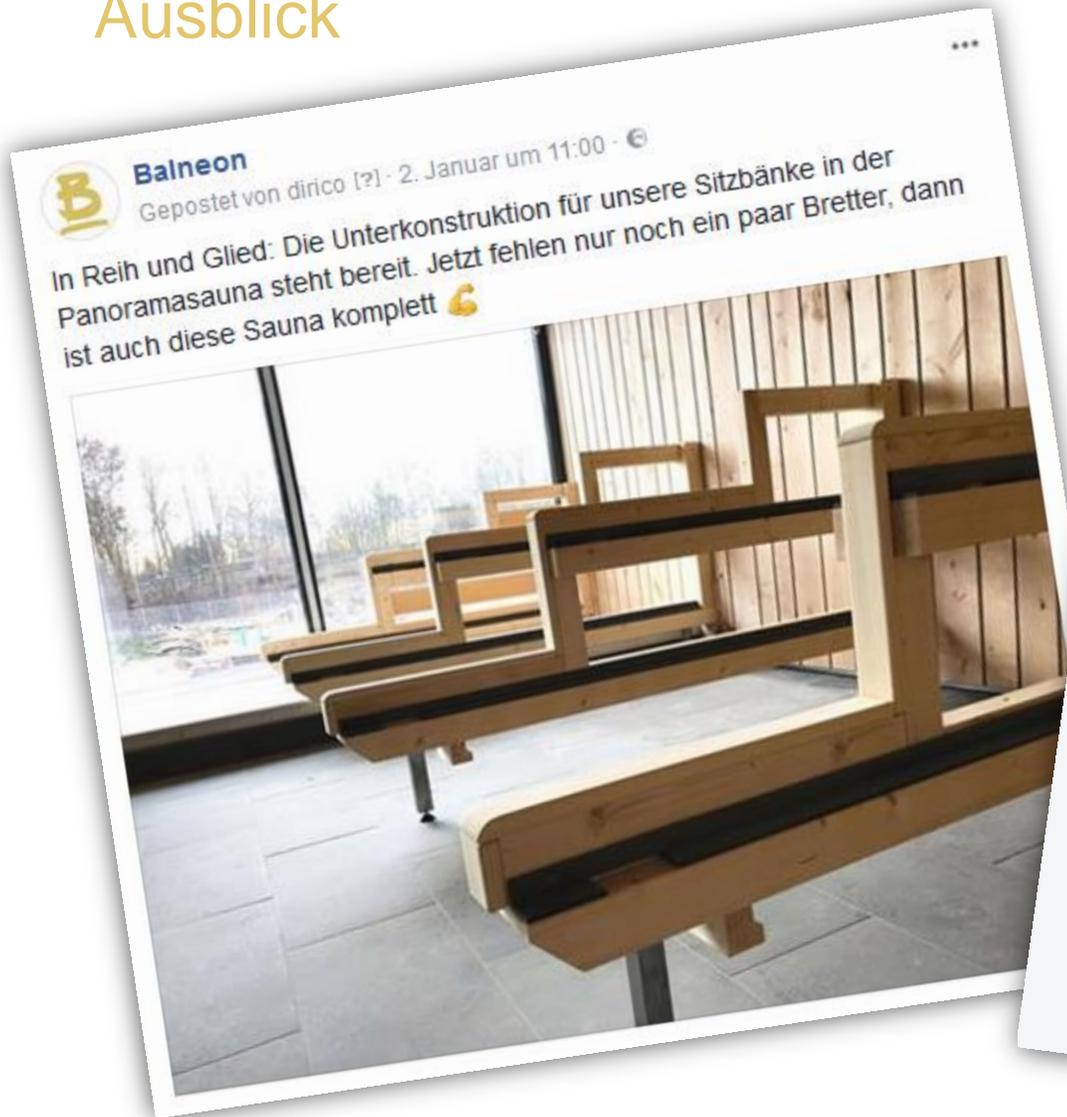
Midager

Radio, Prints,
Soziale Medien,
Webseite,
Anzeigen,
Messen, Bus

Senioren

Radio, Anzeigen,
Plakate, Flyer,
Messen, Bus
Soziale Medien,
Webseite

Ausblick





Balneon

Gepostet von Simon Schlakat [?] · 11. Januar um 14:51 ·

Der Preis ist heiß: Hier ist unsere kleine Überraschung 😊 Wir verlosen drei hochwertige Sauna- und Badetaschen unter allen Fans unserer Seite. Wie ihr sie gewinnen könnt? Werdet Fan (falls ihr das noch nicht seid) und postet ein kreatives Bild zum Thema Wasser, Sauna oder Freibad in die Kommentare dieses Beitrages oder schreibt, warum ihr gerne ins Balneon möchtet 😊 Einsendeschluss ist Montag um 10 Uhr 😊 Denn man tau!



4.349 Personen erreicht

Beitrag bewerten

Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

Ellen Oetzmann, Jennifer Wecke und 57 weitere Personen

Chronologisch

Wohin nur mit dem Handtuch? 😊😊😊



2

Gefällt mir · Antworten · Nachricht senden · 4d

Balneon Nicht schlecht 😊

Gefällt mir · Antworten · Kommentiert



Wir fahren jeden Tag vorbei und damit unsere drei Mädels - zwei sind am 04. Januar 6 Jahre alt geworden und unsere dritte Tochter wird bald 5; die gerade Schwimmen lernen; das Balneon endlich von innen sehen und ich die passende Badetasche für uns fünf habe. Da passt dann endlich alles rein!



