

# Einführung von RFID und Selbstverbuchung in der Öffentlichen Bücherei Beckum



## Was ist RFID?

- RFID (Radio Frequency Identification)
- ermöglicht das Lesen und Speichern von Daten ohne Berührung und Sichtkontakt mit Hilfe eines Funksignals
- erfordert Etiketten mit RFID-Chip und Antenne, die in die Medien eingeklebt werden und die ggf. Bestandteil der Benutzerausweise sind
- sowie Lesegeräte für die Ausleih- und Rückgabeverbuchung



## Anwendung in Büchereien

- Selbstverbuchung durch den Leser
- Sicherung und Diebstahlschutz
- Mediensortierung
- Revision der Bestände  
(Auffinden verstellter Medien, Inventur etc.)
- Öffnen von Türen  
(z.B. außerhalb regulärer Öffnungszeiten)



## Vorteile:

- Effizienzsteigerung der Prozesse durch Automatisierung = enormer Zeitgewinn und kürzere Wartezeiten
- Servicegewinn für Benutzer
  - geringere Wartezeiten
  - Selbstverbuchung am Automat
  - Stapelverbuchung und gleichzeitige Entsicherung mehrerer Medien in einem Vorgang



- Servicegewinn für Benutzer
  - Medienrückgabe auch außerhalb der Öffnungszeiten
  - Privatsphäre beim Verbuchen (sensible Themen)
  - verspätete Rückgabe am Automaten und Gebührenfälle diskreter
- Möglichkeit der Rückgabe von Medien wird häufig nachgefragt
  - sehr individuelles Freizeitverhalten
  - Berufspendler
  - Großteil der Nutzer berufstätig und hat zu Öffnungszeiten der Bücherei keine Gelegenheit zur Rückgabe



Vorteile:

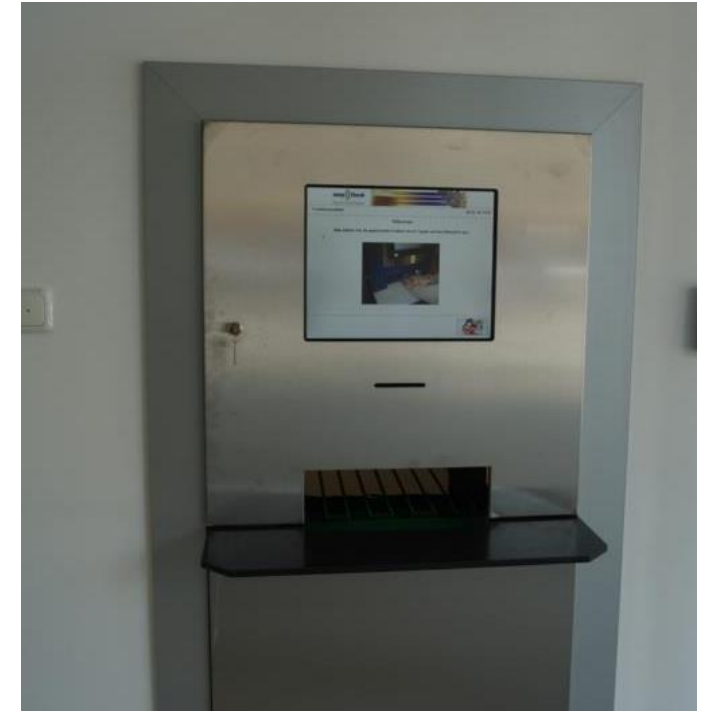
- Entlastung der Mitarbeiter
  - weniger Zeit für reine Verbuchungsvorgänge
  - = mehr Zeit für Beratung, Veranstaltungen und Konzeptarbeit
- Stapelverbuchung, z.B. bei Medienkisten für Schulen und Kitas aber auch bei Einzelpersonen wichtig in Stoßzeiten
- Auffinden verstellter Medien wird durch tragbare RFID-Lesegeräte erleichtert



**DIE BÜCHEREI**  
Öffentliche Bücherei Beckum

### Nachteile:

- bei anonymer Rückgabe werden Beschädigungen an Medien erst in Abwesenheit des Lesers festgestellt
- Mahngebühren müssen ggf. mehrfach angemahnt werden
- Kosten und Aufwand der Konvertierung und für Geräte und Lizenzen



- Planung des Projektes mit der **Fachstelle für Öffentliche Büchereien Düsseldorf**
- zuständig für finanzielle Förderung, Fachberatung und Projektkoordination und ist dem Ministerium für Kultur und Wissenschaft des Landes NRW unterstellt
- Ziel ist es, das Dienstleistungsangebot der Büchereien zukunftsorientiert zu gestalten, um den Bürgerinnen und Bürgern moderne und leistungsfähige Bibliotheken zu bieten
- neben den bibliothekarischen Fragen kann auch die Beratung einer Architektin in Anspruch genommen werden





- Projektzeitraum knapp zwei Jahre
- alle Medien werden mit den erforderlichen Transponderetiketten ausgerüstet, Benutzerausweise werden umgestellt
- kleine Infotheke statt große Ausleihtheke
- AV-Medien im Freihandbestand
- SB-Terminals für Ausleihe und Rückgabe von Medien
- Rückgabeautomat 24/7 zugänglich (größter Mehrwert)
- Umrüstung der Technik
- Schulung der Mitarbeiter und Unterstützung der Leser



- in umliegenden Kommunen ist RFID bereits seit Jahren im Einsatz  
(Bsp. Ahlen, Hamm, Lippstadt, Lüdinghausen, Münster, Soest, Warendorf ...)
- technologisch "mit Schritt halten"



## Ziel

**RFID in der Bücherei** - ein attraktives, zeitgemäßes und technisch innovatives Angebot für Bürgerinnen und Bürger der Stadt Beckum



**DIE BÜCHEREI**  
Öffentliche Bücherei Beckum