

Stadtverwaltung Beckum 2.0

Fortschreibung der Verwaltungsdigitalisierungsstrategie der Stadtverwaltung Beckum

Bericht im HUFA 03.07.25



Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung
2. Auf einen Blick – Umsetzungsstand der Digitalisierungsstrategie
3. Auf einen Blick – darüber hinaus umgesetzte Projekte
4. Auf einen Blick – Neue Projekte
5. Anlage 1: Roadmap
6. Anlage 2: OZG-Sachstand

Entstehungsprozess und Aufbau

- Zustimmung am 18.10.2022 – damaliger Planungshorizont bis Ende 2025
- Fortführung der Strategie – Zeithorizont bis Ende 2028
- Weiterhin Trennung in strategischen und operativen Teil

Strategischer Teil

Inhaltsverzeichnis

A	Strategie.....	2
1	Einleitung und Aufbau.....	2
2	Adressaten und Zielsetzung.....	3
3	Ressourceneinsatz.....	4
4	Lessons Learned – Umgang mit Herausforderungen	5
5	Zusammenfassung der bisherigen Projekte.....	6
6	Auf einen Blick – Umsetzungsstand der Digitalisierungsstrategie.....	12
7	Auf einen Blick – darüber hinaus umgesetzte Projekte.....	13
8	Auf einen Blick – Neue Projekte	14

Operativer Teil

B	Handlungsfelder und Projektzuordnung	15
1	Verbesserung des Dienstleistungsangebotes und digitale Zugänge für die Bevölkerung	15
1.1	Ausbau der digitalen Dienstleistungen	15
1.2	Ausbau zur digitalen Bauordnung	15
2	Steigerung der (verwaltungsinternen) Effizienz	16
2.1	Ausbau des Dokumentenmanagementsystems	16
2.2	Digitales Vertragsmanagement	17
2.3	Erweiterung von Fachanwendungen	17
2.3.1	Fachanwendung Personalverwaltung	17
2.3.2	Grünflächenkataster	17
2.3.3	CAFM	18
2.4	Prozessautomatisierung und künstliche Intelligenz	18
3	Schaffung von digitaler Kompetenz und Motivation der Beschäftigten durch moderne Arbeitswelten	19
3.1	Verwaltungsmodernisierung und moderne Arbeitswelten	19
3.1.1	Überarbeitung des Raumkonzeptes (örtliche Flexibilisierung)	19
3.1.2	Gleitende Arbeitszeit (zeitliche Flexibilisierung)	20
3.1.3	Hardware-Ausstattung	20
4	Fazit und Ausblick	21
	Anlage 1: Roadmap	22
	Anlage 2: OZG-Sachstand	23

Adressaten und Zielsetzung

- **Institution Stadtverwaltung Beckum,**
- **Die Bediensteten der Stadtverwaltung Beckum,**
- **Bevölkerung (umfasst alle Dienstleistungsempfängerinnen und -empfänger sowie andere Zielgruppen des Verwaltungshandelns).**

Daraus ergeben sich die folgenden übergeordneten Zielsetzungen, die den jeweiligen Adressaten zugeordnet sind:

- **Ganzheitlichkeit, Effizienz, Nachhaltigkeit und Resilienz in Prozessen und Strukturen für die Gesamtorganisation Stadtverwaltung,**
- **Kompetenzaufbau, attraktive Arbeitsumgebungen und digitale Handlungssicherheit für die Mitarbeitenden,**
- **Einfacher, barrierefreier und vertrauenswürdiger Zugang zu digitalen Verwaltungsleistungen für die Bevölkerung.**

Die Stadtverwaltung Beckum hat für alle wesentlichen Publikumsbereiche Online-Formulare inklusive Antrags-Assistenten bereitgestellt und mit Schnittstellen an die entsprechenden Fachanwendungen angebunden. Interne Workflows wurden weitestgehend digitalisiert und medienbruchfrei ausgestaltet.