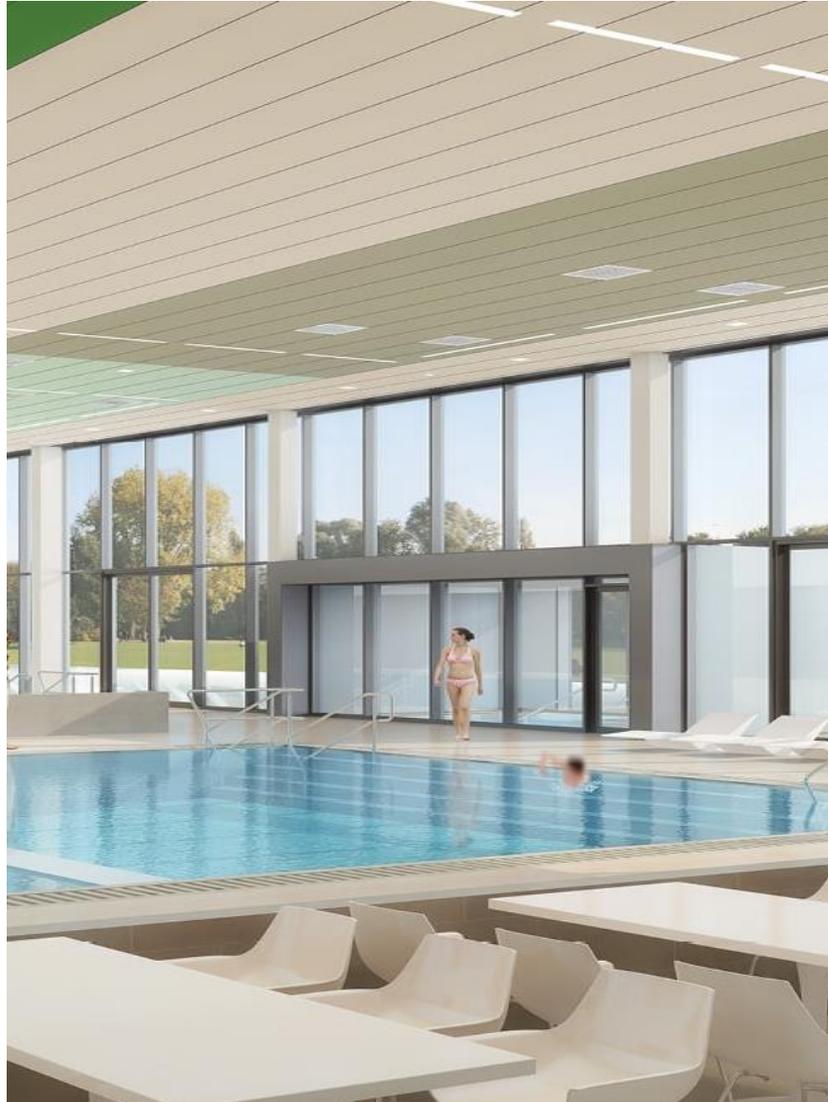
2

Gefällt mir · Antworten · Nachricht senden · 4d

Balneon Das nennen wir mal kreativ! Respekt!

Gefällt mir · Antworten · Kommentiert von Simon Schlakat [?] · 4d

5 ZIELGRUPPEN BAD



	Balneon-Angebote	Freizeitschwimmer	Gesundheitsorientierte Erwachsene / Saunisten	Teilnehmer Aquakurse	Familien mit Kindern	Vereine	Schulen	
	X	Hauptnutzung						
	X	Nebennutzung						
Hallen- und Naturfreibad								
25 m-Sportbecken	X	X	X	X	X	X	Erweiterungsmöglichkeiten in vielen Bereichen	
Lehrschwimm- und Freizeitbecken			X	X	X	X		
Kursbecken			X		X	X		
Kinderplanschbecken				X				
Ganzjahresbecken	X	X	X	X				
Naturbadeseen	X	X	X	X				
Sprungturm				X	X	X		
Körperrutsche mit Effekten				X		X		

II BALNEON RAHMENBEDINGUNGEN

5 ZIELGRUPPEN SAUNA UND PARTNER



	Balneon-Angebote	Freizeitschwimmer	Gesundheitsorientierte Erwachsene / Saunisten	Teilnehmer Aquakurse	Familien mit Kindern	Vereine	Schulen
	X	Hauptnutzung					
	X	Nebennutzung					
Sauna- und Nebenangebote							
Anwendungskabinen	X	X	X	X	X		Erweiterungsmöglichkeiten in vielen Bereichen
Liege- und Ruheräume	X	X	X	X	X		
Abkühlmöglichkeiten	X	X	X	X	X		
Warmwasserbecken	X	X	X	X	X		
Saunateich	X	X	X	X	X		
Kaminlounge	X	X	X	X	X		
Saunaterasse Saunagarten	X	X	X	X	X		
Restaurant und Bistro Bad / Sauna / Foyer	X	X	X	X	X	X	
Fitnessstudio	X	X	X		X		

