

12.05.2025

Beschlussvorlage Nr.: 2025/081

öffentlich

Bezugsvorlage Nr.:

Bedarfsfeststellung: Beschaffung einer Prozessmanagementsoftware

Gremium	Sitzung am	TOP	Beschluss		Stimmen			
			Vorschlag	abweichend	Einst	Ja	Nein	Enth
Ausschuss für Finanzen und Digitalisierung	03.06.2025 -							
Verwaltungsausschuss	16.06.2025 -							

Beschlussvorschlag

Der Bedarf für die Beschaffung einer Prozessmanagementsoftware wird festgestellt.
Der Bürgermeister wird beauftragt, eine geeignete Prozessmanagementsoftware zu beschaffen.

Anlass und Ziele

Zum 01.05.2025 wurde der Fachdienst Digitalisierung und Prozessmanagement u.a. mit dem Ziel gebildet, ein Prozessmanagement bei der Stadt Neustadt a. Rbge. einzuführen. Zur effizienten Einführung des Prozessmanagements wird eine entsprechende Software benötigt.

Finanzielle Auswirkungen		
Haushaltsjahr: 2025 ff.		
Produkt/Investitionsnummer: 1110100/1110120		
	einmalig	jährlich
Ertrag/Einzahlungen	EUR	EUR
Aufwand/Auszahlung	ca. 5.000,00 EUR	ca. 38.000,00 EUR
Saldo	ca. - 5.000,00 EUR	ca. - 38.000,00 EUR

Begründung

Zur Einführung eines Prozessmanagements wird eine Prozessmanagementsoftware benötigt, da diese zentrale Funktionen bereitstellt, die für die strukturierte, effiziente und transparente Steuerung von Geschäftsprozessen notwendig sind.

Als Vorteile einer Prozessmanagementsoftware sind u.a. folgende Punkte zu nennen:

- Mit einer Software können Prozesse klar modelliert werden und lassen sich so leicht visualisieren
- Die Prozesse können einheitlich dokumentiert werden, da alle Beteiligten Zugang zu den gleichen Informationen über die Abläufe haben
- Alle Beteiligten arbeiten an einer gemeinsamen Prozessbasis
- Änderungen an Prozessen werden dokumentiert und können zurückverfolgt werden
- Softwaregestütztes Prozessmanagement erleichtert es, Engpässe, Doppelarbeit oder unnötige Schritte zu erkennen und zu beseitigen

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass das Prozessmanagement ohne geeignete Software unkoordiniert und ineffizient bleibt.

Da die Auftragssumme den Betrag von 30.000,00 EUR übersteigt, hat der Verwaltungsausschuss über die Vergabe zu entscheiden.

Strategische Ziele der Stadt Neustadt a. Rbge.

Neustadt ist miteinander im Dialog - Wir verstehen uns als moderner Dienstleister für die Menschen unserer Stadt.

Auswirkungen auf den Haushalt

Die Kosten für eine Prozessmanagementsoftware variieren in Abhängigkeit von Leistungsumfang, Anbieter, Lizenzmodell und individuellen Anforderungen. Nach einer ersten Markterkundung bei einem in der öffentlichen Verwaltung etablierten Anbieter wurden einmalige Kosten in Höhe von etwa 5.000,00 EUR und jährliche Kosten in Höhe von etwa 38.000,00 EUR genannt.

Die Kosten sollen zunächst aus den übrigen Mitteln (ca. 220.000,00 EUR) des Antrags der Ratsfraktionen von CDU, Bündnis 90/Die Grünen und UWG auf „Erarbeitung und Aufstellung eines Konzeptes zur Haushaltsstabilisierung“ vom 10.01.2022 bezahlt werden. Teil des Antrags war u.a. auch die *„b) Prozessanalyse, Soll-Modellierung und Prozessoptimierung. Prozessbeschreibung zur Umsetzung einer ganzheitlichen Digitalisierung der Prozesse und Erstellung eines Umsetzungsplanes.“*

In den folgenden Jahren werden entsprechende Mittel in den Haushalt im Produkt 1110120 - IT eingestellt.

So geht es weiter

Nach erfolgter Bedarfsfeststellung wird eine geeignete Prozessmanagementsoftware beschafft.

Fachdienst 02 - Digitalisierung und Prozessmanagement -