

Los	Hersteller	Produkt	Dienstleistung
1	Produktneutral	Lautsprecher	Montage, Ersatz bei Defekt / Schaden (Garantie)
2	Produktneutral	Webcam, z.B. Logitech C615	Ersatz bei Defekt / Schaden (Garantie)
3	Apple	Apple-TV Box 4K Apple-TV Box FullHD	Apple Care +
3	Apple	iPad ab 8. Generation 10,2 Zoll	Apple Care +
3	Apple	iPad ab 8./9. Generation Größe „wie DIN A4“	Apple Care +
3	Apple	Apple Pencil (1./2. Generation)	Apple Care +
4	Produktneutral	Smart Keyboard für iPad (jeweils kompatibel)	nicht erforderlich
5	Produktneutral	Smart Cover/Folio für iPad (jeweils kompatibel)	nicht erforderlich
6	Produktneutral	Ersatzprodukt für Mimio- Boxlight Pylonensystem mit Board, Dokumentenkamera, Kurzdistanzbeamer	Kein Ersatz
7	Produktneutral	z.B. Dokumentenkamera ELMO L-12W	Montage, Ersatz bei Defekt / Schaden (Garantie)
8	Epson	Kurzdistanzbeamer (Laser) Epson EB-725W	Montage, Ersatz bei Defekt / Schaden (Garantie)
9	Epson	Deckenbeamer (Laser) Epson EB-L200F	Montage, Ersatz bei Defekt / Schaden (Garantie)
10	Produktneutral	Bildschirm z.B. HP P27h G4 Monitor kompatibel mit Lenovo Produkten	Ersatz bei Defekt / Schaden (Garantie)
11	Intel	Intel Nuc Mini Komplett PC, Intel i5-10210U	Ersatz bei Defekt / Schaden (Garantie)
12	Intel	ThinkCentre M720s SFF	Ersatz bei Defekt / Schaden (Garantie)
13	Lenovo	Lenovo ThinkBook 15 G2 ITL Core i5, 8 GB RAM 256 GB SSD	Ersatz bei Defekt / Schaden (Garantie)
13	Lenovo	ThinkPad P15v Gen 2 (15" Intel)	Ersatz bei Defekt / Schaden (Garantie)
13	Lenovo	Lenovo ThinkBook 15 G2 ITL Core i5, 16 GB RAM 512 GB SSD	Ersatz bei Defekt / Schaden (Garantie)
13	Lenovo	ThinkBook 13s G2 20V900A3GE	Ersatz bei Defekt / Schaden (Garantie)
14	Lenovo	Lenovo ThinkPad Universal USB-C Dock EAN-Nr. 0195348192095	Ersatz bei Defekt / Schaden (Garantie)
15	Produktneutral	Deckenhalterung für Laser- Beamer z.B. BEAMER- C80White	Montage, Ersatz bei Defekt / Schaden (Garantie)

16	Produktneutral	Laptopkoffer z.B. Paraproject Cae N10 für 15,6" Laptops	Montage, Ersatz bei Defekt / Schaden (Garantie)
17	Produktneutral	iPad Koffer z.B. Paraproject Cube U10	Montage, Ersatz bei Defekt / Schaden (Garantie)
18	Remonta	EFS Tafel 195-2012-B Schiebetafel (keine Flügel) und rückseitiger Aufnahme der Beamerhalterung, Standardhöhe: 120 cm, Standardbreiten: 200/250/300/400 cm,	Montage, Ersatz bei Defekt / Schaden (Garantie)
19	Remonta	EFS Tafel 248-2012-B WKS Tafel mit Seitenflügeln und rückseitiger Aufnahme der Beamerhalterung, Größe der Tafel: Mittelfeld B/H: 200 x 120 cm Tafelflügel B/H: 100 x 120 cm	Montage, Ersatz bei Defekt / Schaden (Garantie)
19	Remonta	EFS Tafel 197-000-B Doppelflächenschiebetafel mit rückseitiger Galgenaufnahme, Standardhöhen: 80 cm, Standardbreiten: 200/250/300/400 cm	Montage, Ersatz bei Defekt / Schaden (Garantie)
20	Remonta	Wandhalterung Display Remonta Schiebesystem für Viewsonic 86	Montage, Ersatz bei Defekt / Schaden (Garantie)
21	ViewSonic	Display, interaktiv ViewBoard IFP8650-3	Montage, Ersatz bei Defekt / Schaden (Garantie)
22	Produktneutral	Display, passiv, kompatibel zu weiteren Geräten, wenn erforderlich	Montage, Ersatz bei Defekt / Schaden (Garantie)
23	Produktneutral	Whiteboardhalterung für Kurzdistanzbeamer kompatibel mit ViewSonic Gerät	Montage, Ersatz bei Defekt / Schaden (Garantie)
24	Produktneutral	Whiteboardseitenflügel	Montage, Ersatz bei Defekt / Schaden (Garantie)
25	Dell	Server für Iserv 8-Kern CPU I7 oder vergleichbar 32GB RAM 1TB NVMe 1TB SSD 2x Gigabit-Lan	Montage, Ersatz bei Defekt / Schaden (Garantie)

26	Produktneutral	Backup-Server für Iserv 4-Kern CPU I5 oder vergleichbar 8GB RAM 1TB NVMe 1x Gigabit-Lan	Montage, Ersatz bei Defekt / Schaden (Garantie)
27	Dell	Dell PowerEdge R 650 Rack Server	Montage, Ersatz bei Defekt / Schaden (Garantie)
28	Storage	NetApp E2700 Series	Montage, Ersatz bei Defekt / Schaden (Garantie)
29	HP	HPE Aruba 6100 24G PoE Switch HPE Aruba 2930F 24G PoE+ Switch	Montage, Ersatz bei Defekt / Schaden (Garantie)
30	Ubiquiti	Ubiquiti AP Unifi U6-Lite / Pro	Montage, Ersatz bei Defekt / Schaden (Garantie)
31	HP	Aruba AP 610 / 630 / 650 Serie	Montage, Ersatz bei Defekt / Schaden (Garantie)
32	Epson	Epson Workface Pro	Montage, Ersatz bei Defekt / Schaden (Garantie)
33	Komdruck	Komdruck MDP III Dokumentendruck	Montage, Ersatz bei Defekt / Schaden (Garantie)
34	Fujitsu	Fujitsu FI-7160	Montage, Ersatz bei Defekt / Schaden (Garantie)

Support Level 3, SLA
nicht erforderlich
nicht erforderlich
nicht erforderlich
nicht erforderlich
nicht erforderlich
nicht erforderlich
nicht erforderlich
nicht erforderlich
nicht erforderlich
nicht erforderlich
nicht erforderlich
Ausfall in bestimmten Räumen,
Ausfall in bestimmten Räumen,
nicht erforderlich
nicht erforderlich
nicht erforderlich
nicht erforderlich
nicht erforderlich
nicht erforderlich
nicht erforderlich
nicht erforderlich
nicht erforderlich
Ausfall in bestimmten Räumen,

nicht erforderlich
nicht erforderlich
Ausfall in bestimmten Räumen,
Ausfall in bestimmten Räumen,
Ausfall in bestimmten Räumen,
Ausfall in bestimmten Räumen,
Ausfall in bestimmten Räumen,
Ausfall in bestimmten Räumen,
nicht erforderlich
nicht erforderlich
Ausfall

Ausfall
Ausfall
Ausfall
Ausfall
Ausfall in bestimmten Räumen,
Ausfall in bestimmten Räumen,
Ausfall in bestimmten Räumen,
Ausfall in bestimmten Räumen,
Ausfall in bestimmten Räumen,