7 BALNEON ALLEINSTELLUNGSMERKMALE

- KOMBIBAD: KONVENTIONELLE BECKEN MIT NATURBADESEE
- SAUNATEICH
- WARMWASSER-SAUNABECKEN
- FITNESS-STUDIO / SPORT
- SPRUNGANLAGE (1 Meter Brett und 3 Meter Plattform)
- REGIONALE VORTEILSKARTE
- HOHE AUFENTHALTSQUALITÄT
- GENERATIONENBAD MIT VIELFALT UND ANPASSUNGSFÄHIGKEIT (erweiterbar)
- ZIELGRUPPENORIENTIERTE ZONIERUNG (Kursbecken, Sport und Fitness, Kinderbecken, Rutsche, Sauna/Wellness (Anwendung/Ruhe/Kommunikation))



BALNEON

SAUNA, HALLEN-
& NATURFREIBAD
AM RÜBENBERGE



II BALNEON RAHMENBEDINGUNGEN

4 WETTBEWERBER IM EINZUGSGEBIET

Vergleichskriterien	Balneon - Neustadt	Wunstorf Elements	Wesavi - Nienburg	Kristalltherme - Seelze	Wasserwelt Langenhagen
1. Badbereich					
Sportbecken (Länge/Bahnen)	378 m ² (25m/6 Bahnen+Treppe)	833 m ² (50m/6-8 Bahnen)	375 m ² (25m/6 Bahnen)	250 m ² (25m/4 Bahnen)	425 m ² (25m/6 Bahnen+Treppe)
Sprunganlagen	1m und 3m-Turm integriert	knapp 1m- und 3m-Turm integriert	keine Sprunganlage	1m- Brett integriert	86 m ² 1m- und 3m in separatem Becken
Lehrschwimmbecken	80 m ² (Ausführung als Kombibecken)	?	75 m ²	nicht vorhanden	100 m ² (inkl. Hubboden)
Freizeitbecken	43	nicht vorhanden	108 m ² (Kombibecken)	In der Sauna vorhanden	225 m ² (inkl. Strömungskanal)
Kursbecken	91 m ²	nicht vorhanden	99 m ²	nicht vorhanden	(Vario-Lehrschwimmbecken)
Kleinkinderbecken	34 m ²	?	33 m ²	nicht vorhanden	31 m ²
Whirlpool	Warmwasserbecken in der Sauna	?	nicht vorhanden	In der Sauna vorhanden	18 m ²
Ganzjahres-Außenbecken	112 m ²	nicht vorhanden	94 m ² (Kombibecken)	In der Sauna vorhanden	100 m ²
Kombibadbetrieb mit Naturbadesee	820 m² (Badesee + 340 m² Strand und Trioslide-Rutsche)	separates Freibad	281 m ² (Freibadbecken)	kein Freibadbetrieb	kein Freibadbetrieb
Ganzjahresrutsche	Röhrenrutsche + Erweiterungsoption	nein	nein	nicht vorhanden	Reifenrutsche
Badbistro	ja	ja	ja		
GESAMTWASSERFLÄCHE / Anzahl	1.558 m² / 6 Becken	? m² / 4 Becken	1.065 m² / 6 Becken	250 m² / 1 Becken	985 m² / 6 Becken
Wasserfläche - Innen / Anzahl	626 m ² / 4 Becken	?	690 m ² / 4,5 Becken	250 m ² / 1 Becken	885 m ² / 5 Becken
Wasserfläche - Außen / Anzahl	932 m ² / 2 Becken	- m ² / 0 Becken	375 m ² / 1,5 Becken	- m ² / 0 Becken	100 m ² / 1 Becken
2. Saunabereich					
Saunakabinen	5 Saunakabinen	5 Saunakabinen	6 Saunakabinen	7 Saunakabinen	5 Saunakabinen
Infrarotkabine	ja	nein	nein	ja	ja
Warmwasserbecken Sauna	12 m² im Saunagarten	nein	nein	ja	24 m ² im Saunagarten
Schwimmteich - Sauna	54 m² im Saunagarten	nein	nein	nein	nein
Kaminlounge	ja	nur Kaminruheraum	ja	ja	ja
Saunabistro	ja	ja	nein	ja	ja
Massage / Wellness	Erweiterungsoption im 1. OG	nein	ja	ja	ja
3. Sonstiges					
Fitness-Center	ca. 750 m² - Actic Fitness	nein	nein	nein	nein
Aufenthaltsqualität	hoch	niedrig	mittel	hoch	hoch
Erweiterungsmöglichkeiten	in allen Bereichen vorhanden	nein	nein	vorhanden	vorhanden

Partner



- 1982 in Schweden gegründet
- 170 Studios in Schweden, Norwegen, Finnland, Deutschland und Österreich
- 24 Studios in Deutschland

im BALNEON

700 m² Trainingsfläche



Gastronomie



Pächter: **Alexander Knoll**

Bewirtung im Foyer, Bad- und Saunabereich

Konzept:

- hausgemachte Speisen und Getränke
- Qualität, Frische, Servicefreundlichkeit
- Spezielle Angebote für Kindergeburtstage
- Themenveranstaltungen mit BALNEON



