



Vorlage

Nr.: 0777/2007
öffentlich

Ergebnis der Kundenbefragung zum Wochenmarkt in Neubeckum

Beratungsfolge

18.12.2007 Ausschuss für Umwelt, Infrastruktur und Verkehr Kenntnisnahme

Erläuterung und Begründung sowie haushaltsrechtliche Beurteilung

Nach der Sanierung des Rathausvorplatzes in Neubeckum wurde der dort stattfindende Wochenmarkt neu aufgestellt. Wie bereits in der Sitzung des Ausschusses für Umwelt, Infrastruktur und Verkehr am 23.10.2007 berichtet, ist am 19.10. und 26.10.2007 im Auftrag der Stadt Beckum durch die Stadtmarketing Beckum GmbH eine Kundenbefragung durchgeführt worden

An der Umfrage beteiligten sich 200 Besucher des Wochenmarktes. Die Auswertung der Befragung durch die Stadtmarketing Beckum GmbH ergab nachfolgendes Ergebnis:

- 79% der Befragten besuchen den Neubeckumer Wochenmarkt regelmäßig, 21% besuchen ihn unregelmäßig
- 94% der Befragten sind mit dem auf dem Wochenmarkt angebotenen Sortiment zufrieden, lediglich 6% wünschen eine Erweiterung des Sortiments
- mit dem Service der Markthändler sind 100% der Befragten zufrieden
- die Öffnungszeiten fanden Zustimmung von 92% der Befragten, lediglich 8% wünschen eine Veränderung, davon 82% eine Verlängerung mittags bis 14.00 Uhr und 18% eine spätere Öffnung am Morgen
- von den befragten Besuchern des Wochenmarktes kamen
 - 82% aus Neubeckum
 - 10% aus Roland
 - 3% aus Enniger
 - 2% aus Ennigerloh
 - 1% aus Beckum
 - 2% aus sonstigen Orten

Die 12 Kunden, die mit dem Sortiment nicht zufrieden waren, äußerten den Wunsch nach Kurzwarenhändlern, mehr Blumenverkäufern, einem Bratfischstand, Kaffee und Waffeln, Brot und Fleisch sowie türkischen Spezialitäten. Im Rahmen der räumlichen Möglichkeiten und des Angebots an Markthändlern wird die Verwaltung versuchen entsprechende Händler für den Wochenmarkt zu gewinnen.

Weiterhin wurde auf die über die Laufwege verlegten Stromkabel hingewiesen, die teilweise eine Stolpergefahr darstellen. Hier hat die Verwaltung bereits die Kabelbrücken deutlicher gekennzeichnet und eine Optimierung der Kabelführung veranlasst. Die Marktmeister sind beauftragt, die Verlegung der Kabel kritisch zu beobachten und Stolpergefahren zu beseitigen.

Insgesamt bleibt jedoch festzustellen, dass die Kundenbefragung ein äußerst positives Ergebnis hinsichtlich der Zufriedenheit der Marktbesucher mit Öffnungszeiten, Sortiment und Service ergeben hat. Hier wird seitens der Verwaltung kein weiterer Handlungsbedarf gesehen.

Beschlussvorschlag

Der Bericht zur Kundenbefragung zum Wochenmarkt in Neubeckum wird zur Kenntnis genommen.

Anlagen

ohne