

Anlage zur Niederschrift über die Sitzung des Schul-, Kultur- und Sportausschusses vom 10.05.2022
zu Tagesordnungspunkt 8 öffentlicher Teil

Entwicklung einer Zukunftskonzeption für die Stadtbücherei Neubeckum: Zwischenbericht und Empfehlungen

nach
vorn
denken>
Die Strategieberatung

Andreas Mittrowann, Inhaber
Stand 10. Mai 2022

Einleitung

Unsere Gesellschaft hat sich in den letzten drei Jahrzehnten mit einer besonderen Dynamik entwickelt und verändert: Digitalisierung, zunehmende Vielfalt, Gleichberechtigung und die immer stärker werdende Bedeutung von Bildung sind nur einige der wichtigen Themen. Hinzu kommen Einsamkeit und das Auseinanderdriften der sozialen Schichten als immer bedeutsamer werdende Herausforderungen. Ausgewählte Daten aus Beckum belegen diese Entwicklung:

- > Mehr als 36 Prozent aller 3-jährigen in Tageseinrichtungen haben einen Migrationshintergrund.
- > Mehr als 40 Prozent aller Haushalte sind Einpersonenhaushalte.
- > Mehr als 43 Prozent aller Haushalte verfügen lediglich über ein niedriges Einkommen.¹

Die Stadt Beckum mit den Ortsteilen Beckum, Neubeckum, Roland und Vellern hat die aus diesen Daten erwachsenden Aufgabenstellungen auch in ihrem Leitbild in den Fokus genommen:

- > **Zukunft für Familien**
 - > **Stärkung des Lebensmittelpunktes**
 - umfassendes Betreuungs- und Schulangebot sowie vielfältige Natur-, Kultur- und **Freizeitangebote** erhalten und intensivieren
 - > **Lebenswertes Zuhause**
 - als attraktives Zuhause und Lebensmittelpunkt für Familien und Menschen jeden Alters weiterentwickeln
 - harmonisches **Zusammenleben** und die Beteiligung aller Menschen am öffentlichen Leben gezielt vorantreiben
- > Darüber hinaus bekennt sich die Stadt Beckum zu folgenden übergreifenden Zielen:
 - > den Ausbau der **Partizipation**,
 - > den ständigen Verbesserungsprozess der **Verwaltungsmodernisierung**,
 - > die **Geschlechtergerechtigkeit**,
 - > die **Integration** von Menschen mit Migrationshintergrund,
 - > der **Inklusion** von Menschen mit Beeinträchtigungen,
 - > die **Chancen des demografischen Wandels** nutzen und die damit verbundenen Herausforderungen positiv gestalten.

Vor diesem Hintergrund sind auch die **Bibliotheken** gefordert, sich zu verändern: Ihre Arbeitsschwerpunkte haben sich in Deutschland und international zunehmend um die **Schaffung von Begegnungsräumen** („Dritte Orte“), **Lern- und Arbeitsmöglichkeiten**, die **Unterstützung von digitaler Kompetenz** und um die **Sprachbildung** in einer immer diverser werdenden Gesellschaft erweitert. Zentrale Aufgaben bleiben die **Leseförderung** und die Stärkung der **Medienkompetenz**. Die Corona-Pandemie hat die Lage in diesem Bereich noch verschärft: Nach einer aktuellen Studie der Universität Dortmund ist der **Anteil der starken Leser*innen unter den Kindern im Vergleich zu 2016 von 44 auf 37 Prozent gesunken**.²

Hier Text eingeben

¹ Nexiga GmbH, ZEFIR, eigene Berechnungen|Bertelsmann Stiftung

² Quelle: <https://www.boersenblatt.net/news/maerkte-und-studien/viertklaesslerinnen-lesen-deutlich-schlechter-als-vor-corona-231681>

Die Stadtbibliothek Neubeckum wurde 1971 gegründet und hat sich einerseits seit dem Umzug im Jahr 1974 in die heutigen Räume am Standort Gottfried-Polysius-Straße 8 beständig weiterentwickelt. So wurde mit der Beteiligung am „bibload“-Verbund die Ausleihe digitaler Medien ermöglicht oder neue Formate wie die „Toniebox“ (ein würfelförmiges, für Kinder konzipiertes digitales Tonabspielgerät mit sehr einfacher Bedienung) sowie Konsolenspiele eingeführt. Über die Kooperation mit der vom Bistum Münster getragenen Öffentlichen Bücherei Beckum konnte das Leistungsspektrum erweitert werden.