Erweiterungsmöglichkeiten

Neustadt, 17.01.2018



**Wohnmobil-
stellplatz**

**Vereins-
heim**

**Erweiterungsfläche
Im 1. OG ca. 250m²**

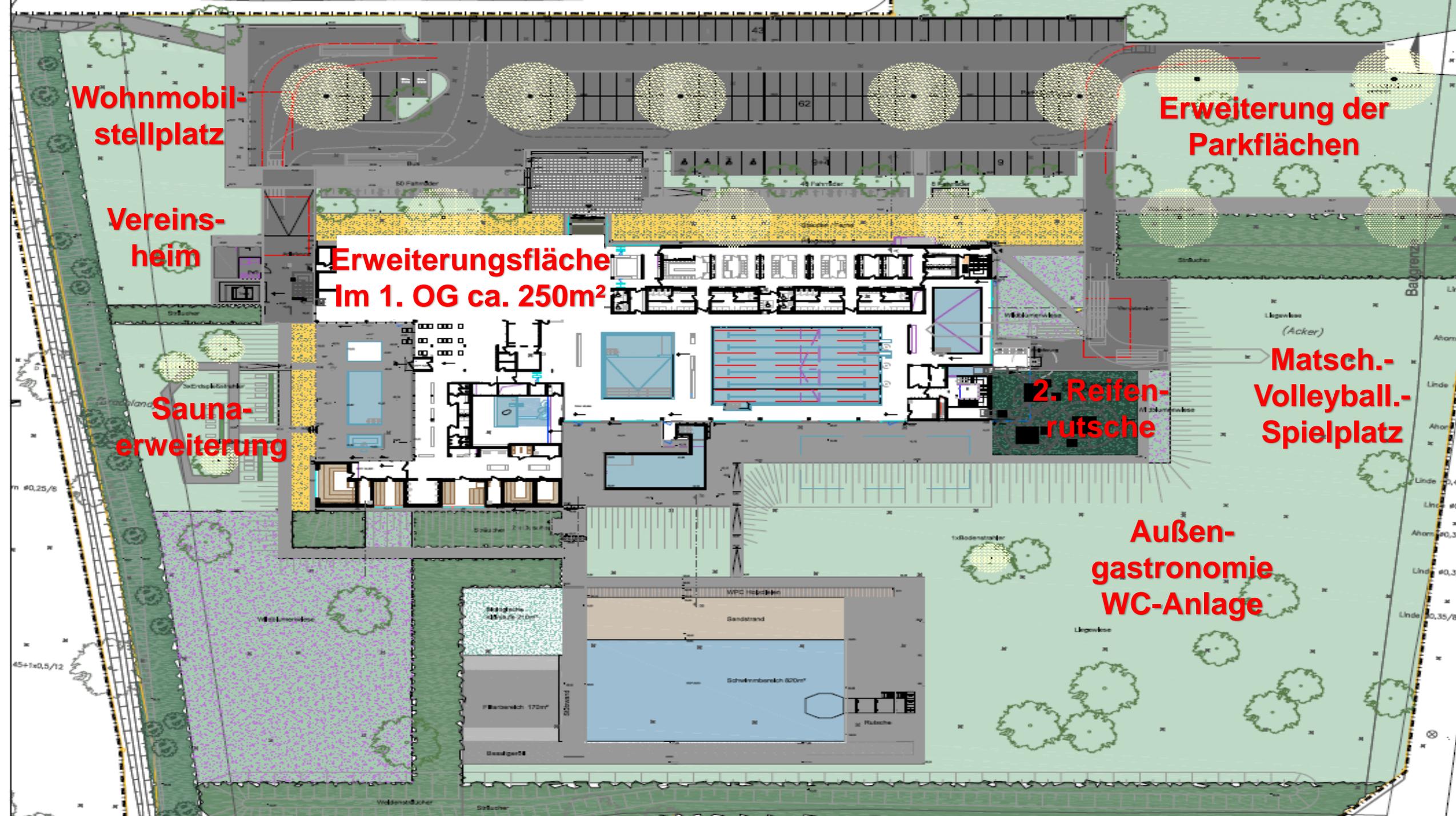
**Sauna-
erweiterung**

**2. Reifen-
rutsche**

**Erweiterung der
Parkflächen**

**Matsch-
Volleyball-
Spielplatz**

**Außen-
gastronomie
WC-Anlage**



Öffnungszeiten

Öffnungszeiten für das Balneon

Neustadt, 17.01.2018



Öffnungszeiten - Veränderungen zu altem Hallenbadbetrieb

- **Verlagerung der Öffnungszeiten in die „Freizeit“**
- Längere Öffnung am Wochenende (+ 3 Std.)
- Kürzere Öffnung an Wochentagen (- 7 Std.)
- **Erweiterung des geschlossenen Badebetriebs**
- Schul-/Vereinsschwimmen (+ 6 Std.)
- **Frühe Öffnungszeiten**
- Reduzierung der „Frühschwimmzeiten“ (- 3 Std.)
- Ausdehnung des „Frühschwimmer-Tarifs“ (+ 5 Std.)
- **Insgesamt 2 Std. pro Woche länger geöffnet**
- Zusätzlicher Saunabetrieb
- Zusätzlicher Freibadbetrieb von ○ bis ○



Öffnungszeiten

	Freizeitbad			Sauna			Naturbad			Fitness					
				Zusätzlich für Schulen			Sommer			Actic					
Montag	14	-	21	8	-	14	14	-	22	10	-	20	8	-	21
Dienstag	10	-	21	8	-	10	Damensauna			10	-	20	8	-	21
Mittwoch	7	-	21				10	-	22	10	-	20	7	-	21
Donnerstag	10	-	21	8	-	10	10	-	22	10	-	20	8	-	21
Freitag	7	-	21				10	-	22	10	-	20	7	-	21
Samstag	10	-	21				10	-	22	10	-	20	10	-	18
Sonntag	9	-	19				9	-	20	9	-	19	9	-	18
Gesamt / Woche	78			10			79			70			84		



