



Sachstand Digitalisierung und Prozessmanagement



Inhalt

- Einführung Prozessmanagement
- Dokumentenmanagementsystem
- Umsetzung EfA-Online Dienste
- Kommunales Serviceportal



Einführung Prozessmanagement

- Beratungsleistung zur Einführung des Prozessmanagements der KGSt ist abgeschlossen
- Je ein Pilotprozess wurde gemeinsam mit der KGSt in den Fachdiensten 10 – Zentrale Dienste, 11 – Personal, 40 – Bildung, 61 – Stadtplanung und 68 – ABN modelliert und optimiert
- Prozessbeauftragte in den FD benannt
- Derzeit ca. 1.500 Prozesse in der Verwaltung identifiziert



Einführung Prozessmanagement

Nächster Schritt: Prozessmanagement in den FD einführen

- Prozessmanagement wird sukzessive in jedem Fachdienst eingeführt
- Begonnen wird im Fachbereich 1 und den FD des Bürgermeisters
 - Auftaktgespräche
 - Schulung der Prozessbeauftragten
 - Priorisierung der Prozesse je FD
 - gemeinsame Ist-Aufnahme
 - gemeinsame Soll-Optimierung

© KGSt





Dokumentenmanagementsystem

Anschlussplan Allgemeine Schriftgutverwaltung			
Organisationseinheit		geplante Einführung	abgeschlossene Einführung
BGM + Vorzimmer			1. QT 2021
Bürgermeisterreferat			1. QT 2021
FD Digitalisierung und Prozessmanagement			4. QT 2020
FD Zentrale Dienste und Recht			4. QT 2020
FD Personal			4. QT 2022 / 1. QT 2023
Rechnungsprüfungsamt			1. QT 2021
Gleichstellungsbeauftragte			1. QT 2021
Personalrat			4. QT 2020 / 1. QT 2021
FB 1 Finanzen und Bildung	FBL + Assistenz		2. QT 2022
	FD Finanzwesen		3. QT 2021
	FD Feuerwehr		2. QT 2022
	FD Bildung		2. - 3. QT 2023
	FD Kinder und Familien		3. QT 2023
FB 2 Bürgerdienste	FBL + Assistenz		3. QT 2022
	FD Bürgerservice		1. QT 2024
	FD Soziales		1. QT 2026
	FD Soziale Arbeit		2. QT 2023
	FD Stadtplanung		1. QT 2024
	FD Bauordnung		4. QT 2023
FB 3 Infrastruktur	FBL + Assistenz		3. QT 2022
	FD IT, Projektentwicklung und Klimaschutz	in Umsetzung	
	FD Gebäudewirtschaft	in Umsetzung	
	FD Tiefbau	voraus. 2. QT 2026	
	FD Stadtgrün	in Umsetzung	
	Eigenbetrieb ABN		2. QT 2025
	FD Verkehrsanlagen und Ingenieurbauwerke	voraus. 2. QT 2026	
	FD Immobilien	in Umsetzung	



Dokumentenmanagementsystem

- Fachdienst 50 – Soziales wurde an die Allgemeine Schriftgutverwaltung (ASV) und parallel an die Sonderschriftgutverwaltung (SSV) für die Sozialhilfesachbearbeitungen angeschlossen
- Einführung der ASV in den Fachdiensten 65 - Gebäudewirtschaft und 91 - Immobilien wurde gemeinsam begonnen
- In den Fachdiensten 12 – IT, Projektentwicklung und Klimaschutz sowie 67 – Stadtgrün haben erste Umsetzungsgespräche stattgefunden



Umsetzung EfA-Online Dienste

Zur Verfügung stehende EfA-Dienste	Sachstand	
Eheschließung	Umgesetzt	
Wohnsitzanmeldung	Umgesetzt	
Elterngeld	Go-Live voraussichtlich Ende März 2026	
Bauantrag	Wird getestet	
Wohngeld	Schnittstelle zum Fachverfahren noch nicht verfügbar	
Annexleistungen Personalausweis	Es wird auf Umsetzungsinformationen vom Land gewartet	



Kommunales Serviceportal


Serviceportal

ANMELDEN ➔
MENÜ ≡

Ausgewählte Online-Services:

■ Anmeldung Krippe, Kindergarten & Hort

■ Bauen - Online

■ Führungszeugnis beantragen

■ Geburtsurkunde beantragen

■ Mängelmelder

■ Sterbeurkunde beantragen



Online-Services für
BÜRGERINNEN UND BÜRGER



Online-Services für
UNTERNEHMEN



Verwaltungsleistungen von
A – Z

Ausgewählte Lebenslagen:

.....
Stadtbüro
.....

.....
KFZ-Zulassung
.....

.....
Standesamt
.....

.....
Bauen & Wohnen
.....

.....
Kinder & Familie
.....



Kommunales Serviceportal

- „Go-Live“ Ende 2025: <https://serviceportal.neustadt-a-rbge.de/>
- Alle Online-Services und Dienstleistungen der Stadt an einem Ort
- EfA-Online Dienste und andere externe Online Dienste werden verlinkt
- Eigene Online Dienste können umgesetzt werden
 - Beherbergungssteuererklärung (umgesetzt)
 - An- und Abmeldung eines Hundes (in Umsetzung)



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Fachdienst Digitalisierung und Prozessmanagement

Stadt Neustadt a. Rbge.
An der Stadtmauer 1
31535 Neustadt am Rübenberge

Ansprechpartner: Dominik Rüffert

Telefon: (0 50 32) 84- 02222
E-Mail: drueffert@neustadt-a-rbge.de