Andererseits besteht vor dem Hintergrund der beschriebenen gesellschaftlichen Veränderungen die **dringende Notwendigkeit für die Stadtbücherei Neubeckum**, sich **neu aufzustellen**. Dies betrifft nicht nur die **inhaltliche Arbeit**, sondern auch die seit rund **50 Jahren** im Wesentlichen **unveränderten Räumlichkeiten**, in denen es an **Lernmöglichkeiten, einem Veranstaltungs- und Aufenthaltsraum** sowie **zeitgemäßem Mobiliar** fehlt. Auch die Öffnungszeiten und die Personalausstattung blieben im Wesentlichen gleich.

Die Stadt Beckum hat das nordrhein-westfälische Unternehmen „nachvorndenken> Die Strategieberatung“ im Herbst 2021 mit der Entwicklung einer Zukunftskonzeption für die Stadtbücherei Neubeckum beauftragt. Der Beratungsprozess besteht aus den folgenden Bausteinen:

- > Team-Workshops,
- > Daten-Analyse,
- > Bürgerbeteiligung,
- > Beteiligung der Bildungspartner,
- > Entwicklung einer schriftlichen Zukunftskonzeption inklusive Raumprogramm.

Das Projekt wurde aufgrund der Corona-Pandemie etwas später als geplant im März 2022 begonnen. Bisher wurden die folgenden Leistungen erbracht:

- > Durchführung des ersten Team-Workshops am 2. März 2022;
- > Veranstaltung einer Zukunftswerkstatt mit mehr als 30 Bürger*innen und Bildungspartnern am 15. März 2022;
- > Durchführung eines zweiten, vertiefenden Workshops am 16. März 2022;
- > Erste Datenanalyse und Online-Befragung von Bildungspartner*innen im März und April.

Die Ausgangslage der Stadtbücherei

Trotz der in den vergangenen Jahren immer wieder vorgenommenen Anpassungen im Angebot der Stadtbücherei Neubeckum wird an den Leistungsdaten der akute Handlungsbedarf deutlich:

- > Die Zahl der Entleihungen sank im Zeitraum 2014 bis 2019 (vor Corona) um 13,5 Prozent bei gedruckten Medien und um 26 Prozent bei den sogenannten „Non-Books“ (CD, DVD etc.) auf nunmehr rund 24.400.
- > Die Zahl der Neuanmeldungen pro Jahr im gleichen Zeitraum sank um mehr als 10 Prozent von 209 auf 187.
- > Die Zahl der Teilnehmenden an Führungen sank um 80 Prozent von 388 auf 73.

Die folgende Grafik zeigt die Entwicklung bei der Zahl der aktiven Entleihenden (Nutzung des Bibliotheksausweises mindestens 1 x pro Jahr) in der Stadtbücherei Neubeckum und im Vergleich mit Bibliotheken im Kreis Warendorf:

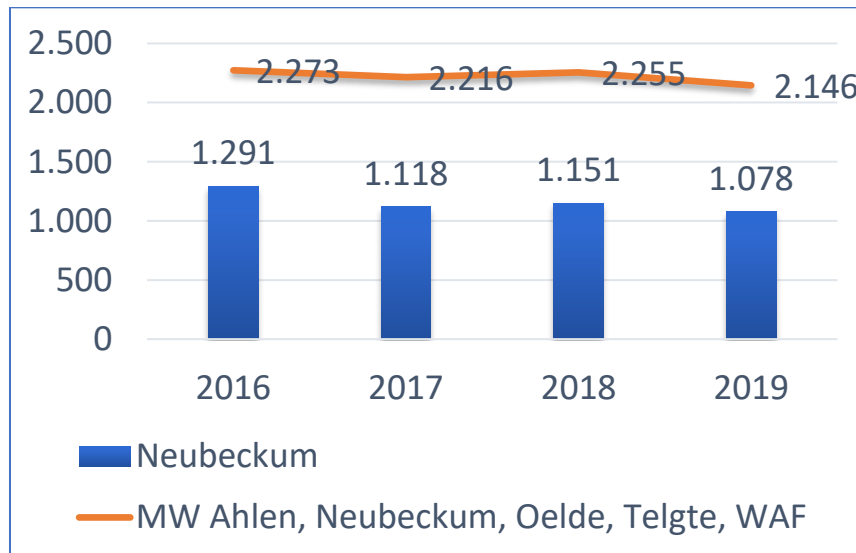


Abbildung 1: Zahl der aktiven Entleihenden der StB Neubeckum im Vergleich

Es gibt jedoch auch positive Entwicklungen:

- > Die Zahl der Teilnehmenden an Veranstaltungen stieg um 46 Prozent auf 2024 im Jahr 2019. Dies ist auch bedingt durch das sehr aktive Engagement des Fördervereins.