BALNEON

SAUNA, HALLEN-
& NATURFREIBAD
AM RÜBENBERGE

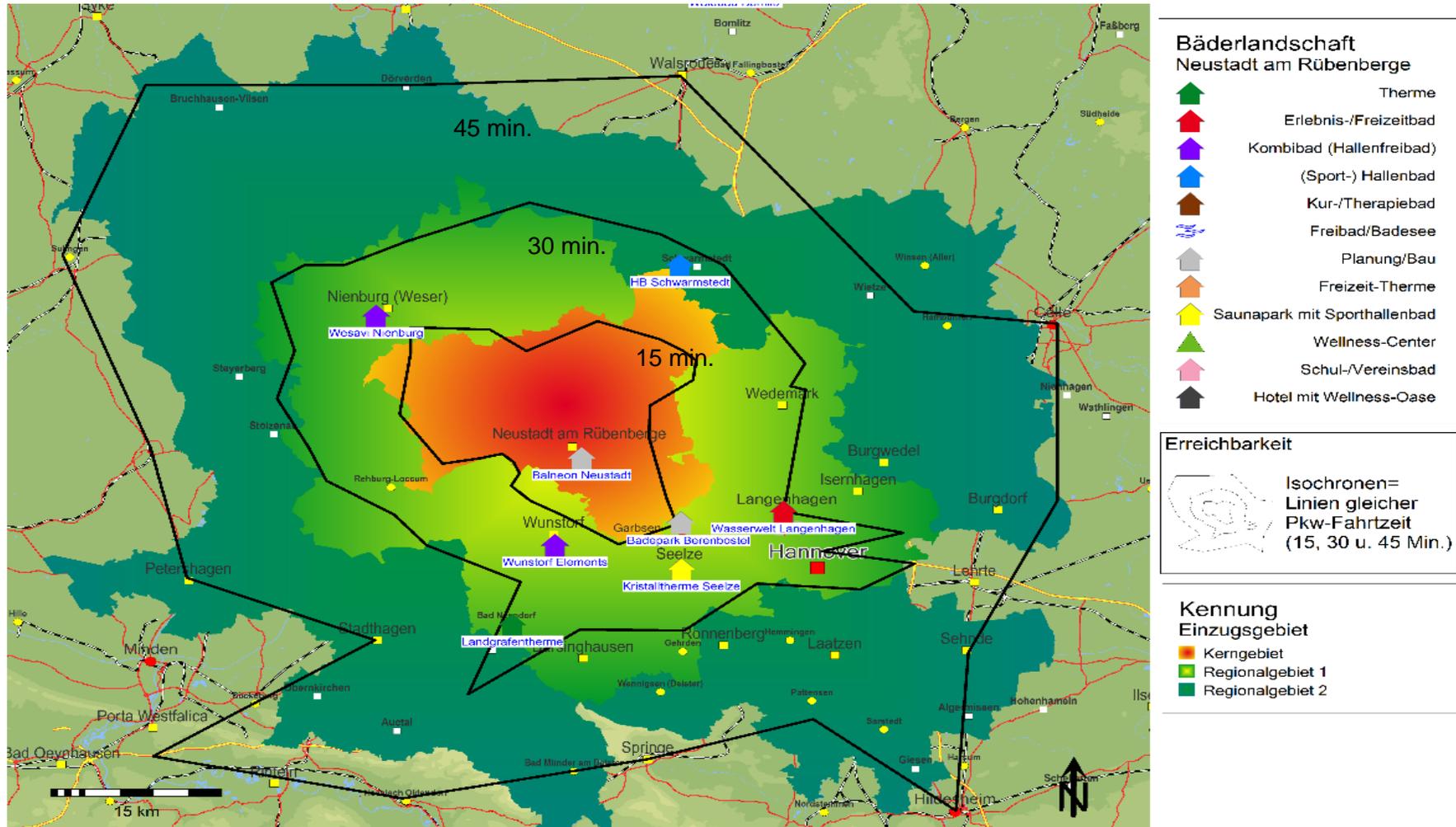
Besucherprognose

Ableitung der Besucherzahlen für das Balneon

Neustadt, 17.01.2018



2 EINZUGSGEBIET



Besucherprognose

GMF-Ansatz: Bevölkerung im Einzugsgebiet
 WBN-Ansatz: Ableitung der Besucherzahlen aus IST-Besuchen im Hallenbad Lindenstraße

Besucherprognose für das 3. Betriebsjahr	Gesamtbesuche		zahlende Gäste
=> IST-Werte: Jahresdurchschnitte 2013 – 2017	97.276	100 %	92.612
Reduzierung der Frühschwimmzeiten	- 2.601		
Mehr Betriebstage/längere Öffnungszeiten	8.921		
Freibademöglichkeit (Kombibad)	20.000	+ 21 %	
Fitnessstudio	8.700		
Saunagäste	24.167	+ 25 %	
=> Besucherprognose „Safe Case“	156.463	+ 60 %	134.581
Hohe Attraktivität	12.075		
Wegfall Badepark Berenbostel	12.075		
Fitnessstudio	2.537		
=> Besucherprognose „Real Case“	183.151	+ 17 %	159.893
Hohe Servicequalität	18.041		
=> Besucherprognose „Optimistic Case“	201.193	+ 10 %	177.109