Die Beschäftigten der Stadtverwaltung Beckum sind an die digitalisierten Arbeitsmethoden herangeführt worden und erleben sie als Erleichterung.

In allen Bereichen werden die relevanten Akten komplett digital geführt. Die Hardware-Ausstattung ist der rein digitalen Arbeitsweise angepasst.

Den Beschäftigten wird im Rahmen der dienstlichen und rechtlichen Anforderungen orts- und zeitunabhängiges Arbeiten angeboten. Prozesse und Organisationskonzepte werden fortlaufend neuen digitalen Entwicklungen angepasst und im Sinne der Bevölkerung und der Beschäftigten optimiert.

Durchgängige digitale Prozesse – von der Antragstellung bis zum Abschluss – sind der Regelfall. Künstliche Intelligenz unterstützt bei Routineaufgaben, entlastet Mitarbeitende und schafft Freiräume für komplexere Tätigkeiten. Standardisierte Prozesse sind automatisiert.

Auf einen Blick – Umsetzungsstand der Digitalisierungsstrategie

Projekt	Kurzbeschreibung	Umsetzungsstand
Digitale Dienstleistungen	Einige Dienstleistungen neu eingeführt, jedoch nicht alle	In Umsetzung
Digitales Baugenehmigungsverfahren	Initialprojekt abgeschlossen, Ausbau zur digitalen Bauordnung vorgesehen	Abgeschlossen und fortgeführt
Überarbeitung des Internetauftritts	Neue Internetpräsenz www.beckum.de	Abgeschlossen
Einführung eines DMS	DMS in 8 Fachdiensten eingeführt, weiteres Ausrollen erfolgt kontinuierlich	In Umsetzung

Projekt	Kurzbeschreibung	Umsetzungsstand
Elektronische Prozesse	Die Prozessdigitalisierung erfolgt im Zusammenhang mit der DMS Einführung	In Umsetzung
Digitale Poststelle	Die digitale Postbearbeitung wird nun im Zusammenhang mit der DMS Einführung gesehen	geändert
Digitales Vertragsmanagement	Projekt nicht begonnen	In Verzug
Erweiterung von Fachanwendungen	Projektmanagement umgesetzt, Personalverwaltung in Umsetzung, Grünflächenkataster in Vorbereitung	In Umsetzung

Projekt	Kurzbeschreibung	Umsetzungsstand
Kompetenzentwicklung / Methodenkompetenz	Kein Einzelprojekt <u>mehr</u> sondern ein Baustein der anderen Projekte	geändert
Verwaltungsmodernisierung und moderne Arbeitswelten	Pilotprojekt läuft	In Umsetzung

Auf einen Blick – darüber hinaus umgesetzte Projekte

Projekte	Kurzbeschreibung
Verabschiedung Smart City Strategie	Es wurde eine städtische Smart City Strategie entwickelt
Verabschiedung Smart Region Strategie des Kreises WAF	Es wurde eine kreisweite Smart Region Strategie entwickelt
Entwicklung Nachhaltigkeitsstrategie	Es wurde eine städtische Nachhaltigkeitsstrategie entwickelt
Einführung digitaler Bezahlungsmöglichkeiten	Mit der Einführung von <u>PmPayment</u> können städtische Dienstleistungen digital bezahlt werden
Ideen- und Beschwerdemanagement auf „ <u>Meldoo</u> “	Es wurde ein neues benutzerfreundlicheres digitales Ideen- und Beschwerdemanagement eingeführt

Projekte	Kurzbeschreibung
Digitale Fotos im Bürgerbüro	Fotos für den Personalausweis können nun digital im Bürgerbüro angefertigt werden
Digitales Gewerbeamt	Die Gewerbeordnung arbeitet komplett digital und papierlos
HSPV Projekt	Umfrage zu „New Work Modellen“ hat stattgefunden
Einführung Spracherkennung	Gesprochene Sprache kann in Text ausgegeben werden. Kommt im Jugendamt zum Einsatz.
Verbesserungen im Bereich IT-Sicherheit & Datenschutz – Schulungen und Verwaltungssoftware	Schulungen zur Sensibilisierung von Bediensteten & Fachanwendung zur Verwaltung von Compliance
Verbesserungen im Bereich IT-Infrastruktur	Modernisierung der IT-Infrastruktur