Ein sehr gutes Instrument zur Gesamt-Einordnung der Stadtbücherei bietet der Bibliotheksmonitor des Kompetenznetzwerks Bibliotheken, der auf Basis ausgewählter Indikatoren der Deutschen Bibliotheksstatistik erstellt wird. Dieses Instrument ermöglicht den bundesweiten Vergleich ausgewählter Leistungsdaten der Stadtbücherei Neubeckum mit 521 Bibliotheken in Kommunen gleicher Größenklasse. Die Stadtbücherei schneidet hierbei in mehreren Kategorien positiv ab, unter anderem bei der Zahl der Medien pro Einwohner*in (mit Bezug auf den Stadtteil Neubeckum) und bei den Veranstaltungen (s.o.).

Im vergleichsweise **unterdurchschnittlichen** bzw. **niedrigen Bereich** hingegen liegen u.a. die folgenden Werte:

- > **Wochenöffnungs- und Jahresöffnungsstunden;**
- > Entleihungen pro Einwohner*in;
- > **Erwerbungs Ausgaben pro Einwohner*in;**
- > Anteil der Ausgaben für digitale Medien (s.o., „bibload“) an den gesamten Erwerbungs Ausgaben;
- > Anteil der Erwerbungs Ausgaben an den gesamten laufenden Ausgaben.

Insbesondere die Öffnungszeiten sowie der räumliche Zugang zur Stadtbücherei und Ihren Leistungen spielen eine herausragende Rolle im Kontext von Familie und Ganztagschule.

Die vorangestellten Daten und Erkenntnisse der Analyse werden für den Zielfindungsprozess und die Entwicklung der künftigen Handlungsfelder der Stadtbücherei genutzt. In der Analyse wurden außerdem die folgenden Punkte einer besonderen Betrachtung unterzogen:

Raumausstattung

Die Nettogeschosfläche der Stadtbücherei beträgt im Erdgeschoss circa 260 m² und im Obergeschoss circa 274 m². Somit beträgt die Gesamtnettofläche 534 m². Im Rahmen des Vergleichs durch den o.g. Bibliotheksmonitor mit 521 Bibliotheken in Kommunen (hier: Stadtteil Neubeckum) gleicher Größenklasse zählt die Stadtbücherei zum Fünftel der Bibliotheken mit den höchsten Werten. Die Begehung hat jedoch gezeigt, dass die Innenraumgestaltung mit einem hohen Medienanteil und **wenig Aufenthalts-, Lern- und Arbeitsmöglichkeiten** noch den Gestaltungsrichtlinien aus der Zeit der Eröffnung entspricht. **Es fehlt ein Lesecafé** mit einem kleinen gastronomischen Angebot. Die **niedrige Umschlagquote des Bestandes** von 2,13 (Verhältnis Medienangebot zu den getätigten Ausleihen) ist ein erstes Indiz dafür, dass Teile des Bestandes niedrig genutzt sind und somit ggfs. abgebaut werden könnten. Hierzu erfolgt noch eine gesonderte Analyse.

Die genannten Einschätzungen wurden durch die Bürger*innen im Rahmen der durchgeführten Zukunftswerkstatt bestätigt. Als Schwächen der Stadtbücherei Neubeckum wurden u.a. genannt (Auszug):

- Fehlender, abgeschlossener Gruppenraum (z. B. für Schulklassen);
- Wenig einladender Eingangsbereich;
- Zu wenige Kindersitzmöglichkeiten;
- Es fehlen Sessel, gemütliche Möbel;
- Es fehlen Tische für alle Altersstufen;
- Flexible Möbel fehlen;
- Café-Ecke fehlt;
- Barrierefreiheit fehlt;
- Öffnungszeiten.

Diese Nennungen erfolgten in ähnlicher Form auch im Rahmen der **Online-Befragung der Bildungspartner*innen**. Als **Top-Priorität** bei der künftigen Gestaltung gaben hier **80% der Teilnehmenden** die **Schaffung einer angenehmen Atmosphäre** mit **Aufenthaltscharakter** an. Durch das Beratungsunternehmen wird daher ein Raumprogramm erarbeitet werden. Bereits jetzt wird deutlich, dass erhebliche Potenziale in einer räumlichen Verbindung mit dem nebenan liegenden Freizeithaus bestehen würden (Wanddurchbruch).



