

Anfrage zum Thema „Beförderung der SchülerInnen“ an die Stadt Neustadt am Rübenberge mit Bitte um Weiterleitung

27.08.2025

Mit dem neuen Schuljahr sind mir von verschiedensten Personen Fragen und Probleme in Bezug auf die SchülerInnen Beförderung zugetragen worden.

Wie stellt die Region Hannover sicher, dass die SchülerInnen Beförderung reibungslos funktioniert? Sind seitens der Region und dem ausführenden Busunternehmen qualitätssichernde Maßnahmen abgestimmt? Wenn ja, wie werden diese kontrolliert? Werden, sofern neue BusfahrerInnen zum Einsatz kommen, Schulungen der Strecken und der Haltestellen durchgeführt? Werden, sofern ausgeführt, diese Schulungen kontrolliert?

Sind der Region „Ordnungsmaßnahmen“ z. B. Vollbremsungen der BusfahrerInnen gegenüber den SchülerInnen bekannt? Wenn ja, wird diesen Nachgegangen? Sind der Stadt Stürze von SchülerInnen im Bus, durch die Fahrweise der BusfahrerInnen bekannt?

Gibt es seitens der eingesetzten Busunternehmen Schulungen der FahrerInnen in Bezug auf die Sprache und dem pädagogischem Umgang mit Kindern? Gibt es seitens der Busunternehmen ein Beschwerdemanagement und eine Hotline zur Beschwerde oder vergleichbares?

Sollte die Stadt bzw. die Region einzelne Fragen nicht beantworten können, bitte ich darum, die Fragen an das beauftragte Busunternehmen zu stellen. Ein alleiniger Verweis auf die Unkenntnis und auf das Busunternehmen, kann für die Stadt und die Region als Schulträger nicht ausreichend sein.

Dr. Heiko Schwarz
Ortsrat Schneeren