Preissystem

Entwicklung des Preissystems für das Balneon

Neustadt, 17.01.2018

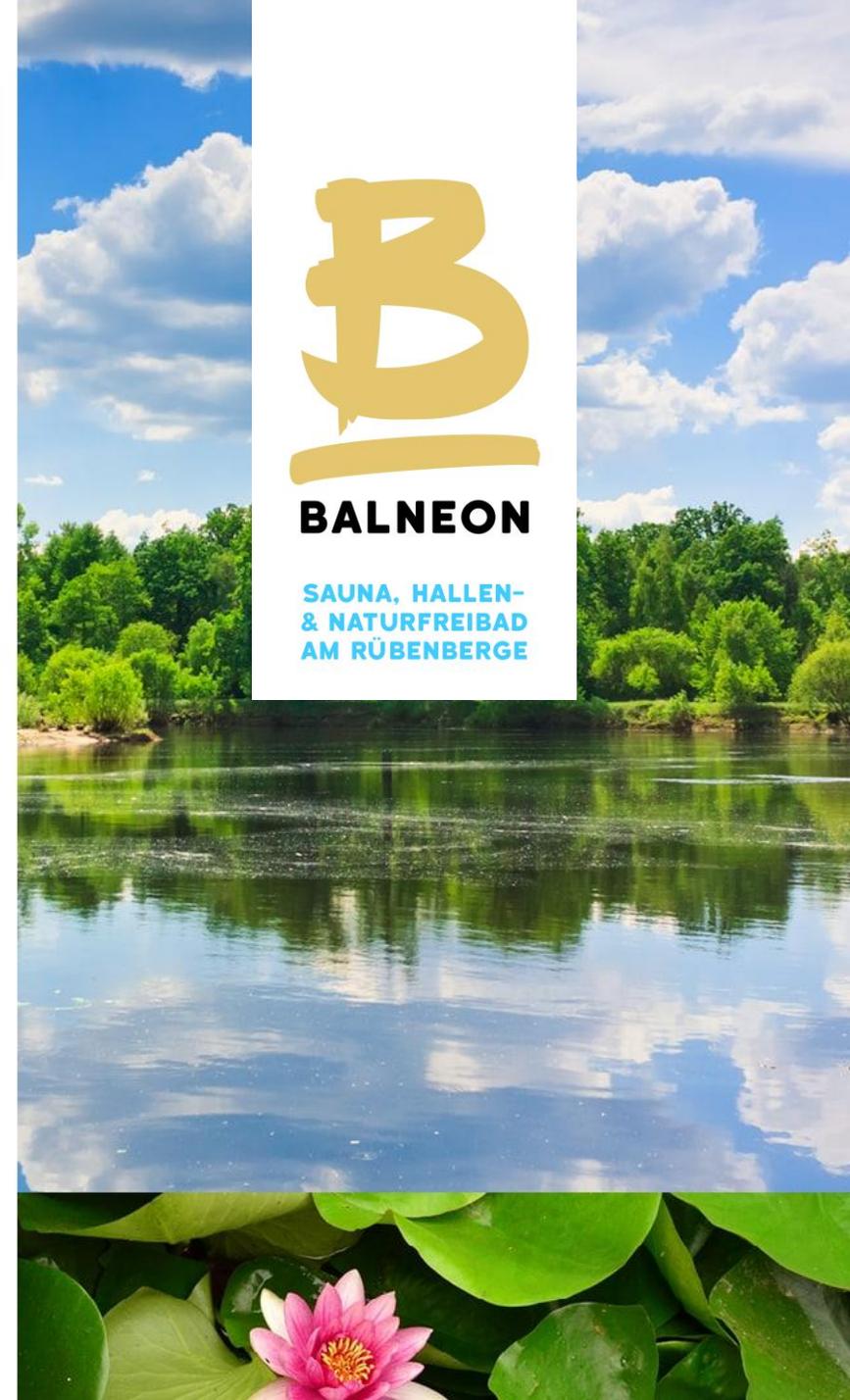


Preissystem

Aspekte der Preisbildung bei der Entwicklung von Tarifstrukturen:

- Wettbewerbssituation
- Servicequalität/Standards
- Anzahl und Umfang der Angebote
- Kombiangebote, Packages und All-In-Angebote
- Rabatte oder Nachlässe für Stammgäste
- Steuerliche Aspekte (unterschiedliche Steuersätze Bad / Sauna)
- Kostenstruktur personalintensiver Angebote
- Kostenaspekte der Aufsichtsverpflichtung
=> Regeln / Vorschriften / Sicherheit

- Der zu erzielende / notwendige Durchschnittserlös
=> die wirtschaftlich vertretbare Unterdeckung



Preissysteme der Wettbewerber

Bad

- Tageskarten werden von allen Wettbewerbern angeboten
Erw. min. 4,00; max. 9,90; Ø 7,68 **B** 8,00
Ki/Jug. min. 2,00; max. 6,50; Ø 5,24 **B** 5,00
Fam. (nicht alle) min. 16,00; max. 26,00; Ø 20,78 **B** 20,00
- Zeitkarten werden von vielen angeboten;
aber nicht für Fam. und Erm. **B** ja
- Z. T. Kurzzeit-/Sportschwimmertarife, **B** ja
- WE-Zuschläge **B** nein
- Rabattsystem: Geldwertkarte o. ä.; **B** Clubkarten