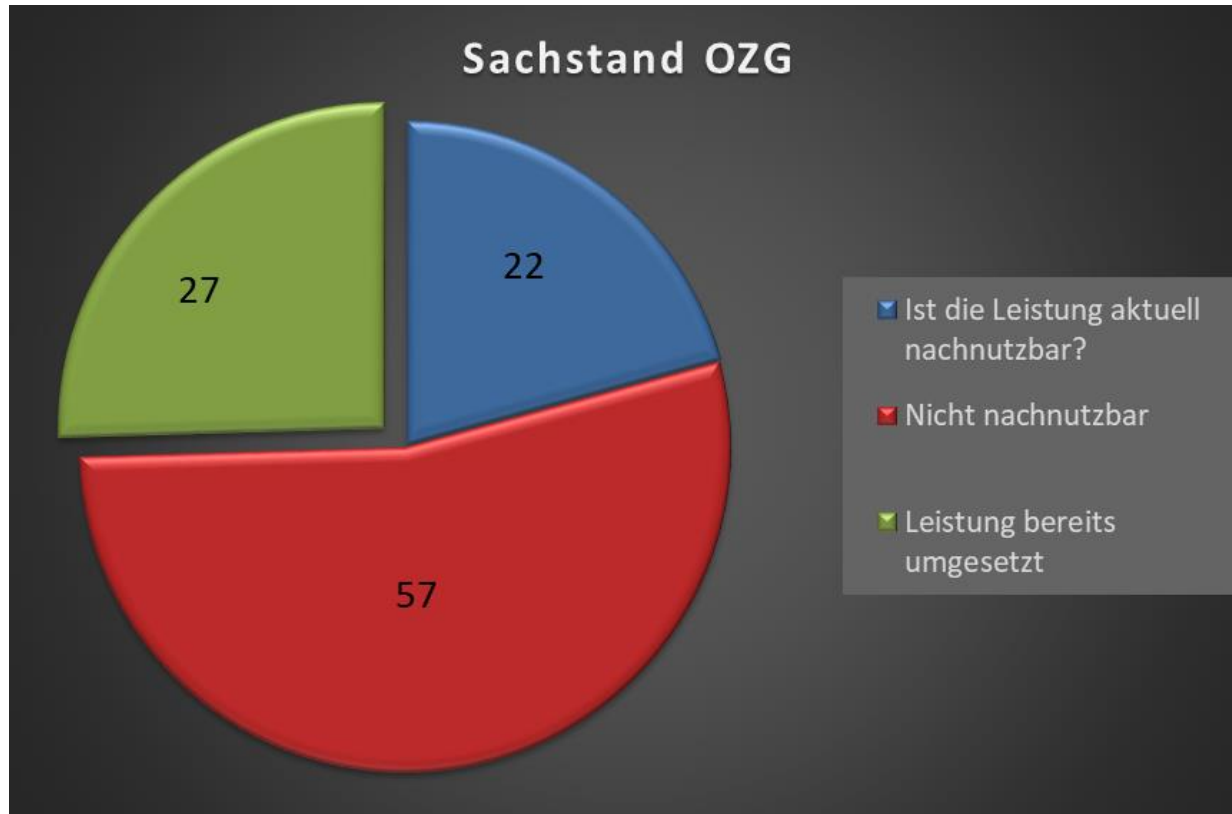
Auf einen Blick – Fortgeschriebene Projekte