Abbildungen 2 und 3: Links: Aktuelle Einrichtung der StB Neubeckum, Rechts: Neue Erlebnisbücherei mit Café im Stadtteil Esting (2.000 EW) der Stadt Olching, Bayern

Öffnungszeiten

Die Stadtbücherei Neubeckum ist durchschnittlich **19 Stunden pro Woche geöffnet**. Der o.a. Vergleich im Rahmen des „Bibliotheksmonitors“ hat gezeigt, dass dies im Vergleich mit Bibliotheken in Kommunen ähnlicher Größenordnung einen **unterdurchschnittlichen Wert** darstellt. Die Öffnungszeiten sind aktuell wie folgt gegliedert:

Montag	10 - 12 Uhr
Dienstag	10 - 12 Uhr und 15 - 19 Uhr
Mittwoch	geschlossen
Donnerstag	15 - 18 Uhr
Freitag	09 - 16 Uhr
Samstag (jeden 1. und 3.)	10 - 12 Uhr

Der Dachverband der Bibliotheken „Bibliothek und Information Deutschland e.V.“ definiert hierzu als Zielwert: „Die Öffnungszeiten einer kommunalen Bibliothek umfassen mindestens 75 % der durchschnittlichen Öffnungszeiten des örtlichen Einzelhandels.“³ Zur Konkretisierung: Eine größere Buchhandlung in Neubeckum bietet beispielsweise 49 Öffnungszeiten. Entsprechend müsste die Stadtbücherei über **37 Öffnungszeiten** verfügen. Idealerweise wären diese Öffnungszeiten regelmäßiger und damit nachvollziehbarer als heute, beispielsweise werktags von 10:00 bis 18:00 Uhr (mit Ausnahme des Schließtages Mittwoch) = 32 Stunden plus jeden Samstag von 10:00 bis 13:00 Uhr = 35 Wochenöffnungszeiten.

Die beschränkten Öffnungszeiten der Stadtbücherei wurden auch im Rahmen der Zukunftswerkstatt mit Bürger*innen als Schwächen genannt. Auch in der Online-Befragung der Bildungspartner*innen wurden die Öffnungszeiten entsprechend thematisiert und als Ziel für die Zukunft ihre entsprechende Erweiterung gewünscht.

Personalausstattung

Die Stadtbücherei Neubeckum verfügt über 1,98 Vollzeitstellen. Hiervon entfallen allerdings Stellenanteile auf die Leitung des Kulturamtes und den Hausmeister, die nicht dem eigentlichen Bibliotheksbetrieb zugerechnet werden können. Eine Mitarbeiterin verfügt aktuell über eine Ausbildung als Bibliotheksassistentin, die zweite Mitarbeiterin über eine fachfremde Ausbildung. **Eine Fachkraft mit Hochschulabschluss als Bibliothekar/in (BA) ist derzeit nicht angestellt.**

Bibliotheken sind Dienstleistungsunternehmen, die ihre Angebote stetig hinterfragen und auf aktuelle Entwicklungen reagieren müssen. Dabei gilt es, Bewährtes beizubehalten, aber auch Neues auszuprobieren. Ihre Services sind in hohem Maße personengebunden und stellen hohe Anforderungen an das Personal. Um die anhaltenden Veränderungsprozesse gestalten zu können und Kompetenzen zu erweitern, muss regelmäßig an Fortbildungen teilgenommen werden, es werden zusätzliche Stunden bei Veranstaltungen gearbeitet, die

³ Bibliothek & Information Deutschland (Hrsg): 21 gute Gründe für gute Bibliotheken.
URL: https://www.vdb-online.org/publikationen/einzeldokumente/2008_21-gute-gruende.pdf

mit Freizeit ausgeglichen werden müssen und es fallen Mitarbeiter*innen wegen Urlaub oder Krankheit aus. Trotzdem soll der laufende Betrieb gewährleistet sein.⁴

Erfahrungswerte zeigen, dass öffentliche Bibliotheken rund 50 Prozent der Arbeitszeiten für interne Tätigkeiten (Bestellung und Einarbeitung neuer Medien, Vorbereitung von Veranstaltungen etc.) benötigen. Von den in der Stadtbücherei Neubeckum vorhandenen 77,22 Mitarbeiter*innenstunden entfallen demnach 38,61 Stunden auf solche Aufgaben.

Eine fachliche Leitlinie für die Berechnung der erforderlichen Personalausstattung in einer öffentlichen Bibliothek liefert das Handbuch Bibliotheksmanagement: Zur Personalberechnung wird die Summe aller Mitarbeiter*innenstunden pro Woche, die aufgrund der Öffnungszeiten im **Publikumsbereich** benötigt werden, mit 3,334 multipliziert.⁵ Für Neubeckum bedeutet dies mit derzeit 19 Öffnungszeiten pro Woche, dass allein 1,62 Stellen für eine optimale personelle Ausstattung benötigt werden, um den Ausleihe- und Informationsplatz effektiv abzudecken. Die verbleibenden rund 13,9 Stunden reichen also bereits jetzt nicht für die erforderlichen Verwaltungsarbeiten aus.