Sauna

- Tageskarten werden von allen Wettbewerbern angeboten
Erw. min. 15,00; max. 22,00 Ø 17,49 **B** 19,00
Ki/Jug. min. 7,00; max. 14,00; Ø 11,00 **B** 12,00
- Sauna-Familienkarten werden nicht angeboten **B** nein
- Zeitkarten werden nur selten angeboten **B** ja
- Preisdifferenzierung nach Tageszeit und Wochentag **B** nein
- Rabattsystem: Geldwertkarte o. ä.; **B** Clubkarten



Balneon-Preissystem

- **Adressaten/Zielgruppen** ansprechen:
 - Einzelpersonen (Erwachsene, Kinder/Jugendliche, Sportler ...)
 - Personengruppen (Familien, Vereine, Schulen, Unternehmen ...)
- **Dauer der Nutzung**
(Tageskarte, Zeitkarte, „Monatskarte“ ...) und
- **Häufigkeit der Nutzung** unterscheiden
(Einzelkarte, Mehrfachkarte, Club-/Dauerkarte ...)
- **Umfang der Nutzung**
(nur Bad; Fitness inkl. Bad [Actic]; Sauna mit Bad;
Sauna mit Bad und Fitness)
- **Sondertarife** (Ferien-Flatrate, Freibadtarif, „All-in-Tarif“, ...)
- **Rabattaktionen** und **Aufbuchungen** ermöglichen
- Und vor allem:
... für den Besucher muss es **nachvollziehbar und attraktiv**
... und für den Betreiber **wirtschaftlich tragbar** sein

Balneon-Preissystem: „Schwimmen von 4 bis 8 Euro“



Preisbeispiele

Bad-Einzelticket

Kinder/Jugendliche
Kinder/Jugendliche
Sportticket
Erwachsene
Familie (2E, 2 K)

Tages- / Zeitkarte

bis 1 m frei
5,00 / 4,00
-- -- / 4,00
8,00 / 6,00
20,00 / 17,00

Balneon-Card

Erwachsene

monatlich
5,00

pro Eintritt
5,00 / ---

Sauna-Einzelticket (inkl. Bad)