Projekte	Kurzbeschreibung	Umsetzungsstadium
Ausbau der digitalen Dienstleistungen	Es sollen weitere digitale Dienstleistungen eingeführt werden	Fortschreibung bestehendes Projekt
Digitale Bauordnung	Ganzheitliche digitale Bearbeitung innerhalb der Bauordnung	Sinnhafte Fortschreibung eines bestehenden Projekts
Ausbau des DMS	Ausrollen des DMS in weiteren Organisationseinheiten	Sinnhafte Fortschreibung eines bestehenden Projekts
Ganzheitliche Digitalisierung	Mit Einführung des DMS, werden alle Prozesse digitalisiert (sofern möglich)	Sinnhafte Fortschreibung eines bestehenden Projekts

Projekte	Kurzbeschreibung	Umstadium
Digitales Vertragsmanagement	Einführung eines digitalen Vertragsmanagements	Fortschreibung nicht begonnenes Projekt
Erweiterung von Fachanwendungen - Personal - Grünflächenkataster - CAFM	Einführung von neuer Software(-modulen)	Fortschreibung bestehendes Projekt
Automatisierung und Künstliche Intelligenz	Nutzung von KI und Prozessautomatisierung	Neues Projekt
Verwaltungsmodernisierung und moderne Arbeitswelten - örtliche Flexibilisierung - zeitliche Flexibilisierung - Hardware-Ausstattung	Im Rahmen der Verwaltungsmodernisierung sollen Arbeitsmodelle angepasst werden	Fortschreibung bestehendes Projekt



Roadmap Verwaltungsdigitalisierung	2025		2026				2027				2028			
	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
DMS														
ganzheitliche Flächenausbreitung														
Abbildung elektronischer Workflows														
sukzessive Prozessdigitalisierung														
digitale Postbearbeitung														
Vertragsmanagement														
virtuelles Rathaus														
OZG-Formularanbindung														
digitale Bauordnung														
Scannen der Bau-Akten														
Ausbau der Nutzung des Bauportals														
Ertüchtigung der Fachanwendung														
Organisationsentwicklung														
zeitliche und örtliche Flexibilisierung														
Überarbeitung Raumkonzept														
erste Bauliche Veränderungen														
Hardware-Ausstattung														
Konzeptentwicklung														
Anpassungen IT-Infrastruktur														
Umsetzung 1-Geräte-Strategie														
Erweiterung von Fachanwendungen														
Grünflächenkataster														
Fachanwendung Personalverwaltung														
CAFM														
Automatisierung und KI														
Potentialanalyse und Ausrichtung														
erstes K.I. Projekt														
Zukunftsthemen														
Identifikation potentieller Trend-Themen														
Überarbeitung Digitalisierungsstrategie														



1. Abfallentsorgung
2. Auskunfts- und Übermittlungssperren im Melderegister, Adressbuchsperre
3. Bauvorbescheid und Baugenehmigung
4. Bauvorhabensankündigung
5. Beteiligungsverfahren nach dem Baugesetzbuch, dem Raumordnungsgesetz und in der Planfeststellung
6. Bewohnerparkausweis
7. Bürger- bzw. Volksbegehren und -entscheid
8. Ehe- und Lebenspartnerschaftsurkunde
9. Ehefähigkeitszeugnis
10. Eheschließung und -beurkundung
11. Einstellen von raumbezogenen Planwerken in das Internet
12. Einwohnerantrag
13. Frühe Hilfen (Kinder-/Jugendschutz)
14. Fundsachen
15. Geburtsurkunde und -bescheinigung
16. Mängel melden
17. Meldebescheinigung und -registrauskunft
18. Namensänderung
19. Öffentliche Vergabe
20. Städtebauförderung
21. Sterbeurkunde
22. Unterhaltsvorschuss
23. Unternehmensanmeldung und -genehmigung
24. Untersuchungsberechtigungsschein
25. Wahlhelferanmeldung und -verpflichtung
26. Wahlschein und Briefwahl
27. Wohngeld

Danke für Ihre Aufmerksamkeit