Zusätzliche Aufgaben wie die Weiterentwicklung der Bücherei, Besuche in Schulen oder Kindergärten sowie medienpädagogische Veranstaltungen können vor diesem Hintergrund bisher nicht geleistet werden. Je nach Ausweitung der Öffnungszeiten würden entsprechend weitere Stellenanteile benötigt werden (Annahme: 50% Publikumsdienste, 50% interne Tätigkeiten).

Vor dem Hintergrund der weiteren Digitalisierung, der Vielzahl gewünschter Aktivitäten und der Notwendigkeit einer Ausweitung der Kooperationen mit Bildungspartner*innen erscheint die **aktuelle Personalkapazität** daher als **nicht ausreichend**.

Fazit und Empfehlungen

Die bisherigen Ergebnisse des Prozesses und der Analyse können wie folgt dargestellt werden:

- > Die Gesellschaft und die Familienstrukturen haben sich in Beckum und Neubeckum in den vergangenen zwei Jahrzehnten wie auch andernorts grundlegend verändert. **Mehr Einpersonenhaushalte, mehr Menschen mit Migrationshintergrund, Digitalisierung und zunehmende Mobilität erfordern eine veränderte Aufstellung der Stadtbücherei.** Dies spiegelt sich auch in den teilweise sinkenden Nutzungsdaten wider.

Das Beratungsunternehmen wird hierzu gemeinsam mit dem Team ein Konzept erarbeiten. Eckpunkte sind eine Anpassung des Medienbestandes nach fachlichen Kriterien, eine Verstärkung der Veranstaltungsprogramms und der Öffentlichkeitsarbeit sowie eine konsequentere Ausrichtung an Zielgruppen.

⁴ Quelle: Heinig, Manuela (2019): Bibliothekskonzept 2019–2025. Treffpunkt, Lernort und Raum der Inspiration: Gemeindebibliothek Steinhagen.

⁵ Vgl. Naumann/Umlauf: Erfolgreiches Management von Bibliotheken und Informationseinrichtungen, Kap.4/3.2 S. 9

- > Das Raumangebot der Stadtbücherei ist von der Größe her zwar grundlegend ausreichend, jedoch erfüllt die **Innenausstattung mit mangelnder Aufenthaltsqualität, zu wenig Lern- und Arbeitsplätzen und fehlenden Veranstaltungsräumen** sowie einer **fehlenden Cafeteria** nicht die veränderten Anforderungen der Bürger*innen und Bildungspartner*innen.

Das Beratungsunternehmen wird hierzu ein Raumprogramm gemeinsam mit dem Team erarbeiten. Für die **Umsetzung** des Raumprogramms werden zusätzliche finanzielle Mittel erforderlich sein. Hierfür können ggfs. auch Förderprogramme des Landes und des Bundes mit in Betracht gezogen werden.

- > Die **Öffnungszeiten** der Stadtbücherei sind im **Vergleich zu gering** und passen nicht zu den veränderten Mustern bei der Zeitnutzung in Familien. Die Berufstätigkeit beider Ehepartner*innen, die Notwendigkeiten der Ganztagschule sowie die Anforderungen der Bildungspartner*innen erfordern **erweiterte Öffnungszeiten**.

Das Beratungsunternehmen wird hierzu gemeinsam mit dem Team eine Analyse der Nutzungszeiten sowie entsprechende Lösungsvorschläge erarbeiten.

- > Die **Personalausstattung der Stadtbücherei Neubeckum ist nicht ausreichend**, um eine **zukunftsorientierte Gestaltung der Bibliotheksarbeit** zu leisten. Aufgrund der begrenzten Ressourcen ist es auch nicht möglich, die erforderliche **Kontaktarbeit an den Schulen** und **wirksame medienpädagogische Angebote** auf den Weg zu bringen, die einen Beitrag leisten können, um die bedrohliche sinkende Lesekompetenz der Grundschüler aufzufangen. Die damit außerdem verbundene, notwendige **Erweiterung der Öffnungszeiten** kann nur **mit zusätzlichem Personal** geleistet werden.
- > **In Relation zum Umfang der Erweiterung der Öffnungszeiten, in Relation zum Umfang der Zusammenarbeit mit den Schulen sowie vor dem Hintergrund einer Optimierung der Aufgabenzuschnitte wird empfohlen, nach Fertigstellung der Konzeption die Stelle eines Bibliothekars bzw. einer Bibliothekarin (BA) zu schaffen.**