Erwachsene

Tages- / Zeitkarte

19,00 / 16,00

Balneon-Sauna-Card

Erwachsene

monatlich
9,00

pro Eintritt
12,00 / 10,00

⇒ Durchschnittserlös

Bad
Sauna

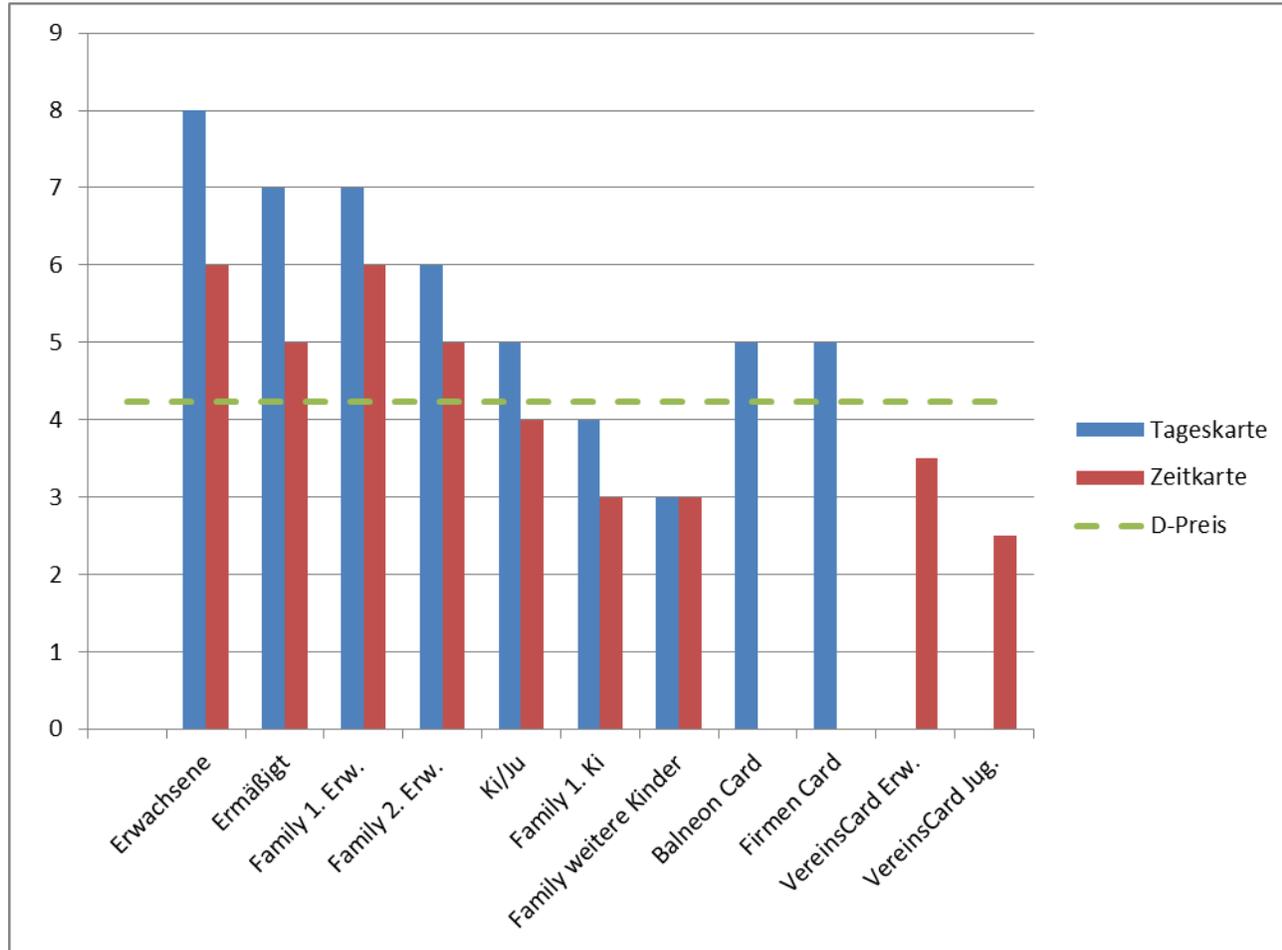
4,19 – 4,44
16,25



BALNEON

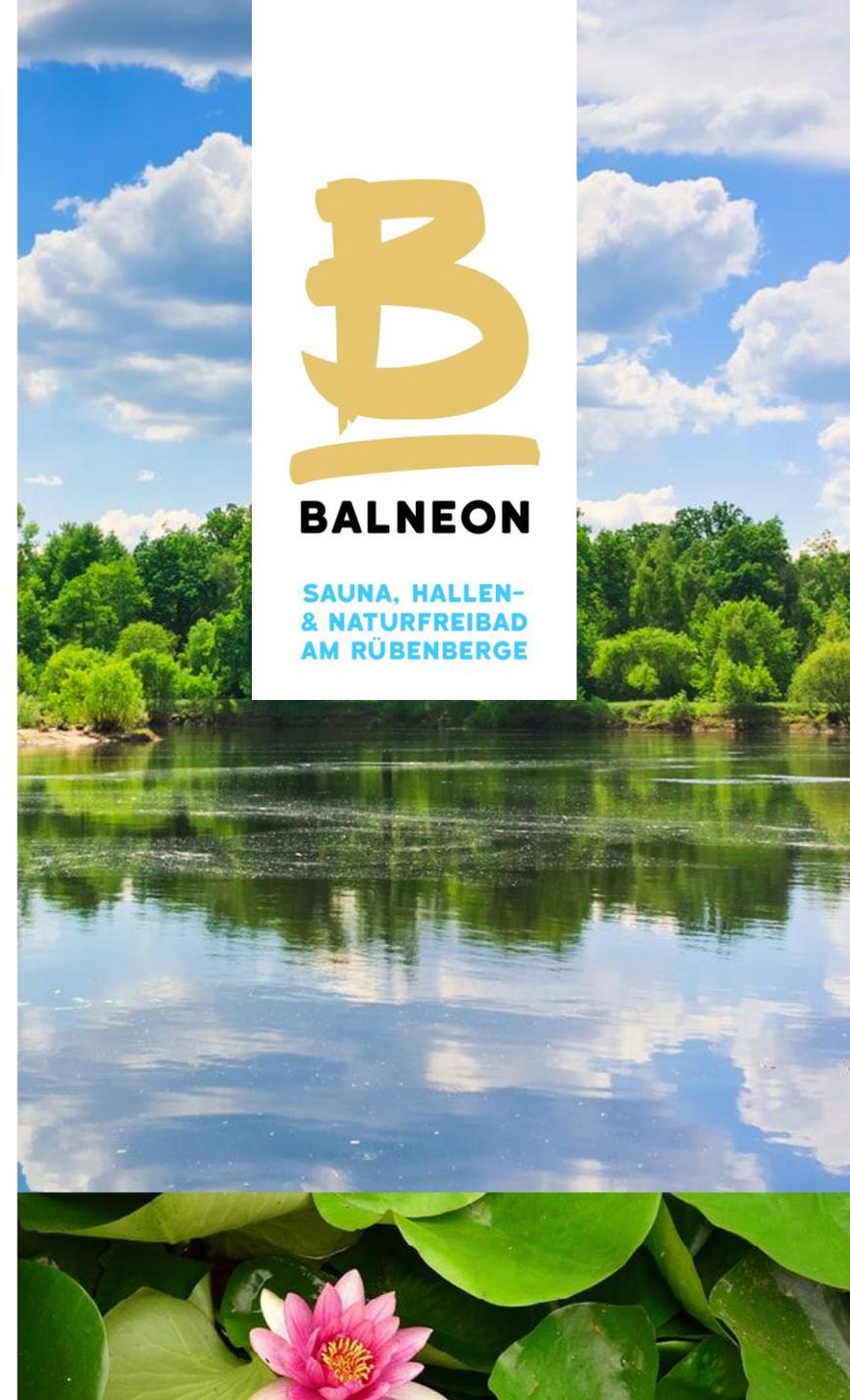
SAUNA, HALLEN-
& NATURFREIBAD
AM RÜBENBERGE

Weitere Preise



arif, ...)

in Formung. Balneon-Card total (Bad inkl. Fitness und Sauna)



Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit

Man sieht sich im
BALNEON



BALNEON

SAUNA, HALLEN-
& NATURFREIBAD
AM RÜBENBERGE



Leinstraße 87, 31535 Neustadt

Telefon: 05032 63358

info@balneon.de

www.balneon.de

