



Der **Servicevertrag zum Mobile Device Management** alles, was per MDM managebar ist:

- Bereitstellung von Apps (Appstore)
 - Verteilung von Einstellungen
 - Anlegen von Benutzern (außer die Identitäten kommen aus Fremdsystemen)
 - Zurücksetzen von PINs / Passwörter
 - Sperrung und Ortung verlorener Geräte
- Per Mail als Ticket an schulit@hannit.de.

Folgende Leistungen können auf Stundenbasis in Anspruch genommen werden:

- Komplexe Fehleranalyse
- Beratung zur Nutzung des MDM
- Vor-Ort Einsätze
- Anbindung von Fremdsystemen
- Basis-Schulungen für Lehrkräfte zum Umgang mit den iPads
- Wiederherstellung von gesperrten iPads (Versand an hannIT durch die Schule oder Abholung durch hannIT mit Aufwandsabrechnung)

Was wir nicht leisten können:

- Anwender-Support auf den Geräten
- Apps auf Endgeräten auf ihre Funktionalität prüfen bzw. Probleme damit lösen oder einschätzen
- speziell in der KGS können wir keine Probleme lösen oder einschätzen, die mit Benutzern und/oder Benutzergruppen zusammenhängen, da diese aus dem iServ abgefragt werden und wir keinen Einfluss darauf haben
- Probleme, die mit dem Netzwerk zu tun haben

Dienstleistungsmodelle:

- Hosting + Lizenzen
- Hosting + Lizenzen + Fullservice (Servicevertrag)
- Lizenzen

Datenschutz:

- MDM läuft im Rechenzentrum der hannIT
- Daten auf schulgebundenen Schülergeräten werden nach jeder Nutzung vom Gerät gelöscht
- 1 zu 1-Geräte können auch ohne AppleID genutzt werden
- 1 zu 1-Geräte können zusätzlich die private AppleID nutzen, ohne dass das MDM Einfluss auf die Apps und Daten nehmen kann
- Geräteortung kann erst nach Versetzen des Gerätes in den Lostmode durchgeführt werden
- keine Ortung ohne Beauftragung und am Nutzer vorbei möglich